

Tourviajes S.A

Cuenca, Abril 1, 2003

Señora
PRESIDENTE DE LA AGENCIA
DE VIAJES TOURVIAJES S.A.
Ciudad

De mi consideración:

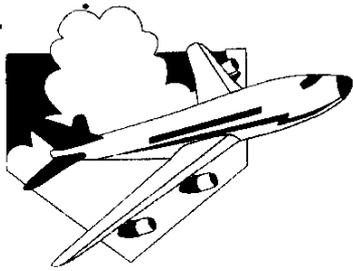
Cumpliendo con las disposiciones legales y de acuerdo a los estatutos de la compañía, pongo a vuestra consideración el informe de laboras y análisis de los balances de la empresa correspondientes al ejercicio económico enero - diciembre de 2002.

Los resultados del ejercicio económico anterior han sido negativos, llegando a USD 8,544.49

Realizando el análisis del balance de pérdidas y ganancias del ejercicio 2002, podemos observar que el promedio de ventas mensuales es de USD 1,873.15, los costos de ventas en relación a los ingresos totales representa el 34.15%, los gastos de administración y ventas corresponden al 103.86 % del total de ingresos.

Durante 2002 se ha tenido una pérdida sustancial debido a los varios cambios ocurridos en el personal de ventas de la empresa, por lo que se ha tenido que los costos de administración y ventas se han elevado sustancialmente, y dichos cambios no han sido favorables para la empresa debido a que este personal no podía concretar las ventas esperadas por la compañía, sumándose a esto la disminución de los porcentajes de comisiones otorgadas por las ventas de pasajes y paquetes turísticos que dan las aerolíneas y operadoras de turismo.

Además la empresa tiene una excesiva cartera en otras cuentas por cobrar por préstamos realizados a terceros, por lo cual para el año 2003, se pretende realizar



Tourviajes S.A

la recuperación total o en gran parte de dicho monto y mejorar la liquidez de la empresa que se ha visto afectada por este motivo.

Esperando que el próximo período económico mejore de manera considerable la situación de la empresa, le invito a usted a aprobar los balances presentados.

Atentamente,

Yolanda Román Correa
GERENTE GENERAL
TOURVIAJES S.A.