ADAPAUSTRO
ADUANA PRIVADA DEL AUSTRO

Cuenca, abril 28 de 2003

INFORME DE GERENCIA SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO DE 2002

Señores Socios:

Dando cumplimiento a lo que dispone el Estatuto de la Empresa, la Superintendencia de Compañías y en mi condición de Gerente General de ADAPAUSTRO S.A., me permito presentar para su aprobación mi informe de labores durante las actividades del ejercicio económico del año 2002.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROPUESTOS.

A lo largo del período podemos apreciar que si bien el movimiento en cuanto al número de guías de movilización emitidas no se ha incrementado con relación al año 2001, los ingresos han mantenido estables a lo largo del periodo y a través del mismo se han provisto nuevos servicios a nuestros clientes como es el caso del Manejo de Carga y Entrega de las Mercaderías Puerta a Puerta, así como la asesoría en Trámites Aduaneros, siendo los resultados los que reflejen una actividad eficiente.

CUADRO COMPARATIVO DE GM.I
AÑO 2001-2002

	AÑO 2001	AÑO 2001
Enero	130	113
Febrero	117	89
Marzo	142	98
Abril	139	99
Mayo	188	142
Junio	82	109
Julio	168	131
Agosto	128	129
Septiembre	128	129
Octubre	151	137
Noviembre	139	122
Diciembre	104	104
TOTAL	**1616**	**1402**
Prom. Mes	134	116

MATRIZ CUENCA: Av. Gil Ramírez Dávalos 2-98 y Elia Liut • Conmutador y Fax: (593-7) 865863 / 863905 / 864080 • e-mail: adapaustro@cue.eolnet.net • Cuenca - Ecuador
SUCURSAL GUAYAQUIL: Junín 203 y Panamá, Edificio La Merced • Oficina 401 • Telefax: (593-4) 2560118 • Guayaquil - Ecuador

AMBITO ADMINISTRATIVO Y LABORAL

Como resultado de lo anteriormente manifestado, y con el afán de dar a conocer a nuestros clientes y en sí dentro de nuestra planta administrativa hemos postulado para la obtención de la Calificación ISO 9001 – 2002, la misma que al habernos hecho acreedores, refleja la excelente calidad de los servicios que brindamos y la sistematización de procesos empleados en todas y cada una de las actividades de la empresa, esto ha exigido la incorporación de mejoras tanto en el sistema informático, adecuación de las oficinas, bodegas, así como renovación de todos los procesos internos del personal ya sean físicos o tecnológicos, así también ha sido necesario capacitar a los funcionarios de acuerdo a cronogramas previamente establecidos, lo cual ha dado como resultado la labor eficiente y consciente de cada uno de ellos.

ANALISIS DE LA SITUACION ECONOMICA Y FINANCIERA DE LOS RESULTADOS COMPARADOS CON EL EJERCICIO PRECEDENTE

Nuestra actividad se ha venido desarrollando a través del tiempo mediante la modalidad de facturación de nuestros productos a crédito, lo que en ciertos momentos ha reflejado una falta de liquidez, que a pesar de ello no ha sido excesiva permitiendo a la empresa funcionar adecuadamente ya que la política de crédito ofrecida, la hemos hecho cumplir en cuanto a plazos.

El Activo Fijo ha sufrido una disminución de 38.132.60 a 33.580.13 al año 2002 a causa de la depreciación.

Podemos anotar que si bien los costos de operación se han incrementado en un 41.51%, los ingresos netos han tenido un considerable incremento también de un 46.65% en relación al año precedente.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL SOBRE POLITICA Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE PERIODO

Es sumamente importante y por tal razón en el periodo siguiente se aplicarán estrictamente severas políticas de reducción de costos mediante la optimización de recursos ya sean estos humanos, materiales y tecnológicos, se impulsará de forma constante la utilización eficiente y económica de los recursos disponibles, así también se impulsará en forma constante nuevas políticas de ventas con personal entrenado y capacitado para esta área, entraremos a competir con servicios novedosos e intentando mejorar tiempos en nuestras actividades a través de la utilización íntegra de un nuevo sistema de computación y sobre todo mantendremos nuestros servicios de atención personalizada siempre convencidos de que la buena administración radica en mantener siempre gustosos y satisfechos a nuestros clientes. Es así que ADAPAUSTRO S.A. inclinará sus esfuerzos a una estrategia de Marketing, a través del cual se pretende contar una captación más agresiva del mercado actual y del mercado futuro.

ADAPAUSTRO
ADUANA PRIVADA DEL AUSTRO

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a todos ustedes que me han respaldo y confiado la dirección de ésta empresa, aceptando mis sugerencias, de igual forma quiero agradecer a todo el personal que ha colaborado de una manera adecuada, permitiendo el desarrollo de nuestras actividades y por ende de la empresa.

Atentamente,
ADAPAUSTRO S.A.
ADUANA PRIVADA DEL AUSTRO

Firma Autorizada
Ing. Galo Salamea M.
GERENTE GENERAL

MATRIZ CUENCA: Av. Gil Ramírez Dávalos 2-98 y Elia Liut • Conmutador y Fax: (593-7) 865863 / 863905 / 864080 • e-mail: adapaustro@cue.eolnet.net • Cuenca - Ecuador
SUCURSAL GUAYAQUIL: Junín 203 y Panamá, Edificio La Merced • Oficina 401 • Telefax: (593-4) 2560118 • Guayaquil - Ecuador