

Quito, 31 de Marzo del 2018

Señores.

SOCIOS ACCIONISTAS DE IMPORTADORA A. MARISCAL CHAVEZ CIA.LTDA.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes señores socios para poner a vuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la Gerencia en el periodo de enero a diciembre del 2017.

El año 2017 se constituyó en un año un tanto dramático para la economía ecuatoriana, con este escenario tratamos de alcanzar nuestros objetivos y en la búsqueda de una eficiente y oportuna atención a nuestros clientes hemos reforzado nuestra entregas a domicilio alcanzando resultados no excelentes pero si positivos y así mantuvimos un margen de ingresos de 781370.00 dólares con casi un 6% más que año 2016.

A través de nuestro departamento de cobranzas hemos gestionado nuestra cartera en mora; la misma que se ve reflejado por la situación económica de nuestro país ya que varios clientes trabajan con el estado y por tal razón tampoco pueden cumplir con sus obligaciones a cabalidad para esto creamos varias opciones de pago. Cabe mencionar que gracias a la decisión de otorgar descuentos a nuestros clientes hemos obtenido resultados; también hemos buscado nuevos mercados tanto dentro y fuera de la ciudad.

Las importaciones han disminuido con relación a los años anteriores y para mantener la competitividad en nuestros precios hemos buscado realizar convenios con los proveedores nacionales de los cuales hemos tenido una apertura positiva y excelente colaboración.

Como lo reflejan los estados financieros del año inmediato anterior hubo un incremento en nuestros ingresos por lo que se arroja una utilidad de \$ 52262.11.

En cuanto al Talento humano tuvimos la contratación en julio de un colaborador para el área de bodega con el que hemos logrado cumplir nuestro objetivo de nuevos procesos con respecto al inventario los mismo que están dando resultados favorables; a fines de octubre salió una persona del departamento de ventas; puesto que se tuvo que cubrir con el personal disponible. Seguimos capacitando a nuestro personal siempre brindando mejoras y beneficios para un óptimo desempeño en sus funciones velando por su seguridad tanto física como emocional.

Es necesario seguir innovando nuestros procesos tanto de venta como administrativos además; creo que es necesario realizar acciones que nos permitan captar aun más clientes y poder abastecer en los mercados pequeños como en provincias en donde circulan autos que en la ciudad ya no son comerciales.

El año 2017 ha sido un año de logros y de crecimiento. Por esta misma razón, el reto para este nuevo año es aún más grande, dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia.

Finalmente hay que recalcar que todavía tenemos que trabajar para alcanzar nuestros nuevos objetivos, por lo tanto el compromiso de continuar aún con más fuerza en el 2018 está hecho junto con su colaboración y confianza.

Agradezco a los señores socios por su constante apoyo, dirección y confianza en nuestra gestión de igual manera al equipo de trabajo de la Compañía durante el 2017.

Atentamente;



María Mariscal Chávez