

D.M. Quito, 29 de Mayo del 2020

**Señores:**

**SOCIOS ACCIONISTAS DE IMPORTADORA A. MARISCAL CHAVEZ  
CIA.LTDA.**

**Presente.**

De mis consideraciones:

En cumplimiento de los Estatutos Sociales de la compañía me permito presentar ante ustedes el informe sobre los estados financieros 2019; así como la documentación necesaria incluyendo sobre los mismos, las operaciones comerciales correspondientes al ejercicio social cortado al día 31 de diciembre del 2019. Dichos estados financieros son el resultado de las operaciones comerciales realizadas hasta la fecha indicada, así como el estado de la situación financiera de la sociedad.

El año 2019 fue un año muy complicado, ya que no logramos cumplir con nuestro objetivo. La situación económica del país ha afectado a muchas empresas en la parte financiera; es así que nuestra utilidad es de 8136.50 dólares.

En este año hemos obtenido financiamiento tanto con proveedores como con entidades financieras. Debido a la competencia y por diversos inconvenientes no hemos realizado importaciones y hemos buscado los mejores precios con proveedores y realizado varios convenios para mantener nuestros precios.

Con respecto a nuestros clientes hemos creado estrategias para recuperar la cartera, logrando obtener buenos resultados; siempre trabajamos con promociones y estrategias de marketing para obtener nuevos clientes, fidelizarlos y mantener una relación buena con todos nuestros clientes. Como parte de esta estrategia, mejoramos el servicio de entregas a domicilio, nuestra publicidad con las redes sociales para potencializar nuestras ventas.

En cuanto al personal tuvimos la salida de la persona encargada de bodega; luego de un análisis llegamos a la conclusión de que no era necesario contratar otra persona y restructuramos las actividades del personal de bodega para cubrir ese puesto y el resultado ha sido favorable. Con respecto al personal hemos ido cumpliendo con los beneficios sociales de tal manera que ellos no se vean afectados.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la sociedad, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.



---

Atentamente;  
**Econ. María Mariscal**  
**Gerente General**