

Quito, 1 de marzo de 2018

Señores Accionistas de  
La Industria Harinera S.A.  
Ciudad

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de La Industria Harinera S.A. y en representación de la Administración de la Compañía, agradezco a ustedes, señores Accionistas, por su asistencia a esta Junta General Ordinaria y procedo a poner a su consideración y análisis el Informe de las actividades de la Empresa realizadas en el año 2017 y los resultados financieros correspondientes a dicho año.

#### Consideraciones Generales:

El entorno del País en el año 2017 fue de incertidumbre, de desconfianza e inseguridad, causadas por el pésimo gobierno y por un proceso electoral poco transparente, lo que se tradujo, como ya lo advertimos a inicios de año, en muy bajos resultados para el país reflejados en el deterioro de todos los índices, como son el bajo crecimiento (1.5 % del PIB) de la economía, la pérdida de empleos formales, el permanente aumento de la deuda pública que supera los límites que permite la ley con relación al PIB y, en general, en el deterioro de todas las actividades, afectando a la salud, la educación, y las demás funciones básicas de una sociedad. Las inversiones del sector privado han sido mínimas si las comparamos con los países vecinos, y esto es causado por la falta de definiciones de los dos gobiernos. El gran Economista mexicano, Luis Pazos, en la portada de uno de sus libros mostraba la imagen de Alicia, la del país de las maravillas, parada frente a un camino que se bifurcaba hacia el capitalismo, en la una vía, y hacia el socialismo en la otra, y también estaba el Gato. Entre ellos se produce el siguiente diálogo: Alicia: "señor Gato, ¿qué camino tomo?". El Gato le respondió: "Alicia, ¿a dónde te quieres ir?". Alicia: "no importa a dónde vaya". El Gato: "Alicia, entonces no importa qué camino tomes". Este diálogo nos muestra la importancia que tiene, para una persona, para una empresa y más aún para un Estado, el saber a dónde se quiere llegar, porque solamente de esa manera se sabrá cuál es el camino que se debe tomar. En los actuales momentos del país los ciudadanos todavía no sabemos cuáles son las metas que se persiguen, lo que genera desconfianza en la inversión privada y desconfianza en todos los ciudadanos.

disminución del precio de venta de la harina, nuestro principal producto, que pasó de un precio promedio de US \$ 763,80 dólares la TM en el año 2016, a un precio US \$ 731,30 dólares en el 2017. En este año crecimos de manera importante en las ventas y consiguientemente en la producción, ello gracias al trabajo y dedicación de todo el personal de la Empresa, a que el nuevo Molino incrementó nuestra capacidad de producción y a la excelente calidad de nuestros productos.

El día 30 de noviembre de 2017 la Cámara de Industrias y Producción confirió a LA INDUSTRIA HARINERA S.A. la condecoración AL FOMENTO A LA PRODUCCIÓN, "en reconocimiento a su destacada labor a favor del desarrollo y progreso del país, sustentada en sus indicadores de gestión y prácticas responsables. Trayectoria, generación de empleo, innovación, esfuerzo, constancia, inversión en infraestructura; entre otras, son las características que LA INDUSTRIA HARINERA S.A. ha implementado gracias al esfuerzo mancomunado de sus distinguidos directivos y colaboradores". Este es el texto de la placa que nos fue entregada por la Cámara y que me he permitido copiar en este informe porque es, pero todos quienes hacemos La Industria Harinera S.A., motivo de orgullo.

Paso a realizar un breve comentario de los principales rubros en el quehacer de nuestra Empresa.

#### El Trigo:

Empezo por referirme al "Trigo" por ser el insumo más importante para la actividad de La Industria Harinera S.A. El año 2017 nos vimos en la necesidad de hacer siete importaciones, con un monto total de 20.146 TM, lo que significó que adquirimos 3.910 TM más que el año anterior. El costo promedio de cada TM de trigo, puesto en el Molino, en el año 2017 fue de US \$ 312 dólares, lo que con relación al año 2016 significó un incremento de US \$ 11,44 dólares por TM.

El año 2017 el país importó 1.065.738 TM de Trigo, de las que al sector molinero corresponden 588.392 TM, esto es el 55,21 %. Nuestra participación en las importaciones de Trigo del sector Molinero, y consiguientemente del mercado de Harina, es del 3,42 %.

Desde los últimos meses del año 2016, hasta mayo del 2017, tuvimos problemas de retrasos en los embarques de trigo, por lo que estamos tratando de mantener un stock de al menos 45 días de consumo.

La expectativa para el año en curso, es que los precios del Trigo se mantengan dentro de rangos normales.

#### Control de Calidad e Investigación y Desarrollo.-

El año de nuestro análisis se logró, con una inversión cercana a los US \$ 150.000 dólares, implementar todos los equipos de mayor importancia que requería nuestro Laboratorio para cumplir de manera cabal con su cometido, haciéndolo de manera inmejorable, lo que se tradujo en los resultados de las inspecciones que nos hicieron varios de nuestros principales clientes, permitiéndonos resaltar los siguientes casos:

En la actualidad la mayoría de las empresas, especialmente las más grandes, realizan a sus proveedores auditorías que incluyen sus procesos productivos, administrativos y financieros, obteniendo nosotros los siguientes resultados: la empresa KFC como resultado de su análisis de nuestra operación, realizado por una empresa denominada L.Y.M.S. Consultores, del 26 de junio de 2017 nos dio un puntaje del 91,01 %; TIOSA, con estudio realizado por la SGS y con validez hasta el 26 de septiembre de 2017, nos calificó con un puntaje total de 80,46%; el GRUPO SUPERIOR, como resultado de que le estamos prestando servicio de maquila, en inspección realizada el 21 de febrero de 2018 nos dio una puntuación de 100 sobre 100 posibles; la empresa de pizzas PAPA JOHN'S, con estudio realizado por la empresa N.S.F. de fecha 10 de octubre de 2017, nos dio una calificación de 100 sobre 100, resaltando que ellos señalan que si la puntuación pasa del 98% se lo considera superior; la empresa DULCAFÉ (SWEET AND COFFEE), cliente nuestro desde hace más de diez años, en días pasados nos premió con el primer lugar de los proveedores de la categoría A, la más importante.

Me permito informarles que actualmente la Empresa tiene implementados tres sistemas de gestión: BPM's, HACCP y Despliegue del Plan Estratégico.

Estos logros se deben al eficiente trabajo del personal del Departamento de Control de Calidad, para quienes el Directorio de la Empresa expresó una felicitación.

#### Recurso Humanos y Seguridad y Salud Ocupacional

Como es tradicional en la Empresa, durante el año 2017 no tuvimos ninguna clase de conflicto con nuestro personal, habiendo mejorado los servicios que prestamos en su beneficio.

Estamos en los tramos finales del estudio y la consiguiente aprobación de la política de Recursos Humanos y del Reglamento de Salud Ocupacional, documentos que deben ser presentados en el Ministerio del Trabajo.

A finales del año terminamos la negociación y suscripción del vigésimo contrato colectivo de la Empresa, habiéndonos incrementado el sueldo del personal y algunos de los beneficios sociales. Es importante señalar que el primer contrato colectivo de la

Empresa se lo firmó hace 40 años, y que hasta la fecha no se ha producido ningún conflicto colectivo, aspirando que esto se mantenga por muchos años más.

#### Producción:

Debemos partir de considerar que la producción depende directamente de la demanda y consiguiente venta de productos, presentándose incrementos en algunos de ellos, como es la harina de trigo y la pre mezcla para pancakes, y una disminución en los otros, refiriéndonos a la "harina empacada" y a las Premezclas de Tortas. Resaltemos las más importantes. En el caso de la Galletería, se produjo un ligero incremento.

El año 2017 procesamos 17.742 TM de trigo en el nuevo molino de Turuhamba, esto es un promedio de 1.478 TM por mes, monto al que en la actualidad debemos sumar aproximadamente 650 TM que estamos maquilando para dos molinos, lo que significa que estamos moliendo aproximadamente 2.130 TM por mes. A este monto debemos añadir la molenda de 637 TM en el 2017 en el molino de San Bartolo, destinado a producir harina integral.

Para el año en curso aspiramos que en pocos días más estemos en el mercado con los nuevos productos: volavanes, galletas de arroz y una nueva galleta a la que hemos denominado "Moncaiba", recordando ese tradicional producto de Quito.

Para el área de la producción y en el afán de hacer realidad nuestro criterio de crecer permanentemente, y para ello el procurar ofrecer al mercado productos de alta calidad, hemos realizado importantes mejoras en las diferentes áreas de la producción con una inversión cercana a los US \$ 500.000 dólares, siendo las principales las siguientes:

En el Molino: Estamos habilitando los dos silos de harina que ya estaban construidos, aumentando así la capacidad de almacenamiento; incorporamos una tamizadora de control, instalada antes del ensacado de la harina; estamos instalando dos compresores nuevos mejorando la generación de aire; y adquirimos un montacargas eléctrico que facilita las operaciones de bodegaje de la harina sin que se generen emisiones contaminantes en la bodega.

En la Planta de Galletería: Para esta planta adquirimos una Formadora de productos de masa de hojaldre destinada a la producción de las orejitas, volavanes y aplanchados; una empacadora Automática, tipo Flowpack, la que nos brinda nuevas oportunidades en el mercado, y un nuevo Refrigerador para las nuevas.

En el área de Premezclas y Harina Empacada: incorporamos una Empacadora de volos, una Codificadora Ink Jet para las cajas de las Premezclas, y un Elevador de Argas.

#### Ventas y Márketing:

Para facilitar el análisis de las ventas me voy a permitir comparar los años 2017 con el 2016, siendo los principales datos los siguientes:

Las ventas totales ascendieron a US \$ 13.695.271 dólares, con un incremento de 1.747.000 dólares con relación al año 2016, lo que en términos porcentuales significa que nuestras ventas crecieron el 14,63 %. El mayor crecimiento se produjo en la venta de la harina a granel, esto es aquella que se destina a las panaderías e industrias de ese sector, que subió en US \$ 1.596.000 dólares, habiendo aumentado en el 21,88% con relación al año anterior.

Las variaciones de ventas en los otros rubros son pequeñas, habiéndose producido una disminución en lo correspondiente a Promezclas para tortas y harina empacada destinada al consumo de los hogares, debiéndose a que el 2017 no participamos en las promociones de fin de año que significan descuentos adicionales de aproximadamente el 25 % en el precio. En el caso de la galletería, tuvimos un incremento del 2,3 % con relación al año 2016.

Me permito resaltar el hecho de que este año aumentó la venta del servicio de trituración (maquila) de trigo que subió en un 40,38 % con relación al año 2016, servicio que prestó a dos molinos.

Al igual que en años anteriores nuestro marketing se ha enfocado a realizar impulsiones y degustaciones con oportunidad de las inauguraciones y/o ampliaciones de locales de las principales cadenas de comercialización, o en eventos importantes.

Este año trabajamos con descuentos especiales únicamente en aquellos casos que significaban apoyo a la introducción de nuevos productos, y en días especiales como el día de la Madre, que para la cadena Santa María tiene un significado especial.

#### Bancos - Créditos:

El endeudamiento total con los Bancos, al 31 de diciembre ascendió a la suma de US \$ 5.798.502 dólares, con una disminución de US \$ 719.097 dólares con relación a diciembre de 2016. Este valor se describe de la siguiente manera: créditos bancarios a largo plazo US \$ 3.341.034 dólares, y a corto plazo US \$2.385.468 dólares. Estamos trabajando muy satisfactoriamente con el Banco Internacional, institución a la que expresamos nuestro reconocimiento.

#### Resultados Económicos y Situación Financiera:

Como es de su conocimiento hasta fines de año se terminó el trámite del aumento de capital resuelto por la Junta General de marzo del año 2017, aumento que significó subir el capital social en el 30 %, pasando de US \$ 3.159.000 dólares a US \$ 4.725.000 dólares. Los títulos correspondientes a este aumento de capital se encuentran emitidos y la mayoría de ellos han sido entregados a los señores Accionistas.

Como ya se mencionó anteriormente, las ventas del año 2017 crecieron en el 14,63 % con relación al año 2016, sin embargo, es importante analizar cómo se movieron los costos con relación a las ventas, en términos porcentuales, obteniendo los siguientes resultados: el costo de producción en el año 2016 correspondió al 37,85 % de las ventas, mientras que en el año 2017 subió al 39,05%; los "Gastos de Ventas" pasaron de representar el 11,03% de las ventas en el 2016, a ser el 10,60% en el año 2017, reduciéndose en términos porcentuales; y los "Gastos de Administración" subieron del 13,76% en el 2016 al 14,73% en el año 2017.

Según ustedes habrán apreciado en los estados financieros que les fueron entregados, la utilidad bruta de la Compañía en el 2017, esto es antes de gastos administrativos, de ventas y de egresos e ingresos financieros, fue de US \$ 3.607.626,50 dólares, con un incremento de US \$ 571.202 dólares respecto al ejercicio fiscal del 2016, utilidad que luego de restar los rubros anteriormente mencionados asciende a US \$ 1.620.295 dólares, esto es US \$ 201.404 dólares más que en el año 2016, que representa un crecimiento del 14,2 %. De este valor habrá que restar los porcentajes correspondientes al 15 % de participación de los Trabajadores según lo dispone el Código del Trabajo, y el impuesto a la Renta de la Compañía.

El patrimonio de la Compañía al cierre del año 2017 asciende a la suma de US \$ 6.690.858 dólares.

Un análisis más detallado de las cuentas del Balance General y del Estado de Pérdidas y Ganancias consta en el informe presentado por el señor Javier Tobar T., Comisario de la Empresa, razón por la cual paso a referirme a otros temas.

#### Recomendaciones del Directorio:

El Directorio de la Compañía resolvió recomendar a los señores Accionistas que las utilidades correspondientes al ejercicio económico del año 2017, que ascienden a la suma de US \$ 1.063.914,90 dólares luego de haberse descontado del 15 % de participación que corresponde a los trabajadores (US \$ 243.944,26 dólares), y el Impuesto a la Renta de la Compañía (US \$ 313.335,90 dólares), se destinen a: 1.- El 10 % a incrementar la Reserva Legal de acuerdo con las disposiciones legales vigentes; 2.-

*Que se reparta a los señores Accionistas un dividendo equivalente al 10 % del capital social, esto es la suma de US \$ 472.500 dólares, valor que la Empresa pagará en la medida de sus disponibilidades de liquidez; y 3.- Que la diferencia se destine a incrementar las Reservas Facultativas.*

**Agradecimiento:**

*Al igual que en los años anteriores quiero agradecer a Ustedes, señores Accionistas, por la confianza que han depositado en mí durante este año, a los señores Directores, a los señores Guillermo Tobar Ribadeneyra y Carlos García Ponce, Presidente y Auditor Interno respectivamente, por la orientación y apoyo que me brindaron todos los días, al señor Javier Tobar Tobar, Comisario de la Compañía por su permanente interés y supervisión, a los Jefes de los diferentes Departamentos y en general a todo el Personal que trabaja en la Empresa. Gracias a este grupo humano hemos podido obtener los importantes logros de este año.*

*Agradezco a lo más importante de mi vida, mi Esposa e Hijos, por su permanente apoyo.*

*Por último, aunque en realidad es en primer lugar, agradezco a Dios y a la Santísima Virgen María por permitirme disfrutar cada mañana del trabajo en esta Empresa y de este maravilloso Universo.*

*Muy Atentamente,*

  
Lcdg. Rafael Serrano Patiño  
GERENTE GENERAL