



INFORME DE GERENCIA AÑO 2013

Quito, 28 de febrero del 2014

Señores: Accionistas

CORPORACION DFL ASESORIA Y DESARROLLO EMPRESARIAL CIA. LTDA.

A continuación paso a detallar las tareas relevantes cumplidas durante el año 2013.

PROYECTOS DESARROLLADOS:

- CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
 - o Mesa de servicios técnico
 - o Servicio de Soporte a clientes
- ORIGINARSA:
 - o Crédito automotriz
- Ministerio de Cultura y Patrimonio
 - o Capacitación en PROCESSMAKER
- Empresa Metropolitana de Agua Potable
 - o Control previo
- Cooperativa 29 de Octubre
 - o Crédito Cajas comunales
- Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos
 - o Sistema de Notificaciones
- NILOTEX: Crédito textil

INFORME FINANCIERO:

El balance de resultados adjunto indica que los ingresos USD 285,677.01 y los egresos USD 279,467.09 están más o menos equilibrados, aún se mantiene cuentas por pagar, las utilidades son USD 6,209.92

INFORME ADMINISTRATIVO:

Estructura planificada: En el año 2013 se incorporó al Ing. Iván Echanique quien apoya a la Gerencia Comercial y al levantamiento de procesos

Capacitación

Capacitación del personal técnico en PROCESSMAKER lo cual nos da una ventaja competitiva frente a la competencia, nos permite desarrollar más rápido y de mejor calidad; se financió el 50% del valor del curso. En Arquitectos: Felipe Guerra, Stalin Guamanzara, Edison Porras; en Desarrolladores: Alan Fonseca, Henry Bautista.





Capacitación a dos técnicos del departamento de ingeniería en móviles, esto implicó una inversión de cerca de USD 7000; esta capacitación nos permitirá complementar los procesos con funcionalidades móviles.

Evaluación

Se implementó a finales de año un proceso para el reporte de tareas diarias, este sistema permitirá la medición de productividad de la planta de desarrollo; esta enfocado hacia el reporte de desarrollos en base al documento de alcance del proyecto, nuevos requerimientos y soporte a cliente. Facilita la presentación de reportes de

Rotación de personal

El departamento de ingeniería cuenta con 6 técnicos: 3 ingenieros titulados y 3 egresados de ingeniería.

Equipamiento: Se adquirió equipamiento para el área de ingeniería y comercial.





PLANIFICACION:

RUBRO	ACTUAL	5%	8%	10%
TOTAL REMUNERACIONES ANUAL	228 261.74	239674.82	246522.67	251087.91
Capacitación	20 000.00	20 000.00	20 000.00	20 000.00
Arrendos	4800	4800	4800	4800
Alimentación	6000	6000	6000	6000
Servicios Básicos	2400	2400	2400	2400
Remodelación de Oficinas	6000	6000	6000	6000
Varios	- 2000	2000	2000	2000
Presupuesto Anual	269 451.74	280 874.82	287.722.67	292 287.91

El presupuesto para el año 2014 considerando un incremento de 5% en gastos es de USD 280.874, una meta optimista considerando un incremento del 10% implica una venta superior a los USD 292.287.

Incremento de sueldos:

- Se realizaron aumentos de sueldo en función del título y experiencia en la empresa.
- El sistema de reporte diario, permitirá la obtención de métricas para a futuro implementar políticas de recompensa por productividad.
- Capacitación en tecnologías complementarias: BI, ERP, CRM, DBD
- Plan de ventas a 500.000: incremento en la venta - productividad y en el costo de venta

RECOMENDACIONES:

La nueva normativa de compras públicas exige un patrimonio de aproximadamente el 25% del monto del contrato; se requiere urgentemente aumentar el patrimonio de la empresa para alcanzar contratos superiores a los USD 200.000

Reitero mi predisposición para seguir colaborando en sacar adelante la empresa y brindar un ambiente de prosperidad y desarrollo tanto para nuestros colaboradores como para los accionistas.

Atentamente,

Ing. Damián Jaramillo
GERENTE Corporación DFL Cia. Ltda.