

CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ENERO-DICIEMBRE 2010 DE LA CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS "CLEMED S.A."

Iniciaré el informe indicando que la Junta General extraordinaria de la Clínica de Especialidades Médicas "CLEMED S.A." reunida el 4 de septiembre del 2010 tuvo la gentileza de designarme GERENTE para el periodo de 2 años, y al asumir tan delicado encargo me comprometí a velar por los intereses de la compañía, de sus usuarios internos y externos y obviamente precautelar el capital invertido por sus accionistas.

Los informes de los administradores de la Compañías deben tener los siguientes requisitos mínimos:

1. cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe.
2. cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y del Directorio.
3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.
4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.
5. propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.
6. recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME. Los objetivos trazados para el ejercicio económico del 2010 fueron:

- Mantener la competitividad en el mercado de salud privado local
- Mejorar el equipamiento de la CLEMED
- Buscar alternativas de alianzas estratégicas

Como objetivos paralelos se trazaron los siguientes: Mejorar las prestaciones de la Clínica para conseguir una mayor afluencia de pacientes. Mejorar la cantidad de ingresos y Racionalizar los egresos.



CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

PRIMER OBJETIVO: MANTENER LA COMPETITIVIDAD EN EL MERCADO DE SALUD PRIVADO LOCAL: Como es de conocimiento general a partir del año 2008 el Gobierno Nacional viene implementando una política de gratuidad de los servicios públicos de salud, lo que ha traído como consecuencia que la crisis económica mundial del año 2009 que golpeó a toda la población y disminuyó la capacidad de gasto, haya hecho que gran parte de los usuarios de los servicios privados de salud se autorrefieran a los servicios públicos y por ende exista una disminución de los usuarios privados, por lo que es fundamental ser competitivos con el resto de servicios privados y a través del mejoramiento de la calidad y calidez en la atención a los usuarios y la calidad de los profesionales se haya conseguido durante este año mantenernos como el mejor servicio privado de salud a nivel Provincial, de acuerdo a las estadísticas de emergencia, consulta externa y egresos hospitalarios. Así como del balance financiero que para el presente ejercicio fiscal es positivo.

SEGUNDO OBJETIVO: MEJORAR EL EQUIPAMIENTO DE LA CLEMED: El 30 de Marzo del 2010, la Junta General ordinaria de Accionistas de la Clínica de Especialidades Médicas CLEMED S.A. decidió que el 50% de las utilidades del año 2009 sean invertidas en equipamiento de la institución, para lo cual y previo requerimiento de los responsables de la Dirección médica y de administración se ha procedido a la compra de equipos que son necesarios renovarlos o implementarios, lo que a no dudarlo ha redundado en mantener el prestigio y calidad de la CLEMED S.A.

TERCER OBJETIVO: BUSCAR ALTERNATIVAS DE ALIANZAS ESTRATEGICAS: Durante el ejercicio fiscal 2010 se ha entablado conversaciones con diferentes socios estratégicos para mejorar la captación de usuarios y es así que se han mantenido el convenio con ECUASISTENCIA y se ha presentado la documentación respectiva para la firma de un convenio con el IESS.

OBJETIVOS PARALELOS:

MEJORAR LAS PRESTACIONES DE LA CLINICA: Como ya se indicó se ha adquirido equipamiento nuevo para reemplazar a los equipos que por su uso van quedando obsoletos o que han sido necesarios adquirirlos para mejorar y garantizar la calidad de atención a nuestros usuarios. Así también se ha procedido a mejorar



CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 - Azogues - Ecuador

las instalaciones en cuanto a mantenimiento permanente tanto preventivo como correctivo y así garantizar que las prestaciones que brinda la CLEMED S.A. sean de calidad.

MEJORAR LOS INGRESOS Y RACIONALIZAR LOS EGRESOS:

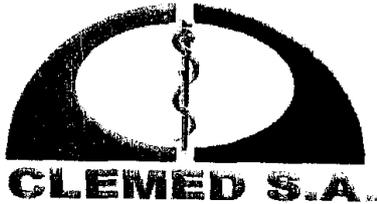
Para cumplir con éste objetivo se dispuso una revisión del rubro de ingresos en un 10% y se reajustaron algunas prestaciones de la CLEMED S.A., sin embargo en el rubro de egresos no se puede disminuir puesto que mas del 80% del rubro corresponde a gastos del personal, en donde legalmente no se puede recortar gastos debido a la naturaleza de la empresa que obliga a contar con personal las 24 horas de día, 7 días a la semana y 365 días al año, con el consecuente pago de horas suplementarias y extraordinarias, las mismas que se han regularizado para que únicamente en caso de que existan 5 o mas pacientes internados o que haya un paciente que requiera atención individualizada se cuente con 2 auxiliares de enfermería en el turno nocturno. A mas de esto ha existido elevaciones salariales que no estaban previstas y que al ser una disposición del Ministerio del Trabajo había que asumirlas. Igualmente el rubro de alicuotas que se paga al condominio medico Azogues no se puede disminuir. Finalmente el aumento del costo de insumos y materiales de oficina también ha impactado en los egresos de la compañía.

De manera que se han mejorado los ingresos pero de igual forma se han elevado los egresos sin embargo de lo cual existe una elevación en las utilidades de la compañía referente al 2009, que no es de mayor consideración. (revisar estados financieros)

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.- En el actual periodo ha existido 1 Junta General Ordinaria y 3 juntas generales extraordinarias.

El 30 de Marzo del 2010 se reúne la Junta General Ordinaria para conocer el siguiente orden del día

1. Conocimiento a aprobación del informe del Comisario
2. Conocimiento y aprobación del informe del Gerente
3. Conocimiento y aprobación de los estados financieros al 31 de Diciembre del 2009.
4. Destino de las utilidades del ejercicio económico 2009.



CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS
CLEMED S.A.

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

5. Nombramiento de comisario principal y suplente

Todos los puntos del orden del día han sido debidamente ejecutados y constan en la respectiva acta, la misma que puede ser revisada en los archivos de la institución.

El 10 de Julio del 2010 se reúne la Junta General Extraordinaria para conocer el siguiente orden del día:

1. Conocimiento y autorización para la compra de un terreno para la institución

La Junta delega al Directorio para que busque la mejor opción de compra y que sea un directorio ampliado el que apruebe dicha compra. A través de gerencia se han realizado varios contactos para ver una oportunidad valedera de adquisición del terreno, sin embargo el costo ofertado para la adquisición del terreno de la Clínica de Especialidades Azogues, es muy elevado y se está en la espera de que se produzca el remate para realizar una oferta.

El 4 de Septiembre del 2010 se reúne la Junta General Extraordinaria para conocer el siguiente orden de día:

1. Elección de Presidente, Gerente, Vocales del Directorio y Director Médico de la Institución.

Todos los puntos del orden del día han sido debidamente ejecutados y constan en la respectiva acta, la misma que puede ser revisada en los archivos de la institución.

El 28 de Diciembre del 2010 se reúne la Junta General Extraordinaria para conocer el siguiente orden del día:

1. Conocimiento y aprobación de la compra de un terreno para la institución.
2. Aclaratoria del destino de las utilidades no distribuidas de los años 2008 y 2009.

En el primer punto se decide autorizar al Directorio la negociación del terreno sin importar su monto.

En el segundo punto se decide que las utilidades se mantengan en el fondo de aportes a futuras capitalizaciones, por lo que el contador debe proceder de esa forma.

Las resoluciones han sido acatadas en su totalidad.



CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS
CLEMED S.A.

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DEL DIRECTORIO: En el presente ejercicio económico han existido 5 reuniones de Directorio, las mismas que se han efectuado en las siguientes fechas:

El 2 de Marzo del 2010 se reúne el Directorio de la CLEMED S.A. para conocer los siguientes puntos del orden del día:

1. Conocimiento del Informe del Administrador sobre el cobro de cuentas pendientes de la institución.
2. Conocimiento del pronunciamiento del Sr. Comisario de la Institución respecto del cobro de las cuentas pendientes de la Institución.
3. Asuntos Varios

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 21 de Mayo del 2010 se reúne el Directorio de la CLEMED S.A. para conocer los siguientes puntos del orden del día:

1. Informe Económico de Gerencia
2. Varios

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 14 de Agosto del 2010 se reúne el Directorio de la CLEMED S.A. para conocer los siguientes puntos del orden del día:

1. Análisis de propuestas para la compra de un terreno para la Institución

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 6 de Octubre del 2010 se reúne el Directorio de CLEMED S.A. para tratar los siguientes puntos del orden del día:



CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 - Azogues - Ecuador

1. Conocimiento del oficio enviado por el Dr. Juan Quevedo Quinteros

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 4 de Diciembre del 2010 se reúne el Directorio de CLEMED S.A. para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Análisis de la propuesta de la Universidad José Peralta sobre la venta de acciones de la Clínica de Especialidades Azogues.
2. Conocimiento y resolución sobre el porcentaje de descuento de los médicos especialistas no accionistas de la CLEMED S.A.

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.- En el presente ejercicio fiscal se ha solucionado el problema que se tenía con los Dres. Hernán Crespo y Rubén Rojas referente a la deuda mantenida por dichos accionistas en relación a la compra de un consultorio. Se produjo la renuncia del contador de la compañía y se nombró en su reemplazo al Econ. Juan Pablo González Saldaña.

SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.- A continuación se detalla los datos comparativos entre los estados financieros del 2009 y 2010.

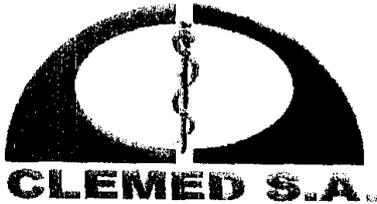


CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS CLEMED S.A.

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

CLINICA ESPECIALIDADES MEDICAS CLEMED S.A. ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

CUENTAS	2009	2010	VARIACION	%
			AÑO IMEDIATO ANTERIOR	
INGRESOS:				
VENTA MEDICAMENTOS FARMACIA	63745.12	67592.15	3847.03	6.04
MEDICAMENTOS QUIROFANO, HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA	105117.2	97746.21	7370.99	-7.01
HOSPITALIZACION	174379.37	169667.5	4711.87	-2.70
HONORARIOS PROFESIONALES MEDICOS	0	0	0	0.00
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	343241.69	335005.86	-8235.83	-2.40
INGRESOS NO OPERACIONALES	7379.92	10206.96	2827.04	38.31
TOTAL INGRESOS	350621.61	345212.82	-5408.79	-1.54
EGRESOS:				
GASTOS DE PERSONAL	118103.56	120808.31	2704.75	2.29
GASTOS BIENES Y SERVICIOS	42975.54	38130.85	-4844.69	-11.27
GASTO DE MANTENIMIENTO EDIFICIOS, MUEBLES Y EQUIPOS Y EQ. COMPUTACION	5393.04	1636.25	-3752.79	-69.77
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	108.95	412	303.07	278.22
IMPUESTOS	11723.45	7180.41	-4543.04	-38.75
GASTOS FINANCIEROS	1489.34	1400.88	88.46	5.94
DEPRECIACIONES	26355.72	29684.27	3328.55	12.63
TOTAL EGRESOS OPERACIONALES	206149.56	199246.97	-6902.59	-3.35
EGRESOS NO OPERACIONALES	17850.92	26704.78	8853.86	49.60
COSTO DE VENTAS	112902.86	114847.94	1945.08	1.72
TOTAL:	336903.36	340799.69	3896.33	1.15
UTILIDAD y/o PERDIDA	13718.25	4413.13	-9305.12	67.83



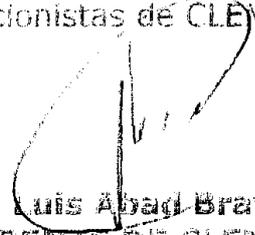
CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO.- Tomando en consideración la resolución de la Junta General se recomienda repartir el 50% de las utilidades y el otro 50% mantener en la cuenta de futuras capitalizaciones..

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.- Como se ha indicado en el presente documento la Junta General debe tener muy en cuenta la crisis económica mundial que directamente va a impactar en el poder adquisitivo de los ecuatorianos, así como la política del actual gobierno que tiende a la gratuidad de los servicios públicos de salud. Es por ello que hay que volverse mas competitivos y mantener si no mejorar la calidad del servicio en beneficio del usuario externo. Sin embargo las decisiones que tengan que tomar tanto el Directorio como el Gerente tendiente a no descapitalizar o causar pérdidas en el próximo ejercicio económico deben ser respaldadas incondicionalmente por la Junta General, porque en caso contrario si los intereses personales o de grupo prevalecen, no tenemos opción de competir en un mercado que es inelástico, competitivo y sujeto a las variaciones económicas de la población.

Quiero dejar expresado mi agradecimiento a los accionistas, personal administrativo y a quienes durante el ejercicio económico 2010 hicieron posible que los objetivos trazados por la gerencia se plasmen en una realidad, de manera particular agradezco el apoyo del Dr. Juan Cantos Ormaza PRESIDENTE DE CLEMED S.A. y de todos los miembros del Directorio que han apoyado las iniciativas y propuestas de Gerencia, al igual que con sus criticas constructivas han permitido corregir errores y encontrar soluciones que han beneficiado a todos los accionistas de CLEMED S.A..


Dr. Luis Abad Bravo MPH
GERENTE DE CLEMED S.A.



20 ABR 2011

Sheila Pérez