

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2017

ANTECEDENTES

SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA MIDON CIA LTDA fue constituida el 08 de noviembre del 2010.

ACTIVIDADES:

Durante el año 2017, se inició la prestación del servicio a dos nuevos clientes que son Prabyc a partir de abril y Novaecuador a partir de noviembre. Mantuvimos los clientes de la Empresa como son Universidad Politécnica Salesiana Campus Sur, Tatasolution Center, British School, Dana Transejes del Ecuador y Solca. Cabe indicar que este último contrato se terminó el 31 de diciembre del 2017 y no se renovó ya que decidieron cambiar de empresa.

En el mes de enero no tuvimos ningún problema en negociar con los clientes el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado por el Gobierno. Y se firmaron los Adendum.

Detallo las actividades de este año:

Seguimos trabajando con el **Ing. Armando Castañeda como Jefe de Operaciones y SSO** (encargado del cumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Capacitación Anual, reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo), trabajamos con el Dr. Juan Nicolás Jaramillo **como Médico Ocupacional** (encargado del Programa de Vigilancia a la Salud de los Empleados, exámenes pre y post ocupacionales, exámenes ocupacionales anuales).

Continuamos dotando a nuestros clientes de EPPs como señalética pisos mojados, gradas para limpieza en lugares altos hasta 2,20m, tubos telescópicos cuando se requiere y la entrega mensual de guantes de caucho para limpieza y desinfección y mascarillas, cofias y guantes quirúrgicos.

Se mantienen las **Políticas y Procedimientos**. Se obtuvo el Certificado de Registro Ambiental.

Hemos brindado **Capacitación** al personal en:

- Normas de Salud y Seguridad Ocupacional
- Prevención de Riesgos Ergonómicos y Químicos
- Prevención del VIH y riesgos de salud reproductiva

Como la charla de inducción a todo el personal nuevo.

Tuvimos la calificación de la certificadora SGS para el cliente Tatasolution Center en el mes de junio del 2017, obteniendo una calificación de 95,11% equivalente a A.

A continuación sirvanse encontrar un cuadro de resumen de los resultados obtenidos en el periodo fiscal 2017:

Ingresos	US\$427.039,37
Gastos Operacionales, administrativos y ventas	US\$425.907,80
UTILIDAD	US\$ 1.131,57

Como se puede apreciar el valor de los ingresos han sido mayores que los gastos incurridos y tenemos como resultado final hemos obtenido una pequeña utilidad. Ha sido un año muy difícil ya que hemos tenido que afrontar gastos que no estaban presupuestados como fueron la salida de personal, y los clientes siguen manteniendo valores reducidos por sus contratos ya que nos han pedido realizar ahorros para poder continuar trabajando con nosotros. Lo importante ha sido mantener los contratos y mantener a flote la empresa.

Agradezco de mi parte a todos los colaboradores, en especial al equipo administrativo y de supervisores, y a los accionistas que han confiado en mi labor para poder dirigir la empresa.

Confío en que este año 2018, podamos mantener los actuales contratos considerando que damos un servicio eficiente a nuestros clientes ya que damos respuesta y soluciones inmediatas a novedades.

Atentamente,


Ing. Fabián Mirva Rojas
GERENTE GENERAL

Quito, 28 de febrero del 2018