

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL AÑO 2013

Durante el año 2013, nuestra empresa WISELABORATORIO, obtuvo un volumen de ventas de USD. 45.321,46 siendo nuestro principal cliente Corporación La Favorita. Esta alza en las ventas corresponde al deseo de cumplir con el objetivo planteado en el año 2012 sobre este tema; para lo que se ha tenido varias reuniones explicativas con dicha compañía y otras sobre nuestros servicios, métodos de análisis, profesionalismo, puntualidad y confiabilidad.

Conforme a lo planteado en años anteriores se han materializado las constantes sugerencias sobre la realización de visitas, capacitaciones, toma de muestras in - situ y mejoras en la atención al cliente por parte de nuestro equipo de trabajo.

En el año 2013 tuvimos el paso fugaz de 1 analista. Posteriormente se tuvo contratiempos para contratar a otra persona que realice estas funciones, por lo que nuevamente el Ing. Lenin Leiva asumió las responsabilidades de Analista de Laboratorio y de Gerente General hasta que se pudo encontrar una analista que trabaje a tiempo completo. Hasta la fecha actual la analista se mantiene con nosotros desempeñando correctamente sus funciones y en respuesta al crecimiento en el número de muestras enviadas a nuestras instalaciones nos vimos en la necesidad de contratar un analista más por medio tiempo.

En este año obtuvimos un volumen de ventas de USD. 45.321,46 que aunque no cumple con el objetivo planteado el año pasado de aumentarlas en un 100% indica su incremento en un 30%. A pesar de que tuvimos esta alza en nuestras ventas reportamos pérdidas en el ejercicio ya que nuestros principales clientes buscan un laboratorio acreditado por el O.A.E. Es por esta razón que estamos trabajando en la implementación del sistema de gestión de la calidad ISO 17025 para cumplir con las expectativas de todos nuestros actuales y potenciales clientes.

Para el año 2014 se tiene una proyección de crecimiento del 100% en el volumen de ventas. Para lograr este objetivo estamos trabajando en la acreditación del laboratorio con el O.A.E., y en la implementación de un área de biología molecular para la detección y cuantificación de O.G.M. y patógenos en alimentos por medio de PCR en tiempo real. Hemos tenido varios acercamientos con la empresa privada para llevar a cabo este proyecto y hasta el momento tenemos una gran acogida y apoyo de este sector.

Atentamente,

CONTROL
Aseguramiento Microbiológico
y Laboratorio de Análisis

Ing. Lenin Leiva
Representante Legal WISELABORATORIO

