

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
TAGEAR S.A.
DEL EJERCICIO ECONOMICO 2014**

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS:

Conforme a las disposiciones legales y estatutarias, presento a consideración de ustedes el Informe de la Gerencia General Tagear S.A., correspondiente al ejercicio económico 2014.

Durante el año 2014, a pesar de enfrentarnos a las restricciones que nos fueron impuestas para importaciones, especialmente de bicicletas, que representa un rubro importante dentro de nuestro giro, hemos hecho todos los esfuerzos necesarios para poder mantener un buen stock de estas, y de igual forma impulsar ventas del resto de líneas, lo cual nos ha permitido superar la utilidad en relación al año 2013 en 204,76%. Aunque respecto al año anterior nuestras ventas fueron menores en 0,36%, hemos subsanado este punto con un adecuado manejo de costos y gastos los que se redujeron en 5,19 % y 3,81% respectivamente.

Estamos complacidos con los resultados, pero nuestro trabajo continúa en pro de superar lo proyectado para cada local, ventas on line y al por mayor, aunque no hemos podido introducir nuevos artículos o líneas importadas, hemos logrado renovar nuestra propia marca con prendas sublimadas especialmente para ciclismo y de igual forma se han realizado prototipos para prendas turísticas con esta técnica de impresión con favorable aceptación.

Nuestras estrategias de marketing han sido un factor importante para los resultados obtenidos, el auspicio que se otorga a embajadores y eventos propios de ciclismo han permitido que muchos más deportistas nos conozcan, no solo como marca sino como una empresa que va más allá con la innovación de artículos y servicios que están a su disposición.

Uno de los principales objetivos de nuestra empresa ha sido brindar a nuestros clientes la mejor atención y asesoría al momento de realizar su compra, por lo cual nos hemos preocupado por capacitar a nuestro personal en áreas técnicas, de atención al cliente y refuerzo en otros temas que involucren mejora en su desempeño diario.

Para concluir, debo indicar que a pesar de las dificultades experimentadas hemos podido contar de manera incondicional con nuestro personal, sin cada uno de ellos aportando desde su función este logro no habría sido posible, lo cual agradezco sinceramente, así también a la Junta Directiva por su apoyo ante las decisiones tomadas.

De los señores accionistas, atentamente,



MAURICIO CARREÑO OSSA

GERENTE GENERAL

TAGEAR S.A.