

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE SERVITACTICS S.A.

Señores accionistas:

En cumplimiento de las disposiciones estatutarias que rigen a la Compañía SERVITACTICS S.A., me es grato presentar a consideración de ustedes el informe correspondiente al año 2012.

ASPECTOS GENERALES RELEVANTES

El año terminó con una inflación acumulada del 4.14% y un crecimiento económico del 5,2%.

El precio promedio por barril de petróleo exportado fue de USD98,14, inferior en un 6,8% al registrado el año anterior.

Las exportaciones en barriles de petróleo aumentaron en un 6.4%, el valor de las exportaciones petroleras aumentaron en un 6,5%, de un valor de 12.945 a 13.792 millones de dólares (USD 847 millones).

Las exportaciones no petroleras aumentaron un 7,8% de 9.377 a 10.107 millones de dólares. (USD730 millones).

Las exportaciones de productos tradicionales disminuyeron en un 2,6% de 4.529 a 4.411 millones de dólares, las exportaciones de productos no tradicionales aumentaron en un 17,5% de 4.848 a 5.695 millones de dólares.

Las importaciones (Valor FOB) aumentaron en un 4,5% a un valor de veinte y cuatro mil cuarenta millones de dólares, de los cuales, el 30,3% se destinaron a materias primas, el 26,7% a bienes de capital, el 20,1% a bienes de consumo, el 22,6% a combustibles y lubricantes y el 0,3% a bienes diversos.

La balanza comercial (a valores FOB) registró un déficit de 143 millones de dólares. El año anterior el déficit fue de 717 millones de dólares. La balanza comercial petrolera registró un superávit de 8.351 millones de dólares y la no petrolera un déficit de 8.494 millones de dólares.

El desempleo se mantuvo en el 5% y el subempleo disminuyó del 44.2 al 38.8 por ciento.

Los precios de los combustibles, energía eléctrica, agua potable y teléfonos no tuvieron variaciones significativas durante el año 2012

ASPECTOS INTERNOS DESTACABLES

Operación:

La compañía prácticamente no tuvo movimientos importantes durante el año ya que no pudieron cristalizarse los proyectos y por ello los resultados no fueron positivos, únicamente se mantuvo la compañía.

Propiedad Intelectual y Marcas:

La compañía utiliza programas de computación debidamente respaldados con sus licencias y derechos de uso.

Disposiciones de la Junta General de Accionistas:

Durante el presente ejercicio, la Gerencia General de la empresa cumplió con las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio

Agradezco por la confianza deposita en mi durante este tiempo, espero que el año venidero sea lleno de éxitos para la compañía.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos Chávez', written in a cursive style.

Carlos Chávez

Gerente General