

Señores Accionistas:

De acuerdo a lo establecido en la Ley y en los Estatutos Sociales de la Compañía presento en consideración de ustedes el Informe de Labores correspondiente al Ejercicio Económico del año 2013, al mismo que adjunto los informes del Comisario de la Compañía Ing. Fabián Pazmiño y de los Auditores Externos Sacoto y Asociados Cia. Ltda.

1. ENTORNO ECONOMICO

El país continúa con un modelo de gestión sujeto a los ingresos que genera el barril de petróleo que en el 2013 promedió un valor de \$104 en comparación con los \$103 por barril recibidos en el 2012. Se declaró que la política del Gobierno sería la generación de recursos por medio del sector productor y exportador de bienes con valor agregado, sin embargo los cambios al momento han sido muy pequeños y todavía no se ven cambios mayores en el sector Industrial.

Al terminar el año el país tuvo un decrecimiento en el PIB alcanzando el 4.1% del PIB; que representa una reducción del 0.7% con respecto al crecimiento del 2012 que fue el 4.8%.

La inflación del 2013 fue del 2.7% que en relación con la inflación del 2012 ha bajado en 1.46 puntos puesto que fue del 4.16%. El desempleo se reduce significativamente llegando al 4.15%. Sin embargo preocupa que la tasa de subempleo se mantenga alta registrando un 26%.

El buen resultado del crecimiento se explica mayoritariamente por el desempeño del sector no petrolero, que tuvo un crecimiento interanual de 4.9%, así como también por el sector petrolero, creció en términos interanuales en 3.8%. En el tercer trimestre de 2013 el sector no petrolero contribuyó con el 4.2% del crecimiento del PIB (4.9%).

Los incentivos destinados a la financiación de Viviendas de Interés Social (VIS) son colocados por el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI) a los estratos sociales más bajos.

En los últimos 5 años se entregó alrededor de 225.000 bonos para soluciones habitacionales, construcción, mejoramiento y compra a familias de escasos recursos económicos de todo el país, a través de los diferentes programas que ofrece. La inversión realizada en esta área bordea los \$1000 millones según la información del MIDUVI, situación que habría permitido mejorar las condiciones de vida de la población y reducir el déficit de vivienda.

A inicios de este año se dio a conocer el nuevo rumbo de los incentivos sociales, en los que se evidencia algunas líneas de acción del nuevo gobierno de Rafael Correa. No solo modifica el techo del financiamiento, que pasa de \$20.000 a \$30.000, sino que trae consigo la concentración de la política de vivienda en el área urbana, genera incentivos al crecimiento vertical de las ciudades, y cristaliza una frontal focalización de subsidios a los segmentos socioeconómicos más bajos.

El Gobierno se propuso como meta alcanzar un promedio de 30.000 unidades anuales de vivienda social. Para lo cual crearon una política de inversión anual que irá cambiando de acuerdo al cumplimiento de la misma.

BALANZA COMERCIAL

La balanza comercial de Ecuador cerró en 2013 con un déficit de \$-1.084 millones, saldo que al ser comparado con el obtenido en 2012, que fue de \$-440,6 millones, este se incrementó en \$-643,4 millones, según el Banco Central del Ecuador (BCE).

EXPORTACIONES TOTALES

Las exportaciones totales en valor FOB (en puerto), durante el año pasado, alcanzaron \$24.957,6 millones, un aumento del 5% con relación a las ventas a externas registradas en 2012, que fueron \$23.764,8 millones.

EXPORTACIONES PETROLERAS.

El resultado de las exportaciones petroleras en el período de análisis, al ser comparado con el alcanzado en 2012 muestra que la cantidad de barriles aumentó en 5.4%, al pasar de 141,2 a 148,2 millones de barriles. El mismo comportamiento de crecimiento tuvieron en valor FOB las ventas externas petroleras, incrementándose en 2,3%, pasando de \$13.792 millones a \$14.107,7 millones.

ECUADOR EN CIFRAS

Para el caso ecuatoriano, según el INEC publicado en el reporte de este año, el país mejoró su posición en 15 puestos comparado con el año anterior, ubicándose en el puesto 71 de entre 148 economías.

Los resultados son confirmados por los empresarios nacionales, quienes afirman en un 60% que el Ecuador ha mejorado su nivel de competitividad en el último año en comparación con los demás países de la región. Este indicador tuvo un cambio significativo con respecto a la encuesta realizada el año 2012, en la cual solo el 40% de los empresarios compartían esta visión.

Con estos cambios se evidencian en la tendencia positiva que ha presentado el sector de la construcción, destacándose las políticas sociales que el gobierno ecuatoriano ha mantenido durante los últimos años con respecto a las inversiones realizadas en obras públicas, facilidades de crédito con instituciones como el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS).

PROYECCION DEL ECUADOR HACIA MERCADOS INTERNACIONALES

Una de las aspiraciones empresariales es el de ganar nichos de mercado a nivel internacional, dado que esto evidencia el nivel de eficiencia y competitividad que ha alcanzado una compañía nacional.

Para lograr esta expansión, es necesario cumplir con determinados estándares y normas internacionales, entre la cuales se encuentran las certificaciones de calidad INEN y de proceso como la certificación ISO.

La industria Ecuatoriana cumple estas certificaciones internacionales en un 59% por lo tanto se incentivará a un crecimiento acelerado para que la mayoría de industrias cumplan con este requisito durante el año 2014.

Por esta razón el Estado debe destacar el papel que juega la política pública en el desempeño empresarial, ya que ésta asegura o limita la existencia de mercados competitivos nacionales; la expansión hacia mercados extranjeros; y la factibilidad de que se mejoren las prácticas empresariales.

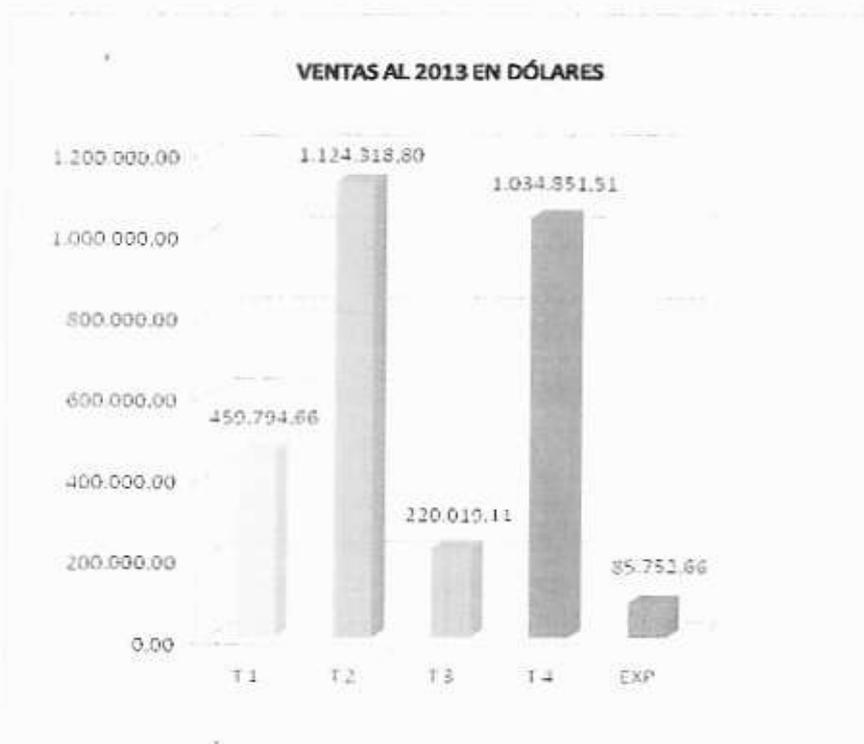
Por ello, es necesario contar con políticas que persigan la cooperación entre el sector empresarial y el Gobierno, para facilitar el desenvolvimiento del sector privado y consolidar un crecimiento sostenido que favorezca al país en su conjunto.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

2.1 VENTAS

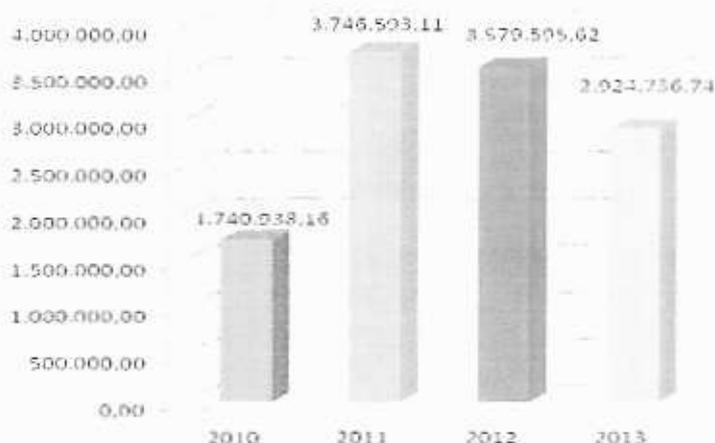
En el año 2013 Sanitarios Hypoo contó con 309 clientes activos a nivel nacional en los territorios I, II y III.

En términos de valor las ventas netas del ejercicio 2013 alcanzaron los \$2.924.736,74 es decir existe una disminución del 18.29% frente a las ventas netas registradas en el año 2012 que fueron de \$ 3.579.595,62.



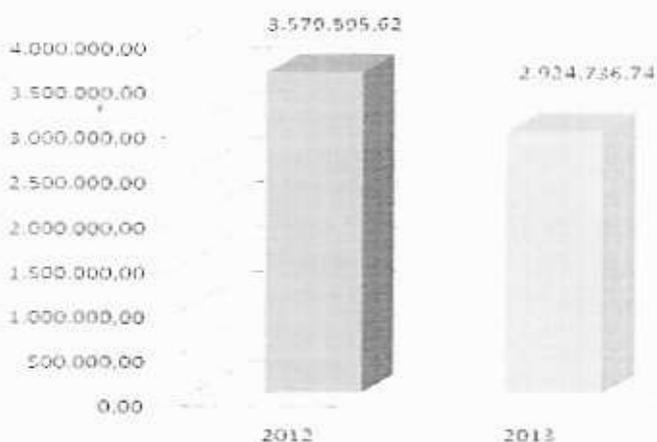
HISTÓRICO DE VENTAS DESDE EL 2010

VENTAS DOLARES



CUADRO COMPARATIVO DE VENTAS

CUADRO COMPARATIVO DE VENTAS 2012 - 2013



En términos de Producto las ventas del ejercicio 2013 fueron de 48341 Lavamanos, 49102 Sanitarios y 5853 piezas, frente a la cantidad vendida en el 2012 que fueron 84431 Lavamanos, 74610 Sanitarios y 8550 piezas. Lo que representa una disminución del 38.36%.

CUADRO COMPARATIVO PRODUCTOS EN CANTIDAD

	2012	2013	Diferencia
SANITARIOS	74610	49102	-25.508
LAVAMANOS	84431	48341	-36.090
PIEZAS	8550	5853	-14.403
TOTAL	167.591	103.296	-64.295

DISTRIBUIDORES

Durante el 2013 mantuvimos la división geográfica dividiendo el Ecuador en 3 zonas o regiones principales, las cuales están atendidas por nuestro equipo de ventas:

- Territorio 1: 72 clientes.
- Territorio 2: 78 clientes.
- Territorio 3: 159 clientes.

CUADRO DE PRECIOS PROMEDIOS

PRECIOS PROMEDIO		
PRODUCTO	HYP	LIL
Sanit. Manchester	47,95	43,16
Sanitario Turin	46,08	41,47
Sanitario Génova	46,57	41,92
Sanit. York	44,61	40,15
Sanit. Bristol	32,59	19,72
Sanitario Cronos	46,40	41,76
Sanitario Alberese	33,50	30,15
Sanitarui Livorno	46,89	42,20
Sanitarui Sicilia	40,63	36,57
Sanit. Florense	35,70	32,13
Sanit. San Marino	11,60	10,44
Set.lav. Adra C/P.	17,21	15,48
Pedestal Adra	12,46	11,21
Set lav. Adra S/P	8,18	7,36
Lava. Manchester S/P	9,88	8,89
Set lav. Manchester C/P.	5,09	4,58
Lava. Troya S/P	11,45	10,30
Lava. Monza	11,88	10,69
Lav. Pescara C/P.	25,83	23,25
Lav. Piacenza C/P.	24,41	21,97
Lav. Pescara	5,77	5,20
Lav. Zafiro 4"	2,10	7,55
Lav. Jade 4"	0,00	14,19
Pedestal Pescara	10,64	9,58
Lav Vessel Foggia	17,41	15,66
Lav Vessel Fonte	17,41	15,66
Lav Vessel Forino	13,49	12,14
Lav Vessel Faenza	13,49	12,14
Lav Vessel Forly	13,49	12,14
Lav. Salerno	4,64	4,18
Set Urinario Dublin	10,50	9,45
Herraje elite angular	1,62	0,00
Herraje push boton	1,57	0,00
Herraje Manchester CR	1,57	0,00
Asiento redondo STD	2,65	0,00
Asiento Elongado	1,58	0,00
Uñetas Par	0,26	0,00
Set Lava. Manchester s/p	10,60	9,56

2.2 EXPORTACIONES

Las exportaciones llegaron a \$ 85.752.67 teniendo una disminución de \$ -1,536.596.74 con el año 2012 que fueron de \$1,622.349.41.

2.3 PRODUCCIÓN

En el año 2013 la producción total de piezas comerciales fue de 229038 piezas, con un promedio mensual de 19086. Teniendo una disminución de 198995 piezas que representa un 46.49% en relación al 2012 que la producción fue de 428033.

HISTÓRICO DE PRODUCCION - PIEZAS COMERCIALES



CUADRO DE PRODUCCIÓN POR PIEZAS 2012 – 2013

PIEZAS	AÑO	
	2012	2013
LAVAMANOS	105426	54589
ONE PIECE	2331	392
PEDESTAL	22662	14356
TAZA	100105	55330
TANQUE	96319	53055
TAPA	101190	51270
URINARIO	0	46
TOTAL	428033	229038

Dentro de Planta durante el año 2013, se realizaron actividades entre las que destacamos los puntos más importantes:

- Construcción de rejillas para desfogue de agua en la máquina 105.
- Eliminación de excesos de fugas de agua en las máquinas de formación 1 y 2.
- Baqueteo de Calderos de Formación 1 y 2 (optimización de consumo de diesel)
- Habilitación del molino 2 grande por avería en el molino 1 y 3.
- Aislamiento Área de compresores Generadores.
- Estabilización del Compresor Atlas Copco GA345VSD, operando con 7,5Bar de Presión de aire.
- Corrección y Habilitación de 2 cabinas de exaltación.
- Limpieza de rieles internas dentro del secadero.
- El licenciamiento ambiental se logró ejecutar a cabalidad, habiendo obtenido la Licencia Ambiental emitida por parte de la Comisión de Gestión Ambiental en fecha junio 4 de 2013.

3. CARTERA

El monto excesivo de la Cartera vencida obedece al gran desorden existente por las siguientes razones:

- 1.- Excesiva rotación de Jefes de Cartera y vendedores, por lo que se acumulan valores a recuperar, esto es, se vende y no se ha cobrado.
- 2.- Ventas ficticias detectadas según se recaba información con los supuestos deudores de la empresa, quienes argumenta que no solicitaron el producto y fue utilizado su código para trasladar mercadería a distintos destinatarios.
- 3.- Reclamaciones de clientes que nunca se dio solución, por tanto notas de crédito pendientes de elaborar.
- 4.- Perjuicio a la empresa por parte de los vendedores y jefe de cartera, apropiación ilícita de dineros no ingresados al sistema.
- 5.- Incremento de la cartera al finalizar el año por la contratación de un agente vendedor a nivel nacional "free lance" quién sin garantías hacia trasladar grandes cantidades de mercadería, que hasta la fecha resultan difíciles de cobrar y porque no decirlo hasta incobrables.

A partir del 1 de septiembre se toma el control del Departamento de Crédito y Cartera, en primer lugar recabando información y recuperando los archivos que siguen ayudado a esclarecer todo este desorden creado a propósito en perjuicio de la empresa.

CARTERA VENCIDA SANITARIOS -HYPOO-CO S.A.	
TERRITORIOS	AL 31 Diciembre 2013
I	584.379,12
II	386.136,01
III	132.991,26
TOTAL	1.103.506,39

3.1 CARTERA DISTRIBUIDORES

JUICIOS DE COBRO A DISTRIBUIDORES

PITA PONGUILLO MIGUEL ANGEL Se inicia el proceso judicial por un valor de \$5000.00

INTRIAGO ANGULO RICHARD EMILIO Se inicia el trámite judicial por un valor de \$25000.00.

4. ASPECTOS LABORALES Y LEGALES

4.1 LABORAL

VARIACIÓN DE NÚMERO DE PERSONAL 2013 vs 2012			
AREA	NÚMERO DE PERSONAS PRMEDIO ANUAL		VARIACIÓN PORCENTUAL 2013 vs 2012
	2012	2013	
ADMINISTRACION	28	32	14%
PRODUCCION	282	337	20%
COMERCIAL	11	15	36%
INCOIN	21	16	-24%
TOTAL	342	400	17%

El número de empleados promedio a diciembre de 2013 fue de 400, mientras que el 2012 fue de 342.

En promedio hubo un incremento de personal del año 2013 con respecto al 2012 en un 17%.

Las áreas con mayor incremento de personal en función del total de trabajadores por área en el 2013 son:

- En el Área Comercial con 36%.
- En el Área de Producción con 20%.

INCOIN decreció en 24% promedio de su personal.



4.2 PROCESOS JUDICIALES 2013

Miguel Eduardo Villegas Hernández.- Demanda laboral planteada en contra de Sanitarios Hypoo CO S.A., en fecha 23 de Julio de 2013, por motivo de pago de haberes laborales pendientes por un valor de siete mil ochocientos cuarenta y ocho 73/100 dólares de los Estados Unidos de América (USD \$ 7.848,73).

Estado actual: Se presentó un recurso de casación ante la sentencia emitida en segunda instancia, ante lo cual estamos a la espera de la sentencia correspondiente.

Boris Mauricio Coronel Feijo.- Demanda laboral planteada en contra de Sanitarios Hypoo CO S.A., en fecha 12 de Noviembre de 2012, por motivo de pago de haberes laborales pendientes por un valor de trece mil ciento noventa y ocho dólares de los Estados Unidos de América (USD \$ 13.198,67), mismo valor que fue cancelado al ex trabajador.

Estado actual: terminado.

Ángel Armando Quezada Lalvay.- Demanda laboral planteada en contra de Sanitarios Hypoo CO S.A., en fecha 3 de Junio de 2013, por motivo de pago de haberes laborales pendientes por un valor de mil dólares de los Estados Unidos de América (USD \$ 1.000,00) tal como se acordó en la audiencia preliminar del presente proceso; cantidad que fue cancelada, previa orden judicial para que se archive el proceso.

Estado actual: terminado.

Gustavo Eugenio Montenegro Vecillas.- Demanda laboral planteada en contra de Sanitarios Hypoo CO S.A., en fecha 11 de Septiembre de 2013, por motivo de pago de haberes laborales pendientes, ante lo cual se llegó a un acuerdo con el ex trabajador y se le canceló el valor que por liquidación de haberes le correspondía.

Estado actual: terminado.

Rubén Estuardo Loja Martínez.- Demanda laboral planteada en contra de Sanitarios Hypoo CO S.A., en fecha 3 de Junio de 2013, por motivo de pago de haberes laborales pendientes por un valor de treinta y dos mil quinientos setenta y nueve 58/00 dólares de los Estados Unidos de América (USD \$ 32.579,58).

Estado actual: Se presentó un recurso de casación ante la sentencia emitida en segunda instancia.

Andrés Geovanny Salgado Espinoza.- Demanda civil planteada en contra de Hypoo en fecha 30 de Mayo de 2013, por falta de pago de facturas emitidas a Sanitarios Hypoo CO S.A., por motivo de arriendo de un tractor tipo Bobcat.

Estado actual: Esperando sentencia de primera instancia.

Juan Almet Quijia Suárez.- Demanda laboral planteada en contra de Sanitarios Hypoo CO S.A., en la ciudad de Quito en el año 2012 por motivo de pago de haberes laborales pendientes.

Estado actual: en proceso.

Patricio Bolívar Haro Ortuño.- Demanda laboral planteada en contra de Sanitarios Hypoo CO S.A., en la ciudad de Quito en el año 2012 por motivo de pago de haberes laborales pendientes.

Estado actual: en proceso.

4.3 LEGAL

Se ha dado cumplimiento a las normas legales en los Actos y Contratos que ha celebrado la Compañía y en las disposiciones que se han impartido.

5. CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE JUNTA GENERAL Y DE DIRECTORIO

La Compañía ha dado cabal cumplimiento a lo resuelto por la Junta General de Accionistas del año 2012.

El Capital Suscrito de la Compañía se ha mantenido en \$124.400,00.

De igual manera se ha cumplido con las resoluciones de la Junta Directiva.

6. RESULTADOS Y PATRIMONIO

6.1 RESULTADOS

En el ejercicio económico 2013 se produjo una pérdida contable de \$-2,496.492.87.

6.2 PATRIMONIO

El Patrimonio Neto de la Compañía al 31 de Diciembre del 2013 es de \$- 564.013.75.

El Valor Patrimonial de la Compañía respalda a cada acción en 1.00 veces su valor nominal.

La pérdida por cada acción es de \$20.07.

7. CUMPLIMIENTO DE NORMAS

La Compañía durante el año 2013 ha dado cumplimiento a las normas sobre Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

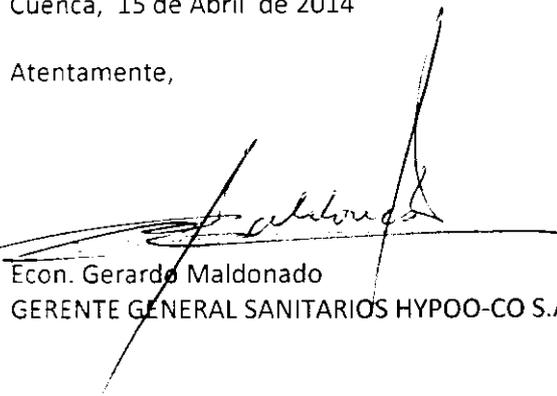
El día 23 de septiembre de 2013, se encargó la Gerencia General al Econ. Gerardo Maldonado Zeas, oficializándose el nombramiento el 05 de diciembre de 2013. El período Enero - Septiembre 2013 fungió como Gerente General el Dr. José Antonio Cordero Moscoso.

La información reflejada en este informe fue tomada de los archivos que reposan en la Compañía.

Queda a consideración de los Señores Accionistas el presente Informe de Labores, reiterando el agradecimiento a todos los trabajadores y a las personas que colaboraron en la Compañía durante el ejercicio 2013.

Cuenca, 15 de Abril de 2014

Atentamente,



Econ. Gerardo Maldonado
GERENTE GENERAL SANITARIOS HYPOO-CO S.A.