

Quito, 27 de febrero de 2015

Señores Accionistas de
La Industria Harinera S.A.
Ciudad

Señores Accionistas:

Tengo el agrado de presentar a su consideración y análisis el informe de las actividades de la Empresa realizadas en el año 2014, y de los resultados financieros correspondientes a dicho año.

Consideraciones Generales:

Los principales analistas económicos del país han comentado sobre los problemas económicos por los que está atravesando el país en los actuales momentos, problemas causados especialmente por la drástica caída del precio del petróleo, principal rubro de exportación del Ecuador, hecho que reduce el ingreso de divisas desequilibrando la balanza comercial y afectando también a las rentas fiscales, problema que se inició en los últimos meses del año 2014. En los años del gobierno actual se priorizó la inversión estatal como primer generador de empleo, al punto de representar por primera vez en los últimos años más del 40 % de la economía del País, descuidando la inversión privada, a la que se trató como innecesaria, y quien sabe hasta como inconveniente. Hoy que han llegado los tiempos de las vacas flacas, se regresa los ojos al sector privado; sin embargo, para que éste emprenda con nuevas inversiones hace falta que tenga confianza en el gobierno, en sus políticas, y en el país, confianza que luego de prácticamente ocho años de hostigamiento es difícil de recuperar, y aún en el caso de que se lo logre, los efectos de una considerable inversión privada únicamente se sentirán en el mediano o en el largo plazo, lo que nos hace prever que si no mejora el precio del petróleo y si no se hacen cambios radicales en el manejo económico, el país en el futuro cercano va a pasar por épocas difíciles.

La Industria Harinera en el entorno nacional

Posiblemente, ante este breve análisis, Ustedes se preguntarán: ¿por qué entonces nosotros emprendimos el proyecto de construcción del nuevo molino?, y la respuesta simple pero de difícil ejecución es: porque si no lo hacíamos estábamos condenados a desaparecer por la obsolescencia de nuestros equipos, lo que nos llevaba diariamente a perder participación en el mercado.

Como es de su conocimiento nuestra empresa tiene una participación muy pequeña dentro del sector molinero, en lo que se refiere exclusivamente a la molinera de trigo, sin embargo y a pesar de que la maquinaria con la que trabajamos en el año 2014 es muy



antiguo, logramos mantener nuestra producción y continuar presentes en este mercado, principalmente por los esfuerzos realizados por nuestro departamento de producción y por la fidelidad de clientes que demandan la calidad de los productos Santa Lucía.

Proyecto del Nuevo Molino:

Avance de la Construcción:

Como se les informó el año anterior, por razones financieras nos vimos en la necesidad de construir el nuevo molino por etapas, la primera de las cuales nos permitiría poner a funcionar la maquinaria adquirida y consiguientemente iniciar la producción de harina, nuestro principal rubro de producción. Para finales del 2014 estaba prácticamente terminada la obra civil del molino, faltando únicamente terminar algunas obras complementarias como son los caminos interiores, el patio de maniobras, parte del sistema de alcantarillado y los servicios generales, obras que a la fecha están por concluirse. La instalación de la maquinaria se efectuó bajo la dirección de José Modesto Ponce, para quien expreso mi agradecimiento y felicitación, habiéndose terminado en el mes de noviembre, contando para ello con la colaboración de varias empresas nacionales y de técnicos de la firma Spomax, proveedora de los equipos. El arranque y pruebas de funcionamiento se efectuaron en el mes de diciembre y han continuado durante los dos primeros meses del año, debiendo resaltar el hecho de que en el mes de enero contamos con la presencia de cuatro técnicos polacos enviados por Spomax. A la fecha el molino ya se encuentra en producción pero los ajustes y calibraciones propias y necesarias en el arranque de este tipo de industrias continúan.

Inversión:

Según ustedes podrán apreciar al analizar el balance que les fue entregado, la inversión realizada en el molino hasta el 31 de diciembre de 2014 asciende a la suma de US \$ 8.464.090 dólares, de los cuales US \$ 4.869.476 dólares corresponden a la obra civil, esto es edificios, servicios y adecuaciones propias de este tipo de industrias, la suma de US \$ 675.009 dólares al costo del terreno, y la diferencia de US \$ 2.919.614 a la adquisición de la maquinaria, valor en el que se ha incluido el costo financiero pagado en los años anteriores sobre el valor de compra de los equipos, esto por disposiciones del SRI que establece que el costo financiero debe contabilizarse como parte del valor de la maquinaria hasta el momento en que ésta empiece a funcionar de manera productiva.

Trigo:

Importaciones y compras:

Las importaciones de trigo en el año 2014 ascendieron a 12.591 TM, con un costo CIF total de US \$ 4.273.696 dólares que significa un precio promedio de US 339.42 dólares por TM, en tanto lo empleado en la producción son 11.295 TM, lo que significó haber consumido 266 TM más que el año 2013. El valor pagado por cada TM de trigo importado en el año 2014 fue menor que el del año 2013 (US \$ 415,46), lo que nos

permitió tener una mejor rentabilidad en la producción de la harina. Por el atraso en la llegada de un barco que transportaba trigo y por la necesidad de contar con harina de trigo suave para emplearla en la línea galletera, nos vimos en la necesidad de adquirir unas pocas toneladas de trigo en el país.

Control de Calidad e Investigación y Desarrollo:

La actividad desarrollada por este departamento en el año analizado ha sido compleja y abastante a causa de los cambios de regulaciones, que son permanentes, de las que se generan en nuevas reglamentaciones y de nuestro deseo de asegurar una calidad estándar en los productos que elaboramos, y de ser posible, la mejor del mercado. Me permito señalar las principales actividades desarrolladas por este departamento:

Ayuntos Regulatorios:

Se implementó el sistema gráfico (semáforo) en todos nuestros productos, lo que fue complicado por los cortos plazos para hacerlo y por la necesidad de no perder el inventario de productos para empaque, con cambios de normas que se hacían hasta el último minuto del plazo concedido por las instituciones de control.

Se dedicó mucho tiempo a participar en los comités técnicos de normas del INEN, habiéndose designado como Presidente del respectivo comité a la Ingeniera Erika Mosquera, que es la Jefe de este Departamento, quien además preside el Comité Técnico de ASEMOL, integrado por representantes técnicos de todos los molinos, lo que es motivo de orgullo para nosotros, comité que normalmente sesiona en nuestras oficinas. Me permito informarles que a esta fecha ya se dictó la Norma Técnica para Harina de Trigo.

Investigación y Desarrollo:

En esta actividad el departamento se encuentra trabajando en cinco productos nuevos que aspiramos estarán en el mercado durante el año en curso. En el 2014 pusimos en el mercado nuevas presentaciones de la pre mezcla para pancakes, una pre mezcla de torta de coco.

Control de Calidad:

El objetivo principal de este departamento, a más de la investigación y desarrollo de nuevos productos, es garantizar que su calidad cumpla con las especificaciones predeterminadas, y para lograrlo, en este departamento se realizan todos los días las pruebas y análisis de cada lote de los productos que fabricamos; adicionalmente y con el mismo objetivo permanentemente realizamos los análisis correspondientes a los insumos que adquirimos.

Otras Actividades de este Departamento:

Las otras actividades importantes que desarrolla este departamento son: analizar las materias primas que se adquieren y determinar los estándares que deben cumplir;

tramitar los registros sanitarios de los productos que elaboramos y sus actualizaciones; tramitar los permisos de funcionamiento de la empresa; asegurar la calidad de nuestros productos realizando permanentemente los análisis correspondientes a los insumos que adquirimos y a los productos elaborados por nosotros; atender los reclamos que presenten nuestros clientes; asesorar en el empleo de nuestros productos a los clientes, entre otras actividades más.

Debo expresar mi agradecimiento a todo el personal de este departamento, por su dedicación al trabajo y el profesionalismo con que lo ejecuta, especialmente a la Ingeniera Erika Mosquera responsable del mismo.

Recurso Humano

Me permito informarles que desde el año anterior está vigente el Décimo Noveno Contrato Colectivo con el personal de la Empresa, contrato en el que se negoció incrementos en varios rubros, tales como aumentos al salario, a los subsidios de antigüedad, de educación de los hijos y otros similares. La cantidad de personal con que cuenta la empresa se ha mantenido estable este año, sin que existan cambios mayores, salvo el hecho de lamentar el fallecimiento el señor Armando Escobar, trabajador con muchos años de servicio, y la jubilación del señor Mestas Chinchí.

Seguridad y Salud Ocupacional

Una importante acción desarrollada el 2014 se refirió a la gestión de seguridad y salud ocupacional, actividad que ha tomado mucha importancia en los últimos años y que demanda mucho trabajo en controles, en el desarrollo de procedimientos, en reportes que se deben presentar permanentemente a diferentes autoridades y que son fundamentales para obtener la LUAE, Licencia Única de Actividades Económicas, sin la que no podríamos realizar ningún tipo de actividad, al igual que las calificaciones ISO que son una verdadera exigencia para estar presentes en los mercados, tanto nacionales como internacionales.

Producción:

Como se dice comúnmente, a la producción le toca bailar al son que le tocan, esto es que debe satisfacer la demanda del departamento de ventas, a las que nos referiremos posteriormente, y en este caso eso resultó difícil dadas las condiciones de la maquinaria del molino, debiendo reconocer el gran esfuerzo que debieron hacer para mantener el molino operativo y en los promedios de años anteriores, lo que demandó trabajos extraordinarios, especialmente de fines de semana. Excelente labor de Francisco Sánchez y su equipo de trabajo, gracias.

Los principales datos de producción son los siguientes:
Trigo molido: 11.544,3 TM



Harina producida: 8.636,5 TM con una extracción de 74,81 % que es la más baja de los últimos años y que se debió a la necesidad de retirar algunas de las máquinas del molino actual e instalarlas en el nuevo molino. En el resto de productos la fabricación cumplió satisfactoriamente con los requerimientos del departamento de ventas.

Bancos - Créditos:

El año anterior me permití informarles sobre las dificultades que se nos presentaron para lograr el financiamiento necesario que nos permita terminar con la construcción y puesta en marcha de la primera etapa del proyecto, esto es la planta de molliendo, además de la conveniencia de que este crédito se haga a un plazo de siete años o más, hecho que nos llevó a buscar nuevas fuentes de financiamiento, habiéndolo encontrado en el Banco Internacional, institución que confió en nosotros y que nos ha permitido poner en marcha esta primera etapa del proyecto. Al 31 de diciembre, fecha de corte de este informe, el monto financiado por el Banco Internacional ascendía a la suma de US \$ 5.852.491 dólares, correspondiendo a la parte destinada a la construcción e inversiones en maquinaria, a un crédito a siete años plazo, y el resto de US \$ 932.566 dólares a créditos de corto plazo destinados a financiar la operación normal de la empresa. Las garantías entregadas al Banco Internacional son, como es lógico, la hipoteca de los dos inmuebles de propiedad de la Empresa y la prenda de la maquinaria.

Delipan S.A.:

Por ser La Industria Harinera S.A. propietaria del 99 % de las acciones de DELIPAN S.A., me permito informar a Ustedes, señores Directores, los hechos más importantes de esta compañía.

Las ventas de DELIPAN del año 2014 ascendieron a la suma de US \$ 2.120.766 dólares, con un incremento US \$ 166.934 dólares con relación al año anterior, lo que significa un 8,21%; de estas ventas la suma de US \$ 1.152.522 dólares corresponde a productos elaborados por La Industria Harinera y distribuidos por Delipan. Con el incremento de nuestra capacidad de mollienda la participación de Delipan va a ser fundamental, dada su presencia en Guayaquil, Cuenca y otras ciudades del país.

El año anterior fue muy interesante para Delipan, habiendo salido al mercado con las galletas con chispas de chocolate, producto con un importante y permanente crecimiento de ventas. Para el año en curso esperamos salir con algunos productos más.

Me permito resaltar que la verdadera contribución que brinda Delipan S.A. a La Industria Harinera está en la gestión de ventas de sus productos de mayor industrialización y a la diversificación de nuestra producción.

Ventas y Marketing:

Como Ustedes podrán apreciar al estudiar el Estado de Resultados, las ventas totales de La Industria Harinera en el año 2014 ascendieron a US \$ 8.520.615,88 dólares, valor inferior al del año 2013 en la suma de US \$ 113.588 dólares, lo que se debió a que por razones de mercado el precio de venta de la harina, nuestro principal producto, se redujo de manera importante, sin embargo de ello su incidencia en los resultados no fue negativa debido a que el costo del trigo también bajó.

Igual comentario podemos hacer de la venta de subproductos, afrecho y maysuelo, con la diferencia de que no se ha mantenido la relación entre estos dos productos, aumentando la producción y venta de maysuelo y disminuyendo la de afrecho, esto debido a cambios en el diagrama del molino.

Respecto a los otros productos elaborados por nuestra Empresa, me permito informarle que las ventas de los pre mezclas para elaborar tortas disminuyeron con relación al año 2013 a causa de varios factores, como son la entrada al mercado de la torta con marca SUPERMAXI, la desaparición del Comisariato del Ejército que era un buen cliente nuestro, y que dejamos de vender a Mi Comisariato, sin embargo de ello el valor por la venta de estos productos se incrementó debido a un aumento de los precios unitarios. Es importante señalar que en este rubro se lanzó al mercado una nueva pre mezcla, con sabor a coco, producto que lentamente va entrando al mercado. Cabe destacar que la venta de Harina Integral en presentación de 500 gramos crece constantemente.

Con el objeto de mejorar nuestras ventas y mantener presente nuestra marca, durante todo el año realizamos permanentemente campañas de promociones, degustaciones y relaciones directas con nuestros clientes, debiendo destacar las siguientes acciones: 1.- Día de Santa Lucía, que es una invitación a todos nuestros clientes de harina a granel, panaderos y dueños de negocios que emplean nuestra harina, como son pizzerías, restaurantes, hoteles y similares, este evento se realiza el mes de diciembre e incluye presentaciones artísticas, rifas y un almuerzo, este año asistieron alrededor de ochocientos personas; 2.- Una agresiva campaña con Supermaxi que buscaba recuperar el mercado de las tortas, habiendo participado en programas de capacitación que realizamos en los locales AKI. Para el año en curso hemos previsto participar en las inauguraciones de los diez nuevos locales AKI del grupo Supermaxi, y esperamos lograr reintroducir nuestros productos en las cadenas TIA y Mi Comisariato.

Resultados Económicos y Situación Financiera:

En consideración a que el señor Comisario en su informe hace un análisis detallado de las diferentes cuentas, tanto del Estado de Situación como del Estado de Resultados, me voy a permitir únicamente resaltar los datos más importantes:



Las ventas, como ya lo informé anteriormente, son ligeramente más bajas que las del año anterior, sin embargo el costo de venta o de producción disminuye de manera importante, generando una utilidad bruta que pasó de representar el 30,3 % sobre las ventas en el 2013, a representar el 34 % en el 2014, esto es una mejoría del 5,7 %. La utilidad de la propia actividad industrial, esto es antes de la participación para los trabajadores y del impuesto a la renta pasó de US \$ 533.751 dólares en el año 2013, que corresponde a un 6,18 % sobre las ventas, a ser de US \$ 775.529 dólares en el 2014, que sobre las ventas equivale al 9,1 %.

La situación financiera de la Empresa es bastante buena, como lo podrán apreciar de los correspondientes índices financieros presentados por el señor Comisario y debido a que el patrimonio de la Compañía se ha incrementado en US \$ 291.127 dólares, esto dependiendo de las resoluciones que adopte la Junta General. El análisis de nuestro Balance nos permite concluir que se trata de una Empresa solvente y con gran futuro. Aspiramos a que con el funcionamiento el nuevo molino se incremente progresivamente la venta de nuestra harina y de los subproductos de la molienda del trigo y con ello a mejorar nuestros resultados financieros.

Recomendaciones del Directorio:

El Directorio de la Compañía se permite recomendar a los señores Accionistas de la Empresa que las utilidades a disposición de los señores Accionistas, esto es luego del 15 % de participación que corresponde a los trabajadores (US \$ 133.328,81 dólares), del Impuesto a la Renta de la Compañía (US \$ 152.339,25 dólares) y del monto que por disposición legal se debe destinar a incrementar la reserva legal (US \$ 48.986,11 dólares), se distribuya de la siguiente manera:

- a.- Utilidades a disposición de los señores Accionistas: US \$ 440.874,97 dólares;*
- b.- Que se distribuya a los señores accionistas un dividendo equivalente al cinco por ciento del capital social de la Compañía, esto es la suma de US \$157.500 dólares, valor que se pagaría en cuanto la empresa cuente con los recursos y la liquidez necesarios para hacerlo.*
- c.- Que la diferencia que asciende a la suma de US \$ 283.374,97 dólares se destine a incrementar las Reservas Facultativas.*

Agradecimiento:

Estimados Accionistas de La Industria Harinera S.A., permítame decirles que me siento profundamente orgulloso de ser parte de una empresa que a lo largo de sus setenta y siete años de labor industrial ha demostrado seriedad, honestidad, responsabilidad y solidaridad con la sociedad en la que se desenvuelve, valores que le han permitido



ganarse el respeto y consideración de sus Clientes, Proveedores, Instituciones Crediticias, Trabajadores y en general de toda de la sociedad. Gracias por permitirme ser parte del Grupo Santa Lucía durante los últimos años.

Año tras año Ustedes me han escuchado expresar un especial agradecimiento a los miembros del Directorio, al Presidente de la Compañía, señor Guillermo Tobar Ribadeneyra, al señor Carlos García Ponce, Auditor Interno, a los Jefes de los diferentes Departamentos, a todo el personal que trabaja en la Empresa, verdaderos gestores de la actividad empresarial que desde sus respectivas funciones han permitido culminar de manera exitosa el año 2014. Gracias a todos y cada uno de ellos por su dedicación, responsabilidad y ayuda.

En lo personal, gracias a Sylvia, mi esposa, a toda mi familia, y de manera muy especial a Dios, Ser Supremo que junto con María Santísima nos cuidan y guían todos los días, quienes me han regalado un año más de vida y un año más en esta empresa.

Muy Atentamente,


Lcda. Rafael Serrano Puig
GERENTE GENERAL