

# CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

## **INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL AJERCICIO ENERO-DICIEMBRE 2009 DE LA CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS "CLEMED S.A."**

Iniciaré el informe indicando que la Junta General de la Clínica de Especialidades Médicas "CLEMED S.A." reunida el 29 de Agosto del 2008 tuvo la gentileza de designarme GERENTE para el periodo de 2 años, y al asumir tan delicado encargo me comprometí a velar por los intereses de la compañía, de sus usuarios internos y externos y obviamente precautelar el capital invertido por sus accionistas.

Los informes de los administradores de la Compañías deben tener los siguientes requisitos mínimos:

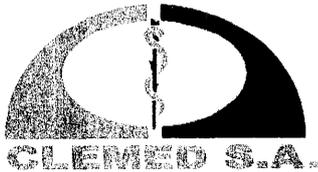
1. cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe.
2. cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y del Directorio.
3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.
4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.
5. propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.
6. recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

**CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.-** Los objetivos trazados para el ejercicio económico del 2009 fueron:

- Mantener la competitividad en el mercado de salud privado local
- Mejorar el equipamiento de la CLEMED
- Buscar alternativas de alianzas estratégicas

Como objetivos paralelos se trazaron los siguientes: Mejorar las prestaciones de la Clínica para conseguir una mayor afluencia de pacientes. Mejorar la cantidad de ingresos y Racionalizar los egresos.

**PRIMER OBJETIVO: MANTENER LA COMPETITIVIDAD EN EL MERCADO DE SALUD PRIVADO LOCAL:** Como es de conocimiento general a partir del año 2008 el Gobierno Nacional viene implementando una política de gratuidad de los servicios públicos de salud, lo que ha traído como consecuencia que la crisis económica mundial del año 2009 que golpeó a toda la población y disminuyó la capacidad de gasto, haya hecho que gran parte de los usuarios de los servicios privados de salud se autorrefieran



# CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

a los servicios públicos y por ende exista una disminución de los usuarios privados, por lo que es fundamental ser competitivos con el resto de servicios privados y a través del mejoramiento de la calidad y calidez en la atención a los usuarios y la calidad de los profesionales se haya conseguido durante éste año mantenernos como el mejor servicio privado de salud a nivel Provincial, de acuerdo a las estadísticas de emergencia, consulta externa y egresos hospitalarios. Así como del balance financiero que para el presente ejercicio fiscal es positivo.

**SEGUNDO OBJETIVO: MEJORAR EL EQUIPAMIENTO DE LA CLEMED:** El 27 de Mayo del 2008, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Clínica de Especialidades Médicas CLEMED S.A. decidió reconsiderar el aumento del capital social de la compañía y aumentarlo en la cantidad de 100.000 USD que se debe utilizar en equipamiento de la CLEMED S.A. y es así que durante el año 2009 se han adquirido camas eléctricas, mobiliario para las habitaciones, equipo de anestesia, instrumental quirúrgico, bombas de infusión, bisturí armónico, electrobisturí por un monto cercano a los 100.000 USD, lo que a no dudarlo ha redundado en mantener el prestigio y calidad de la CLEMED S.A.

**TERCER OBJETIVO: BUSCAR ALTERNATIVAS DE ALIANZAS ESTRATEGICAS:** Durante el ejercicio fiscal 2009 se han entablado conversaciones con diferentes socios estratégicos para mejorar la captación de usuarios y es así que se han firmado convenios con SEGUROS CONSTITUCION Y MEDNET y existen conversaciones con SEGUROS HUMANA Y BUPA INERNACIONAL DE SEGUROS.

#### OBJETIVOS PARALELOS:

**MEJORAR LAS PRESTACIONES DE LA CLINICA:** Como ya se indicó se ha adquirido equipamiento nuevo para reemplazar a los equipos que por su uso van quedando obsoletos o que han sido necesarios adquirirlos para mejorar y garantizar la calidad de atención a nuestros usuarios. Así también se ha procedido a mejorar las instalaciones en cuanto a mantenimiento permanente tanto preventivo como correctivo y así garantizar que las prestaciones que brinda la CLEMED S.A. sean de calidad.

En el Area de lavandería y secado se han adquirido una lavadora y secadora industrial lo que ha mejorado los procesos de dotación de lencería en los diferentes departamentos de la institución.



# CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS CLEMED S.A.

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 - Azogues - Ecuador

## MEJORAR LOS INGRESOS Y RACIONALIZAR LOS EGRESOS:

Para cumplir con éste objetivo se dispuso una revisión del rubro de ingresos en un 10% y se reajustaron algunas prestaciones de la CLEMED S.A., sin embargo en el rubro de egresos no se puede disminuir puesto que mas del 80% del rubro corresponde a gastos del personal, en donde legalmente no se puede recortar gastos debido a la naturaleza de la empresa que obliga a contar con personal las 24 horas de día, 7 días a la semana y 365 días al año, con el consecuente pago de horas suplementarias y extraordinarias. A mas de esto ha existido elevaciones salariales que no estaban previstas y que al ser una disposición del Ministerio del Trabajo había que asumirlas. Igualmente el rubro de alcuotas que se paga al condominio médico Azogues no se puede disminuir. Finalmente el aumento del costo de insumos y materiales de oficina también ha impactado en los egresos de la compañía.

De manera que se han mejorado los ingresos pero de igual forma se han elevado los egresos sin embargo de lo cual a pesar de que existe una disminución en las utilidades de la compañía referente al 2008, no es de mayor consideración. (revisar estados financieros)

**CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.-** En el actual periodo ha existido 1 Junta General Ordinaria

El 31 de Marzo del 2009 se reúne la Junta General Ordinaria para conocer el siguiente orden del día

1. Conocimiento a aprobación del informe del Comisario
2. Conocimiento y aprobación del informe del Gerente
3. Conocimiento y aprobación de los estados financieros al 31 de Diciembre del 2008.
4. Destino de las utilidades del ejercicio económico 2008.
5. Nombramiento de comisario principal y suplente

Todos los puntos del orden del día han sido debidamente ejecutados y constan en la respectiva acta, la misma que puede ser revisada en los archivos de la institución.

**CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DEL DIRECTORIO:** En el presente ejercicio económico han existido 10 reuniones de Directorio, las mismas que se han efectuado en las siguientes fechas:



# CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

El 13 de Enero del 2009 se reúne el Directorio de la CLEMED S.A. para conocer los siguientes puntos del orden del día:

1. Conocimiento del convenio con Seguros Constitución
2. Conocimiento del oficio enviado por la Dra. Miriam Albán
3. Asuntos Varios

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 10 de Febrero del 2009 se reúne el Directorio de la CLEMED S.A. para conocer los siguientes puntos del orden del día:

1. Análisis y elaboración final previa aprobación del reglamento orgánico funcional de CLEMED S.A. con base al informe dado por la Dra. Ruth Jaramillo
2. Aprobación del uso de consentimientos informados para el funcionamiento de la Clínica, en sus diferentes áreas
3. Análisis de honorarios en el área de anestesiología, emergencia
4. Informe del Sr. Edison Becerra sobre el convenio con el banco Internacional y resolución sobre el uso del sistema e informe del software contable utilizado en la institución
5. Informe del funcionamiento del área de hospitalización (incluidas áreas de lavandería, cocina) y su autosuficiencia, e informe del funcionamiento de farmacia hasta el mes de Enero del Año en curso
6. Informe del trámite que se realiza para la construcción del acceso al área administrativa
7. Varios

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 22 de Marzo del 2009 se reúne el Directorio de la CLEMED S.A. para conocer los siguientes puntos del orden del día:

1. Informe económico de Gerencia
2. Asuntos varios



# CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 19 de Abril se reúne el Directorio de CLEMED S.A. para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Planteamiento de propuestas para el funcionamiento de CLEMED S.A. con remodelación de las áreas de quirófano, emergencia y hospital del día
2. Planteamiento de estrategias de atención ante la presencia de la utilización creciente de servicios gratuitos de medicina
3. Aprobación del uso de consentimiento informado para el funcionamiento de la clínica en sus diferentes áreas
4. Informe del funcionamiento de la clínica en cuanto a autosuficiencia económica
5. Informe sobre los títulos de acciones de los socios
6. Asuntos Varios

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 3 de Julio del 2009 se reúne el Directorio de CLEMED S.A. para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Elección del uniforme para el personal de la institución
2. Asuntos Varios

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 29 de Agosto del 2009 se reúne el Directorio de CLEMED S.A. para tratar el siguiente punto del orden del día:

1. Conocimiento y autorización para las adecuaciones de: Quirófano, emergencia y farmacia según estudio realizado por el Arq. Jacinto Cantos Ormaza.
2. Conocimiento del informe del Ing. Edison Becerra sobre oficio de la Cooperativa Juventud Ecuatoriana Progresista JEP
3. Asuntos varios



# CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 6 de Octubre del 2009 se reúne el Directorio de CLEMED S.A. para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Conocimiento y resolución del informe del administrador referente a quirófano y farmacia
2. Conocimiento del oficio enviado por el Arq. Jacobo Cantos Ormaza
3. Asuntos Varios

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 19 de Noviembre del 2009 se reúne el Directorio de CLEMED S.A. para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Conocimiento y resolución del informe de administración respecto a farmacia
2. Varios

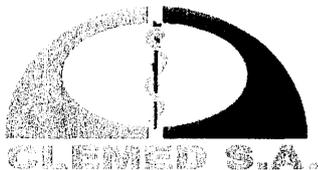
Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 29 de Noviembre del 2009 se reúne el Directorio de CLEMED S.A. para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Conocimiento de propuesta de seguros MEDNET
2. Conocimiento de la situación de la Sra. Greta Castillo
3. Asuntos Varios

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

El 17 de Diciembre del 2009 se reúne el Directorio de CLEMED S.A. para tratar los siguientes puntos del orden del día:



# CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

1. Informe de situación de seguros MEDNET en otras instituciones por el Dr. Juan Cantos Ormaza
2. Asuntos Varios

Todos los puntos tratados tuvieron cabal cumplimiento, lo cual puede verificarse en las actas de la sesión correspondiente y que reposan en los archivos de la compañía.

**INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.-** En el presente ejercicio económico ha existido un hecho que ha merecido especial atención por parte del Directorio y Gerencia de la CLEMED S.A. y que se refieren al manejo de la farmacia de la institución por parte de la Sra. Greta Castillo, lo que condujo a que se rescinda el contrato de trabajo mediante una acta de finiquito en la cual la CLEMED S.A. renuncia al cobro de lo adeudado por la trabajadora y a su vez la trabajadora renuncia al desahucio y liquidación a la que tenía derecho.



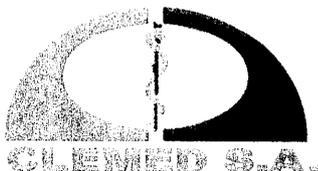
# CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS CLEMED S.A.

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.- A continuación se detalla los datos comparativos entre los estados financieros del 2008 y 2009.

## CLINICA ESPECIALIDADES MEDICAS CLEMED S.A. ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

Cuentas	2008	2009	Variación Año Inmediato	%
			Anterior	
<b>INGRESOS:</b>				
VENTA MEDICAMENTOS FARMACIA	72268.08	63745.12	-8522.96	-11.79
MEDICAMENTOS QUIROFANO, HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA	115687	105117.2	-10569.8	-9.14
HOSPITALIZACION	157424.87	174379.37	16954.5	10.77
HONORARIOS PROFESIONALES MEDICOS	0	0	0	0.00
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>345379.95</b>	<b>343241.69</b>	<b>-2138.26</b>	<b>-0.62</b>
INGRESOS NO OPERACIONALES	10575.31	7379.92	-3195.39	-30.22
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>355955.26</b>	<b>350621.61</b>	<b>-5333.65</b>	<b>-1.50</b>
<b>EGRESOS:</b>				
GASTOS DE PERSONAL	113110.16	118103.56	4993.4	4.41
GASTOS BIENES Y SERVICIOS	37168.56	42975.54	5806.98	15.62
GASTO DE MANTENIMIENTO EDIFICIOS, MUEBLES Y EQUIPOS Y EQ. COMPUTACION	5456.71	5393.04	-63.67	-1.17
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	411.08	108.93	-302.15	-73.50
IMPUESTOS	9548.19	11723.45	2175.26	22.78
GASTOS FINANCIEROS	2850.5	1489.34	-1361.16	-47.75
DEPRECIACIONES	20477.71	26355.72	5878.01	28.70
<b>TOTAL EGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>189022.91</b>	<b>206149.58</b>	<b>17126.67</b>	<b>9.06</b>
EGRESOS NO OPERACIONALES	19327.27	17850.92	-1476.35	-7.64
COSTO DE VENTAS	131001.63	112902.86	-18098.77	-13.82
<b>TOTAL:</b>	<b>339351.81</b>	<b>336903.36</b>	<b>-2448.45</b>	<b>-0.72</b>
<b>UTILIDAD y/o PERDIDA</b>	<b>16603.45</b>	<b>13718.25</b>	<b>-2885.2</b>	<b>-17.38</b>



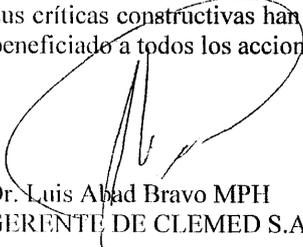
# CLINICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS **CLEMED S.A.**

Rivera 6-16 y Sucre Telfs: 2 242936 - 2 248498 • Azogues - Ecuador

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO.- Tomando en consideración la resolución de la Junta General se recomienda repartir el 50% de las utilidades.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.- Como se ha indicado en el presente documento la Junta General debe tener muy en cuenta la crisis económica mundial que directamente va a impactar en el poder adquisitivo de los ecuatorianos, así como la política del actual gobierno que tiende a la gratuidad de los servicios públicos de salud. Es por ello que hay que volverse mas competitivos y mantener si no mejorar la calidad del servicio en beneficio del usuario externo. Sin embargo las decisiones que tengan que tomar tanto el Directorio como el Gerente tendiente a no descapitalizar o causar pérdidas en el próximo ejercicio económico deben ser respaldadas incondicionalmente por la Junta General, porque en caso contrario si los intereses personales o de grupo prevalecen, no tenemos opción de competir en un mercado que es inelástico, competitivo y sujeto a las variaciones económicas de la población.

Quiero dejar expresado mi agradecimiento a los accionistas, personal administrativo y a quienes durante el ejercicio económico 2009 hicieron posible que los objetivos trazados por la gerencia se plasmen en una realidad, de manera particular agradezco el apoyo del Dr. Juan Cantos Ormaza PRESIDENTE DE CLEMED S-A. y de todos los miembros del Directorio que han apoyado las iniciativas y propuestas de Gerencia, al igual que con sus críticas constructivas han permitido corregir errores y encontrar soluciones que han beneficiado a todos los accionistas de CLEMED S.A..

  
Dr. Luis Abad Bravo MPH  
GERENTE DE CLEMED S.A.