

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2012

**Quito, 1 de marzo del 2013**

**Señores: Accionistas**

**CORPORACION DFL ASESORIA Y DESARROLLO EMPRESARIAL CIA. LTDA.**

A continuación paso a detallar las tareas relevantes cumplidas durante el año 2012.

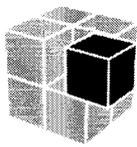
### **PROYECTOS DESARROLLADOS:**

- EPMAPS: Flujo documental
- Consejo de la Judicatura: Evaluación de servidores
- Ministerio de Relaciones Exteriores: Base de aranceles
- Cooperativa 29 de octubre: Reclamos, requerimientos, micro, crear, mesa de servicios
- ORIGINARSA: Crédito automotriz
- NILOTEX: Crédito textil
- Superintendencia de Bancos y Seguros: Concurso de vacantes
- Alianza el Batán: Pasarela de donaciones

### **INFORME FINANCIERO:**

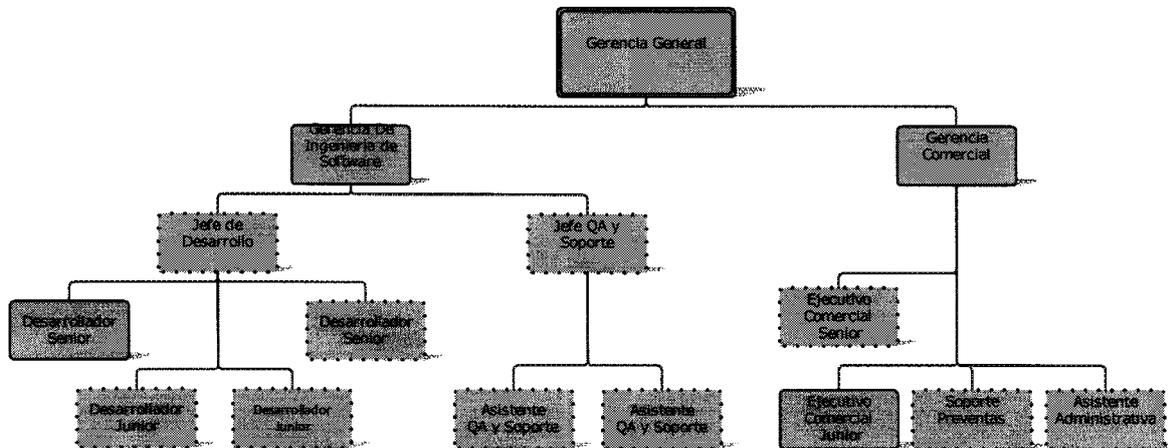
El balance de resultados adjunto indica que los ingresos USD 348,755.84 y los egresos USD 341,704.76 están más o menos equilibrados, aún se mantiene cuentas por pagar, las utilidades son mínimas USD 7,051.08





## INFORME ADMINISTRATIVO:

### Estructura planificada:



### Capacitación

Capacitación del personal técnico en PROCESSMAKER lo cual nos da una ventaja competitiva frente a la competencia, nos permite desarrollar más rápido y de mejor calidad; se financió el 50% del valor del curso. En Arquitectos: Felipe Guerra, Stalin Guamanzara, Edison Porras; en Desarrolladores: Alan Fonseca, Henry Bautista.

### Evaluación

Se implementó una encuesta de monitoreo de desempeño, permite medir los valores empresariales: Trabajo en equipo, honestidad, responsabilidad, compromiso, innovación.

Sistema para la medición de productividad de la planta de desarrollo; este sistema aún se encuentra en fase de pruebas lo que se pretende es tener parámetros que permita medir la velocidad de programación, y la calidad de programación por los desarrolladores.

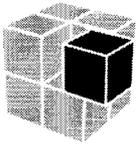
### Rotación de personal

Salieron de la empresa: Asesores comerciales 100%, Desarrolladores 2 persona = 12.5% Se pudo retener a 2 técnicos Edison Porras y Henry Bautista vía aumento de sueldo.

Calificación de la planta de desarrollo: en los próximos meses se titularán 4 ingenieros, eso implica aumento de sueldo.

Equipamiento: Se adquirió equipamiento para el área de ingeniería y comercial.





**PLANIFICACION:**

RUBRO	ACTUAL	5%	6%	10%
TOTAL REMUNERACIONES ANUAL	228.261,74	239674,82	246522,67	251067,91
Capacitación	20.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
Arrendos	4800	4800	4800	4800
Alimentación	6000	6000	6000	6000
Servicios Básicos	2400	2400	2400	2400
Remodelación de Oficinas	6000	6000	6000	6000
Varios	2000	2000	2000	2000
<b>Presupuesto Anual</b>	<b>269.461,74</b>	<b>280.874,82</b>	<b>287.722,67</b>	<b>292.287,91</b>

**Incremento de sueldos:**

- Llegar a niveles que permitan mantener la planta capacitada
- Implementar políticas de recompensa por productividad
- Capacitación en tecnologías complementarias: BI, ERP, CRM, DBD
- Inversión
- Plan de ventas a 500.000: incremento en la venta - productividad y en el costo de venta
- Reunión de octubre
- No recibir porcentaje de vtas 2013
- Plan de inversión: nube, móviles, automatización interna.

Retiro mi predisposición para seguir colaborando en sacar adelante la empresa y brindar un ambiente de prosperidad y desarrollo tanto para nuestros colaboradores como para los accionistas.

Atentamente,



Ing. Damián Jaramillo

GERENTE Corporación DFL Cia. Ltda.

