

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2019

Durante el año 2019, mantuvimos los clientes de la Empresa como son Universidad Politécnica Salesiana Campus Sur, Tatasolution Center TATA, British School, Dana Transejes del Ecuador y Novaecuador. Se obtuvo un nuevo contrato con Sanulac desde el mes de junio. Con respecto a TATA nos disminuyeron el contrato y dejamos de prestar los servicios en Operaciones El Bosque por cuanto otro proveedor les ofreció un precio más bajo, y cerraron las oficinas de MITA y Carondelet, quedándonos con Pananorte y Virtú. En cuanto a Prabyc, prestamos nuestros servicios hasta el mes de noviembre por cuanto tuvieron problemas económicos con sus proyectos inmobiliarios. Tenemos el pago pendiente de los servicios desde el mes de agosto como el pago de las utilidades, lo cual nos han ofrecido ponerse al día hasta el mes de marzo del 2020, lastimosamente hasta la fecha no han pagado.

En el mes de enero no tuvimos ningún problema en negociar con los clientes el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado por el Gobierno. Y se firmaron los Adendum.

Detallo las actividades de este año:

- Seguimos trabajando con el Ing. Armando Castañeda como Jefe de Operaciones y SSO (encargado del cumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Capacitación Anual, reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo), trabajamos con el Dr. Juan Nicolás Jaramillo como Médico Ocupacional (encargado del Programa de Vigilancia a la Salud de los Empleados).
- Continuamos dotando a nuestros clientes de EPPs como señalética pisos mojados, gradas para limpieza en lugares altos hasta 2.20m, tubos telescópicos cuando se requiere y la entrega mensual de guantes de caucho para limpieza y desinfección y mascarillas, cofias y guantes quirúrgicos.
- Se mantienen las Políticas y Procedimientos.

Hemos brindado Capacitación al personal en Charla de Capacitación sobre Riesgos en la Salud Reproductiva y Prevención de ETS, Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales, Programa de Prevención del Uso y consumo de drogas y alcohol, Charla de Capacitación sobre Prevención de Riesgos Químicos y Biológicos, Charla de Capacitación sobre Prevención de Riesgos Ergonómicos y Taller de Adiestramiento Práctico; como la charla de inducción a todo el personal nuevo.

Tuvimos la calificación de la certificadora SGS para el cliente Novaecuador en el mes de julio del 2019, obteniendo una calificación de 91,12% equivalente a A.

A continuación sirvanse encontrar un cuadro de resumen de los resultados obtenidos en el periodo fiscal 2019:

Ingresos	US\$381.435,12
Gastos Operacionales, administrativos y ventas	US\$380.677,65
UTILIDAD	US\$ 757,47

Como se puede apreciar el valor de los ingresos han sido mayores que los gastos incurridos y tenemos como resultado final hemos obtenido una pequeña utilidad. Continuamos negociando siempre con los clientes para mantener valores reducidos por sus contratos ya que nos piden realizar ahorros para poder continuar trabajando con nosotros. Incluso en TATA hicimos una cotización bastante económica para poder obtener más edificios pero lastimosamente no se logró este objetivo, sino que se redujo el contrato. Las protestas del mes de octubre ocasionaron una nueva contracción de la economía, por lo que nuestro objetivo es el mantener los contratos para mantener los puestos de trabajo de nuestro personal. Tuvimos que disminuir a tiempo parcial de dos horas el trabajo del Jefe de Operaciones, Ing. Armando Castañeda. Igualmente, se ha buscado el contar con buena calidad de insumos a precios más conveniente negociando con nuevos proveedores. Y se mantiene un control estricto de todos los gastos de la empresa.

Agradezco de mi parte a todos los colaboradores, en especial al equipo administrativo y de supervisión, y a los accionistas que han confiado en mi labor para poder dirigir la empresa. En la encuesta de satisfacción a los clientes, nos han indicado que se encuentran satisfechos por la calidad de nuestro servicio, por la prontitud en resolver de manera rápida las novedades que siempre se presentan y por contar con personal honesto y comprometido.

Cabe indicar que para este año 2020 hemos podido recuperar el contrato de SOLCA e iniciamos la prestación del servicio desde el 1 de marzo. Confío en que con esta emergencia sanitaria decretada por la pandemia del COVID-19, podamos mantener los actuales contratos y mantener la empresa a flote.

Atentamente,



Ing. Fabián Miña Rojas
GERENTE GENERAL

Quito, 26 de marzo de 2020