



## INFORME ECONOMICO 2016 GERENCIA GENERAL

Buenas noches Estimados Accionistas del Hospital Monte Sinaí S.A.

Estimadas y estimados Socias y Socios del Hospital Monte Sinaí, previo a pasar a la presentación del informe de actividades desarrolladas por la Gerencia General correspondiente al año 2016, quisiera iniciar agradeciendo en primera instancia a los miembros del honorable Directorio del Hospital Monte Sinaí por el constante apoyo y la confianza depositada en mi persona, a todo el distinguido Staff Médico de Tratantes, personal médico y de enfermería, al personal de las diferentes áreas administrativas.

Debo dar cumplimiento al artículo Art. 124 de la ley de Compañías, el mismo que manifiesta que los Gerentes estarán obligados a presentar el balance anual y la cuenta de pérdidas y ganancias, así como la propuesta de distribución de beneficios, deberán también cuidar de que se lleve debidamente la contabilidad y correspondencia de la compañía, cumplir y hacer cumplir la Ley, el contrato social y las resoluciones de la Junta General; y amparado en los estatutos del Hospital Monte Sinaí en su Capítulo 5 Art. 227 Numeral 3, que reza así.- El Gerente además de aquellas labores inherentes a su cargo, tendrá las siguientes funciones: Presentar el informe económico y financiero de la Compañía al final del ejercicio económico, a la Junta General de Accionistas.

Es un honor para esta Gerencia presentar el informe de actividades más relevantes durante al año 2016.

En el año indicado se realizaron importantes inversiones para las diferentes áreas del Hospital entre ellas detallamos las siguientes:

- Luego de las visitas realizadas por el Ministerio de Salud Pública para la renovación del permiso de funcionamiento del Hospital para el año 2017 se debió realizar el arreglo de los 4 quirófanos y la sala de recuperación requisito indispensable para otorgarnos dicho permiso, fue necesario el cambio de los pisos y paredes por vinil antiestático el mismo que debía cumplir con la Guía de Acabados para Hospitales, inversión que tuvo un costo aproximado de \$ 48.809,05,. Esta situación generó mucha incomodidad a más de uno de nuestros distinguidos galenos sin embargo cumplimos el objetivo propuesto por el bien de la Institución para ello fue necesaria la adquisición de un purificador de aire para minimizar las molestias ocasionadas por el fuerte olor del pegamento, dicho equipo tuvo un costo de \$ 3.221,08.
- Así mismo realizamos el cambio del equipo de aire acondicionado en el quirófano 2 por un valor de \$ 1.311,00
- Otro gran objetivo fue dotar al Hospital Monte Sinaí de una área de Neonatología que cumpla con los últimos estándares y exigencias internacionales, tales como presiones positivas en áreas de contaminados, vinil

antiestático para paredes y pisos y climatización de toda el área, para ello fue necesaria la inversión de \$ 110.000,00 aproximadamente, un esfuerzo que hoy por hoy nos permite tener un área completamente equipada y moderna para atender las múltiples necesidades de los pacientes más pequeños.

- Realizamos también una pequeña ampliación de la Unidad de Cuidados Intensivos a fin de dotarles de más comodidad a los pacientes y a los tratantes, ampliando el área de circulación interna, dicha inversión fue de \$ 3.114,48.
- Por todo el crecimiento que han experimentado las diferentes áreas Hospitalarias fue necesaria la adquisición de un tanque de almacenamiento de gas GLP de mayor capacidad para lo cual se compró a la empresa Progas un tanque de 2,5 metros cúbicos que permita un mejor abastecimiento a las áreas de lavandería cocina habitaciones etc... inversión que tuvo un costo de \$ 7.395,18.
- En el quirófano dotamos de algunos equipos entre los cuales puedo nombrar: dos lentes de laparoscopia por \$ 7.638,00.
- Un set Striker para traumatología por el valor de \$ 6.368,71.
- Para el área de Urología se adquirió un Ureteroscopio flexible conjuntamente con la Sociedad de Litotricia por el valor de \$ 5.358,00.
- En septiembre se gestionó la compra de 380 pinzas de la marca Alemana Aescuelap a la empresa Braun Medical, con el fin de renovar ampliamente equipo quirúrgico que ya había cumplido su vida útil, inversión que sumó el valor de \$ 33.479,00
- Se realizó la compra del Arco en C a la empresa Vienatonne, inversión que fue realizada en sociedad con la empresa Austroimágenes, a fin de poder ofrecer a nuestro staff de médicos un equipo que cumpla con las características más exigentes del mercado, para ello el Hospital Monte Sinaí realizó una inversión de \$ 88.920,00.
- En el mes de septiembre culminamos la primera fase de construcción de la Torre III del Hospital, torre que será destinada para la hospitalización de pacientes con setenta y ocho nuevas salas, a más de que contaremos con modernos quirófanos, salas de partos, salas de procedimientos, salas especializadas de litotricia y hemodiálisis, una amplia área para RX y emergencia, entre otras, esta fase corresponde a la Infraestructura, tuvo una inversión inicial de \$ 1.573.645,05 que correspondió a pagos al Contratista de la Infraestructura, Ing. Diego Cordero por un valor de \$ 1.397.139,05 Pago por Fiscalización y supervisión de la Obra \$ 35.736 costo financiero por \$ 140,770.
- Los fondos necesarios para financiar dicha obra se obtuvieron de la siguiente manera:
- Aporte de Austroimágenes en calidad de anticipo por la venta de una área en la nueva torre por \$ 170.000,00;



- Producto de la venta del local de farmacia en el condominio donde funciona el Hospital y la venta del consultorio 622 en la Torre II, al Gastroenterólogo Dr. Juan Rivera se obtuvieron \$ 182.100,
- El Hospital aportó con un valor aproximado de \$ 366.045
- Préstamo por \$ 855.500 por parte de algunos médicos socios que confiaron en la Administración para poder llevar a cabo la primera fase de construcción. Es necesario aclarar que dicho valor no se pudo obtener del sistema financiero en dicho momento ya que se encontraban cerradas sus operaciones a financiamientos grandes, por lo que dicha línea fue ofrecida tramitarla para el año 2017.
- Para la construcción fue necesaria la compra de una bomba sumergible y gabinete metálico cuyo costo ascendió a \$ 2.698,38 el mismo que sirve para evacuar las aguas de nivel freático de la torre III.
- Se realizó la compra de nuevos y confortables sofás camas para las habitaciones del hospital, así como la adquisición de 20 almohadas hospitalarias cómodas marca chaide & chaide, a más de que se realizó el cambio y ajuste de los sistemas mecánicos de un determinado número de sillones relax y el re tapizado de los mismos por una inversión de \$ 6.195,56.
- Es importante resaltar también que se ha cumplido con todos los requisitos que el servicio de rentas internas, superintendencia de compañías, ministerio de relaciones laborales y el instituto ecuatoriano de seguridad social disponen en la legislación Ecuatoriana.
- Para el personal que labora en nuestra institución ha sido indispensable charlas y controles de prevención médica en factores psicosociales y laborales, exámenes ocupacionales, el control permanente para evitar accidentes laborales, revisión de planes de emergencia y contingencia mediante brigadas y simulacros. Uno de los rubros más importantes de estos gastos ha sido el referente al manejo de desechos infecciosos con el EMAC. A más de lo anterior ha sido necesaria la tramitación del permiso de licencia ambiental por parte del Ministerio del Ambiente, los rubros detallados representaron un gasto anual de \$ 48.957,49 los mismos que los desglosaremos a continuación a fin de ser más explicativos.
- \$ 36.182,11 se ha cancelado a la EMAC por concepto del manejo de desechos peligrosos
- \$ 3.135 valor pagado al Ing. Saúl Ortiz Santaacruz a efectos de tramitar la licencia ambiental para el Hospital, requisito exigido por el Ministerio del Ambiente.
- \$ 1.641,60 se cancelaron a la empresa Prosal, quien hace el control de plagas dentro de las instalaciones del Hospital.
- \$ 2.196 por concepto de arriendo y pago de servicios básicos del consultorio del médico ocupacional.
- \$ 5.802,40 invertido básicamente en exámenes médicos ocupacionales de todo el personal del Hospital.

Así mismo debo mencionar que para el normal desarrollo de las actividades de nuestros distinguidos galenos, del personal administrativo, médicos y enfermeras es necesario la provisión de algunos suministros hospitalarios como lencería para pacientes, limpieza, mantenimiento y reposición de equipos, necesarios para una correcta y cálida atención a nuestros pacientes gastos que suman en el año 2016 el valor de \$ 139.697,36.

Como se puede observar únicamente los gastos especializados y algunas de las principales inversiones del Hospital suman un total de \$ 513.162,91 aclarando que dentro de este rubro no están las inversiones realizadas en la Torre III que analicemos en líneas anteriores. Adicionalmente debemos manifestar que durante estos dos últimos años el Hospital ha bajado algunos costos, como son aquellos del Hospital del día, o los costos diferenciados en habitaciones y derechos quirúrgicos de los pacientes que ocupan instalaciones económicas.

Ustedes podrán apreciar más adelante los ingresos, gastos y ahorros que han sido necesarios realizar durante el año 2016, la situación económica por la que atraviesa el país ha sido un detonante para tomar decisiones administrativas fuertes para el bien de la Institución, es por ello que nos vimos en la penosa obligación de reducir personal en las áreas de enfermería, nutrición y administrativas estos cambios generaron un gasto por concepto de despidos y liquidaciones por \$ 37.571,04. Valor que se verá reflejado en el presente año como ahorro al haber eliminado plazas de trabajo y las mismas no han sido cubiertas, hemos optimizado el recurso humano de nuestra Institución. Así mismo generamos un ahorro en la nómina con respecto al año 2015 de \$ 53.891,38, es importante resaltar que con algunos cambios en los turnos de llamadas, y la eliminación de horas extras se generó un ahorro total en la nómina de \$ 73.601,57.

Con respecto a la ocupación hospitalaria en el año 2016 fue de 3190 pacientes en donde 2977 pacientes fueron privados, y 213 pacientes públicos, los meses en los que mayor demanda de pacientes se presentó fueron enero, febrero, julio y agosto. Frente al año 2015 se presenta una disminución del 7% en donde su ocupación fue de 3437 pacientes. Esta disminución básicamente está dada en la atención a pacientes públicos que decreció el 61 %, sin embargo la atención a pacientes privados se incrementó en el 4%, así mismo en el área de emergencia se presentó un crecimiento en la atención de pacientes del 10% con respecto al año 2015.

Es importante indicar los ingresos que tuvo el Hospital durante el año 2016 fueron por un valor de \$ 8.184.247,75 con relación al año 2015 hubo un decrecimiento del 14%, igual comportamiento tuvieron los gastos que frente al año 2015 tuvieron un decrecimiento del 13%, esto se logró gracias al constante control del gasto y la concientización en las diferentes áreas administrativas del Hospital para un correcto y óptimo manejo de los recursos, debido a este decrecimiento en los ingresos el resultado operativo del Hospital para el año 2016 fue negativo.

Ustedes recordarán que el saldo por la prestación de servicios a pacientes públicos en el año 2015 fue de \$ 2.880.979,42, en tanto que por el año 2016 este saldo disminuyó a \$ 1.132.390,68 lo que implica que entre la recuperación de la cartera con el segmento público y la menor facturación durante este año 2016 debido básicamente a su falta de derivación de pacientes por parte de la red pública el saldo disminuyó durante este año en \$ 1.748.588,74.

El saldo de cartera pública acumulada con las diferentes instituciones de la red pública (IESS, MSP y SOAT) al cierre del año 2015 fue de \$ 812.559,83 y lo facturado y reclamado durante este año 2016 fue de \$ 701.511,50, sin embargo si sumamos estos dos valores el saldo de cartera pública al 2015 más lo facturado y reclamado en el 2016 sumarían un total \$ 1.514.071,33 de los cuales en este mismo período se ha recuperado un valor de \$ 781.800,79 por lo que el saldo de cartera pública al cierre del año 2016 fue de \$ 732.270,54.

Adicionalmente debo indicar que la cartera privada con las compañías de seguros, empresas anexas, deuda médicos, deuda clientes, deuda empleados el valor a recuperar con corte a diciembre 2016 es de \$ 86.627,57 el mismo que incrementó en \$ 36.987,03 debido básicamente a pacientes atendidos por emergencia, ya que en cumplimiento del COIP estamos obligados a atender a todos los pacientes que ingresen en estado de emergencia, debiendo negociar la forma de pago una vez estabilizado su salud, situación que nos ha dificultado en cuanto a cartera directa ya que varios de estos pacientes no tuvieron los recursos económicos para pagar y tampoco se quiso hacer cargo el MSP de dichos pagos, por lo que nos vimos obligados a suscribir pagarés con dichos pacientes, documentos sobre los cuales nos encontramos agotando todas las gestiones judiciales y extrajudiciales a efectos de cobrar esta cartera.

Este año debido principalmente a la falta de liquidez en el mercado, situación que la hemos sentido de forma muy particular en el endurecimiento del cobro de la cartera, por lo cual hemos adoptado nuevas políticas a la vez que hemos reorganizado el departamento de cartera con el único propósito de fortalecer la recuperación y optimizar el gasto en ésta área.

Permítanme compartir una frase del Dr. Pedro Mendoza reconocido médico de la unidad de cuidados intensivos del hospital regional universitario José María Cabral y Báez de República Dominicana: “ Todo lo que se hace se puede medir, sólo si se mide se puede controlar, sólo si se controla se puede dirigir y sólo si se dirige se puede mejorar”. los cambios siempre generan incomodidad y malestar, sin embargo son importantes en las organizaciones es por ello que creemos que podemos mejorar siempre con una correcta y oportuna dirección, quisiera resaltar el trabajo con todas y cada una de las Jefaturas del Hospital quienes desinteresadamente han brindado su continuo servicio para ayudarme a llevar este barco a buen puerto, estoy convencido que hemos logrado el compromiso y fidelidad de cada uno de nuestros empleados, para ello fue indispensable la reorganización de cada una de las áreas.

Ha sido un año fuerte, no es desconocida la crisis financiera que atraviesa el país, donde se ha perdido una gran cantidad de empleos lo que ha terminado por contraer el aparato económico, lo que nos ha obligado a ir buscando permanentemente alternativas que nos permitan paliar la crisis, razón por lo que esta Administración ha juntado todos los esfuerzos posibles que nos lleven a optimizar los gastos mediante el incremento de controles y cruces operativos, que si bien pueden ser sumamente fastidiosos han sido necesarios, ya que hemos podido controlar y reducir los gastos en vista de la disminución de ingresos que se dio en este período explicada básicamente por la disminución de atención a pacientes públicos y por la disminución de pacientes quirúrgicos privados. A más de ello hemos debido hacer varios recortes de personal a fin de poder amortiguar el impacto económico. La utilidad total después de participación de empleados e impuestos debía haber sido de alrededor de \$ 3.000 a pesar de que solo por concepto de anticipo de impuesto a la renta debido a la fórmula impuesta por el SRI se pago \$ 91.207,00. Pero en aplicación a principios de normativa contable, durante este año debimos asumir gastos que se incurrieron en los años 2011 y 2012 que no le corresponden a esta administración pero que sin embargo deben absorberse por un valor de \$ 55.229,00 razón por la que al cierre del ejercicio 2016 se tuvo una pérdida de \$ 52.984,53

Considero oportuno recordar que durante estos dos años de gestión Administrativa no hemos incrementado los precios en el cobro de derechos, así mismo abrimos las puertas y dimos la bienvenida a las diferentes sugerencias de Ustedes apreciados galenos, recordarán que se creó un derecho de procedimientos menores, el mismo que registro 288 procedimientos durante el este año, todos se realizador en el quirófano 4. Siempre estamos prestos a dialogar a fin de avanzar conjuntamente, ya que como dice un proverbio chino "si caminamos solos iremos más rápido, pero si caminamos juntos llegaremos más lejos..." Es por esto apreciados Socios, Directivos y Colegas que les invito a que trabajemos en equipo en pos de mejores días para nuestras Instituciones, viendo siempre hacia adelante, con optimismo y compromiso, les invito a recordar siempre un pensamiento de Phil Jackson, que decía "los buenos equipos acaban por ser grandes, cuando sus integrantes confían los unos en los otros lo suficiente para renunciar al YO por el NOSOTROS..."

Muchas gracias por su atención y a continuación pasaremos rápidamente a analizar algunos cuadros estadísticos de este período 2016.

Atentamente



Ing. Santiago Márquez Cordero  
**GERENTE GENERAL**  
**HOSPITAL MONTE SINAI S.A.**