

**INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL Y GERENTE GENERAL A LOS SEÑORES
ACCIONISTAS DE SERVITACTICS S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

Señores Accionistas:

De conformidad con lo establecido en los estatutos de la Compañía y en las normas de la Superintendencia de Compañías, a continuación se presenta el informe sobre el entorno empresarial en el cual se desarrollaron nuestras actividades, correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

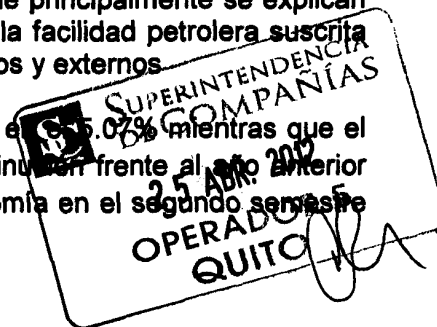
ENTORNO EMPRESARIAL

En materia macroeconómica, el país logró un crecimiento del PIB Total de 6.50% en según las cifras oficiales, sin embargo este corresponde a un desempeño inferior al presentado por otros países latinoamericanos. El crecimiento principalmente se originó por la recuperación del precio del petróleo, la expansión de las actividades constructivas, la expansión del sector servicios y el consumo de los hogares debido al gasto corriente del estado.

Por otro lado, la inflación cerró en el 5.41% lo cual es mayor al 3.5% del año 2010; el aumento de este índice del 2011 al 2010, esto se debe a los precios (alimentos, y de las bebidas no alcohólicas) se elevaron sobre la tasa inflacionaria del 2010

En cuanto a la reserva monetaria de libre disponibilidad, ésta presentó un saldo de US\$2.958 millones frente a US\$ 2.622 en el año 2010 a pesar de un incremento en la deuda externa pública de US\$8,672 millones a US\$9,869 que principalmente se explican por los créditos concedidos por organismos multilaterales y la facilidad petrolera suscrita con el gobierno chino, además de los endeudamientos internos y externos.

En cuanto al mercado laboral, el índice de desempleo cerró en el 5.07% mientras que el subempleo fue de 44.22%, estos índices tuvieron una disminución frente al año anterior principalmente debido efecto de la recuperación de la economía en el segundo semestre del año.



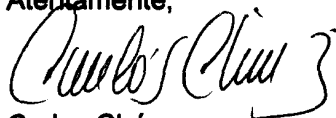
GESTION DE LA ADMINISTRACION

La compañía fue creada en el 2010 y la Administración se ha dedicado a elaborar los planes estratégicos para poder posicionarse en el mercado en el año 2011 y dar cumplimiento a la Planificación Estratégica.

La administración durante el año 2011, dio cumplimiento a las resoluciones emanadas de la Junta General de Accionistas y las disposiciones determinadas en la Junta Extraordinaria de Accionistas.

La Administración manifiesta que durante el ejercicio fiscal que terminó el 31 de diciembre de 2011 se ha observado el cumplimiento de las normas referentes a la propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

Atentamente,



Carlos Chávez

Gerente General

