

## **FUJINO PACÍFICO TRADE INTERCHANGES AND LANGUAGES CIA. LTDA.**

### **INFORME DE GERENCIA PERÍODO 2019**

Señores accionistas, reciban un cordial saludo, me corresponde sobre la gestión realizada en el presente período, a la vez reitérales que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración han estado y estarán encaminadas al logro integral de los objetivos propuestos y al cumplimiento ineludible del derecho y las leyes que nos regulan. En la parte administrativa debo informar ha sido un año de mejoras continuas para la empresa, que ha requerido de toda nuestra experiencia y esfuerzo en el análisis de los aspectos prioritarios de la empresa:

#### **ASPECTO COMERCIAL**

Este año nos hemos enfocado principalmente en medir la satisfacción de nuestros clientes a través de un constante seguimiento de sus expectativas tanto al inicio y durante la recepción de nuestros servicios y productos, teniendo así un rendimiento más efectivo con respecto a poder analizar diariamente cómo mejorar en nuestra atención y entrega de los servicios y productos solicitados por nuestros clientes. Adicionalmente hemos considerado aspectos vitales como precios competitivos, calidad de atención, capacitación de instructores, actualización de material didáctico, entre otros. Hemos sincronizado nuestras ventas en las diferentes redes sociales a nivel nacional con el fin de apuntalar nuestro mercado online y así poder abarcar más clientes que puedan encaminar nuestras ventas al punto del equilibrio.

#### **ASPECTO ECONÓMICO Y FINANCIERO**

Nuestras ventas del período 2019 ascendieron a \$48957.47, y los costos y gastos a \$47932.63 lo que determinó una utilidad del ejercicio de \$1024.84. Lo antes mencionado nos indica que al cierre de operaciones del año 2019 hemos mejorado la administración tanto en ventas como en calidad del gasto con respecto al año inmediato anterior, encaminando nuestros esfuerzos hacia una mejor utilidad y disponibilidad del efectivo coherente para todas las partes que conformamos **FUJINO PACÍFICO TRADE INTERCHANGES AND LANGUAGES CIA. LTDA.**



**Ing. Gabriel Artieda Bucheli**

**GERENTE GENERAL**