

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LOS SOCIOS DE
COMERCIALIZADORA IOKARS S. A. PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL
AÑO 2.013**

Señores Socios

Comercializadora IOKARS S. A.

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en micalidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la compañía Comercializadora Iokars S. A. durante el ejercicio económico del año 2.013

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

La situación económica que vive el país, bajo el presente régimen y las condiciones implantadas para el sector automotriz que se resumen a continuación en los estados financieros deben ser leídos bajo dichas circunstancias.

La economía del país durante del año se mantuvo bastante estable, con una gran inversión gubernamental en el gasto público y en la inversión social.

Durante todo el año, continua la decisión gubernamental de controlar el desajuste en la balanza por medio de una política de licencias de importación. Estas licencias nuevamente afectan las cifras de importación de vehículos, los mismos que son los más apetecidos por el cliente final.

Adicionalmente, nuevas políticas de restricciones se implementaron a mediados de año en relación al equipamiento de los vehículos, los cuales no podrán ser comercializados si no cuentan con el Doble Airbag.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO

ECONOMICO DEL 2.013

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2.013, a pesar de lo manifestado la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la Empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades. A pesar de eso hemos tenido un incremento en gastos básicamente generados por el cobro del transporté de las unidades por parte de la marca así como la construcción de las nuevas instalaciones de taller, además de acatarnos a las normativas impuestas por las distintas entidades gubernamentales, tales como el Ministerio del Ambiente, Ministerio de Relaciones Laborales, Municipio de Guayaquil, Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, etc.

Durante este año, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus colaboradores se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Se facturaron 22'661.111,09 USD, lo que produjo una utilidad acumulada de 530.065,57 USD.
- Se logró obtener un 29.5% de contribución como concesionario hacia la marca en la ciudad.
- Se facturaron en promedio de 87,66 unidades x mes en vehículos un incremento de casi el 65% contra la facturado en el año 2012 y se tuvo un crecimiento mensual importante en las áreas de Repuestos y Servicio Técnico.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.013 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2.013, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal.

Se incremento el personal en todas las áreas de la compañía, se ha buscado gente mucho más profesional y mejor capacitada, con el objetivo de brindar un mejor servicio a los clientes.

Se tiene un mayor compromiso de los colaboradores hacia la empresa, lo que permitirá mejorar los resultados y objetivos planteados para el futuro.

5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.013

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2.014, se recomienda fortalecer las relaciones con las Aseguradoras con el fin de solventar el crecimiento en el Área de Enderezada y Pintura, con el compromiso de los empleados para mantener un mejor servicio al cliente, con el fin de tener estándares de satisfacción e incrementos en facturación y rentabilidad.

Adicionalmente, es importante fortalecer el capital humano por medio de capacitaciones tanto técnicas, como personales con el fin de transmitir estos conocimientos hacia el cliente.

Deseo que este nuevo año sea un año lleno de éxitos y que se cumplan todos los objetivos que se planteen, generando bienestar a los colaboradores y generando rentabilidad para los accionistas.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan Francisco Baca Zapatier', written over a horizontal line.

Ing. Juan Francisco Baca Zapatier

GERENTE GENERAL

COMERCIALIZADORA IOKARS S. A.