

## INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL AÑO 2016

Durante el año 2016, nuestra empresa WISELABORATORIO CIA. LTDA., obtuvo un volumen de ventas de USD. 30.949,74 siendo todavía nuestro principal cliente Corporación La Favorita. Esta disminución en las ventas se ha debido a varios temas tanto nacionales, como legales de la empresa.

A principios del mes de Febrero el Representante Legal, Socio y Jefe del Laboratorio Lenin Esteban Leiva Vargas falleció de un momento a otro, lo cual dejó a la deriva todas sus actividades dentro y fuera de la empresa; esto tuvo gran repercusión en el cumplimiento de metas y proyectos que se establecieron para el año 2016, a consecuencia de este evento tan inesperado se tuvo que cambiar el Representante Legal y comenzar desde cero prácticamente con todas las actividades que quedaron pendientes y por cumplirse.

En el mes de abril un terremoto azotó a nuestro país lo cual detuvo de manera importante todas las actividades comerciales y de producción, lo cual afectó el envío de análisis a nuestro laboratorio.

Debido al aumento de salvaguardias e impuestos por parte del Gobierno la importación de insumos para el buen funcionamiento de las actividades de nuestra empresa sufrieron un gran incremento en su costo, tuvimos que asumir muchos de estos valores para no afectar a nuestros clientes, pero a pesar de esto nuestras actividades comerciales con ellos disminuyeron.

De igual manera tuvimos varios contratiempos para contratar a la persona idónea para ocupar el puesto de Jefe de Calidad y de manera urgente se me designó como Gerente General por ser la esposa y la persona más cercana al fallecido Lenin Leiva, se realizaron varios cambios en el personal para poder cumplir con todas las funciones que necesitaba la empresa, una de estas fue que una de las Analistas suba de cargo y ahora sea Jefe Técnico y contratar un nuevo analista. Hasta la fecha actual el nuevo Jefe de Calidad se mantiene con nosotros desempeñando correctamente sus funciones junto con la Jefe Técnico que trabaja medio tiempo desde antes de su llegada.

Por otra parte dentro de los principales y más importantes logros a pesar de la gran afectación que tuvo la Empresa por la pérdida de su principal promotor, en el mes de Julio se logró obtener el Certificado de Designación de Detección de Organismo Genéticamente Modificados por parte de la Subsecretaría del Sistema de la Calidad de la Productividad

El 10 de octubre el Servicio de Acreditación Ecuatoriana nos otorgó Acreditación en varios análisis microbiológicos, como son: Detección de Salmonella, Recuento de Aerobios Totales, Recuento de Escherichia coli y Recuento de Coliformes Totales.

Estos dos grandes logros que alcanzamos nos ayudaron a podernos promocionar con mayor aceptación dentro del medio y de nuestra competencia, por lo cual desde el mes de agosto podemos evidenciar mayores ventas comparadas con el semestre anterior.



Una vez que nos estabilizamos como Empresa hemos tenido varias reuniones explicativas con varias compañías sobre nuestros servicios, métodos de análisis, profesionalismo, puntualidad, confiabilidad y nuevas técnicas de biología molecular para distintos objetivos.

Conforme a lo planteado en años anteriores se sigue realizando visitas, capacitaciones, toma de muestras in – situ y mejoras en la atención al cliente por parte de nuestro equipo de trabajo.

A diferencia de años pasados ahora somos un laboratorio acreditado por el S.A.E. lo cual nos abrirá nuevas puertas a clientes que buscan este tipo de laboratorios y de igual manera la Designación que obtuvimos nos lleva a tener nuevos usuarios que están buscando este servicio y el cual no se encuentra en casi ninguna parte de nuestro país.

Para el año 2017 se tiene una proyección de crecimiento del 100% en el volumen de ventas. Para lograr este objetivo promocionaremos la acreditación del laboratorio con el S.A.E., e incluyendo la detección y cuantificación de O.G.M. y patógenos en alimentos por medio de PCR en tiempo real. Hemos tenido varios acercamientos con la empresa privada para iniciar con la ejecución de estos ensayos y hemos tenido inicialmente varios usuarios de las nuevas tecnologías, lo que esperamos que en el futuro aumente y exista mayor demanda de los mismos.

Atentamente,



Adriana Ponce J.  
Representante Legal WISELABORATORIO CIA. LTDA.

