

Loja, Abril 19 del 2012

Sr. Carlos Llivigañay G.
Sr. Carlos Benítez Vargas
Sra. Rocio Pezantes

Presidente de la Cía. URBAEXPRESS S.A.
Comisario de la compañía.
Segundo Vocal Principal del Directorio.

Señoras y Señores Accionistas de La COMPañIA DE TRANSPORTES
URBAEXPRESS S.A. y,

Empleados de la compañía.

INFORME DE LABORES DE GERENCIA DEL AÑO 2011

Señores accionistas, reciban un cordial saludo, tengo a bien dirigirme a ustedes, con la finalidad de presentar el informe de labores de mi gestión como Gerente General de la Compañía durante el período Octubre-Diciembre del año 2011.

Hay que resaltar los logros y metas alcanzados durante el periodo enero- septiembre del 2011, los cuales estuvieron baja el gerenciamiento del Sr. Vicente Arévalo.

Desde el 8 de octubre del 2011, fecha en la cual asumí la gerencia, mis actividades han estado enfocadas al logro integral del objeto social, a los estatutos, y reglamentos internos de esta compañía, creo que es altamente satisfactorio haber cumplido con los objetivos trazados en este corto tiempo.

a). CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS EN LA PRESENTE ADMINISTRACION.

Entre las acciones emprendidas más destacadas en este corto periodo son:

- Creación de un nuevo reglamento para el seguro interno de accidentes, formulado con procedimientos más acertados, con el propósito de que permita elevar más las coberturas, garantizándole al accionista, la seguridad por cualquier siniestro, inclusive afrontando las indemnizaciones y amparos a terceros.
- En los social, se realizó un acto por las fiestas navideñas, cuyos gastos se aprobaron en reunión de directorio por el monto aproximados de \$ 1,435. Como incentivo por la temporada navideña se entregó a los empleados una canasta navideña.
- Ante la pretendida creación de un circuito, que no tenía sustento técnico, y con la finalidad de paralizar aquello, se diseñó una propuesta para el mejoramiento del servicio de transporte urbano en el corredor Oriental, encaminado al beneficio *Líderes en la modernización del transporte urbano* de nuestra

ciudad; proyecto que tuvo acogida por todas las operadoras del transporte urbano, y la Unidad de Tránsito de Loja.

- Las condiciones en que venimos prestando el servicio de transporte urbano en el corredor oriental y occidental de nuestra ciudad son totalmente desfavorables, debido a la falta de, señalización, paradas y sobre todo un carril exclusivo, que permita una movilidad adecuada para que las unidades de transporte público puedan ofrecer un servicio oportuno, que brinde, seguridad, puntualidad, y comodidad a los miles de usuarios que se transportan en este medio. En este contexto se solicitó, y se obtuvo una respuesta favorable por parte del Cabildo Lojano, para declarar carril exclusivo a las calles: 24 de Mayo (desde la Av. Emiliano Ortega, hasta la calle Lourdes), Juan José Peña (desde la calle Lourdes, hasta la Av. Emiliano Ortega), Lourdes (desde la calle 24 de Mayo, hasta la calle Bolívar), Bolívar (desde la calle Lourdes, hasta donde inicio la Av. Eduardo Kigman), Mercadillo (desde la gasolinera Repsol, hasta la Av. Manuel Carrión Pinzano), Ramón Pinto (desde la calle Mercadillo, hasta la calle Juan José Samaniego),Lauro Guerrero (desde la calle Mercadillo, hasta la Juan José Samaniego).

b). CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA Y DIRECTORIO.

Cada una de las disposiciones de Junta de Accionista y de Directorio, se ha cumplido a cabalidad.

La más importante, la resolución de junta de accionista del 22 de noviembre del 2011, refiriéndose al incremento derecho nuevo socio, son líneas de estrategia para incrementar los ingresos de la compañía. En los últimos meses del año, ingresaron 9 accionistas, 6 dentro del grupo convencional, y 3 dentro del grupo de las líneas 2009, sumando \$ 10,500.00 que sirvieron para sumarse al remanente del seguro, el cual fue repartido a los accionistas.

c). INFORMACION SOBRE HECHOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL

ASPECTO ADMINISTRATIVO.- En la dimensión administrativa, financiera, se busca que el compendio de objetivos y metas se cumplan. De los fijados en este tiempo, como lo mencione en líneas anteriores, se han cumplido satisfactoriamente.

Con adecuados emprendimientos surge la posibilidad de acrecentar la inversión de los asociados de la compañía. Sin embargo el crecimiento de la misma, no solo está representado en cifras sino también en imagen; por tanto mi misión estará orientada a que esta compañía ~~se desarrolle con la modernización del transporte urbano~~ *se desarrolle con la modernización del transporte urbano* y el accionista.

En este sentido se implementó el sistema de monitoreo, con la finalidad de controlar los tiempos de las unidades y evitar al máximo posible la manipulación de los dispositivos de control satelital, con la finalidad de que exista el respeto.

ASPECTO FINANCIERO.- Se destaca los recursos obtenidos por la venta de llantas, con un margen mínimo de ganancia, con lo que se proyecta en el futuro, consolidar aún más los recursos económicos de la compañía.

ASPECTO LEGAL.- Mi compromiso ha estado plasmando en el cumplimiento de todos los preceptos legales, he actuado con toda transparencia y legalidad.

Como ya es conocido se finiquitó, el asunto legal con la Lcda Maria Sánchez

ASPECTO LABORAL.- Es claramente definido, que el aspecto laboral es pilar fundamental en la productividad de una compañía. En este contexto, se contrató a una persona para que sea la encargada del monitoreo de las unidades, Además se coordinó con el resto del personal, definiendo funciones y responsabilidades competentes en a cada nivel. Puntualizando que el servicio al socio está primero.

d). SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES

Los resultados económicos del año 2011, obedecen a las políticas gerenciales del Sr. Vicente Arévalo. Con esta aclaración, puedo manifestar, la rentabilidad en el año 2011, afecto positivamente el desarrollo económico de la compañía. Sus activos reflejan solvencia suficiente para cumplir con las obligaciones a corto plazo.

Es importante señalar los controles económicos, adoptados, para promover la eficacia y economía de las operaciones.

- El sistema informático, permite correlacionar los datos contables, minimizando al máximo los posibles errores.
- Controles manuales.- Con la presentación diaria de los cierres de caja, sumándose los depósitos de la totalidad de los ingresos, se salvaguardan los recursos económicos de la compañía.
- Para adoptar medidas oportunas, y aprovechar los recursos a beneficio de la compañía, se ha solicitado información periódicamente al departamento financiero.

Líderes en la modernización del transporte urbano

- Como un proceso continuo de planificación, durante mi gestión, ha sido la rendición de cuentas, en el mismo se ha informado el cumplimiento de la misión administrativa- económica y los resultados esperados.

Cada vez he mencionado, el **objetivo principal** de esta administración es renovar el parque automotor, mediante el reemplazo de los vehículos que han cumplido su vida útil, por nuevas unidades, que garanticen las condiciones de seguridad, confort y buen servicio al usuario.

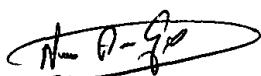
Para finalizar, me permito realizar las siguientes sugerencias.

Son esencia de una óptima calidad del servicio del transporte urbano.

1. Conocer y respetar la normatividad en materia de tránsito
2. Practicar normas de conducta, con el fin de cultivar buenas costumbres y respeto entre socios, y hacia nuestros usuarios.
3. Contar con los documentos en regla, como Soat, y matricula actualizadas.

Señores agradezco, por su confianza en mi gestión, además me permito manifestarles, si he de sortear una infinidad de obstáculos, lo haré, con el trabajo continuo de directivos, empleados y apoyo de todos ustedes. Para finalizar permítanme hacer hincapié, mi misión y visión siempre estarán encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida institucional de esta compañía, de sus asociados, y el respeto absoluto a la ley.

Atentamente.,



Sr. Nixon Granda

GERENTE GENERAL

Líderes en la modernización del transporte urbano