

## INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL AÑO 2019

Durante el año 2019 y a pesar de que en el último trimestre la situación país se tornó bastante complicada por el paro indígena nuestra empresa WISELABORATORIO CIA. LTDA., obtuvo un incremento en sus ventas del 23% en relación al año 2018 el total de ventas de este año fue de USD \$ 68.704,32, mientras que en el año anterior fueron USD \$ 53.054,16 esto debido a que hemos mantenido las relaciones comerciales con nuestro principal cliente que es Corporación La Favorita.

Hemos crecido en nuestra cartera de clientes, la mayoría son los pequeños emprendimientos que recién están empezando y los laboratorios aliados que tercerizan nuestros servicios principalmente de detección de transgénicos. Seguimos desarrollando los planes de muestreo anual para catering pequeñas empresas que quieren certificarse en BPM's, pero continua siendo nuestro principal cliente Corporación La Favorita.

En el mes de junio de este año tuvimos la salida de nuestra Jefe de Calidad y en su reemplazo ocupó ésta vacante otra colaboradora que ha venido trabajando con nosotros desde hace varios años atrás lo que nos da la pauta y en cierto modo tranquilidad ya que está al tanto de los parámetros de calidad, atención a los clientes, procesos de información y en general de la actividad comercial y giro del negocio.

En el 2019 tuvimos nuestra tercera vigilancia por parte de la Secretaría de Acreditación Ecuatoriana para mantener el Certificado de Laboratorio Acreditado, en el tuvimos resultados favorables con observaciones para seguir creciendo y mejorando, pero manteniendo nuestra certificación en vigencia.

En el 2019 fusionamos funciones del personal ya que fue una de las observaciones del SAE y además que es muy difícil conseguir al personal capacitado con los cursos obligatorios y el tiempo de experiencia necesaria que nos piden los organismos de control; pero nuestro personal se encuentra muy capacitado y esta acción que tomamos fue aceptada por las entidades pertinentes.

Para el año 2020 se tiene una proyección de crecimiento a nivel de capacitación del personal además de la modificación de la documentación del sistema de gestión incluyendo los cambios que se realizaron a nivel administrativo, gerencial y de funcionamiento general del laboratorio.

Atentamente,



Adriana Ponce Jaramillo  
Gerente General  
WISELABORATORIO CIA. LTDA.