

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2016

ANTECEDENTES

SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA MIDON CIA LTDA fue constituida el 08 de noviembre del 2010.

ACTIVIDADES:

Durante el año 2016, mantuvimos los clientes de la Empresa como son Universidad Politécnica Salesiana Campus Sur, Tatasolution Center, British School, Dana Transejes del Ecuador y Solca. Se terminaron los contratos de Universidad Politécnica Salesiana Campus Girón por cuanto tomaron la decisión de dividir el contrato de limpieza en dos empresas y King Chicken que por la situación económica definieron asumir ellos directamente la labor de limpieza.

En el mes de enero no tuvimos ningún problema en negociar con los clientes el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado por el Gobierno. Y se firmaron los Adéndum.

Detallo las actividades de este año:

Seguimos trabajando con el **Ing. Armando Castañeda como Jefe de Operaciones y SSO** (encargado del cumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Capacitación Anual, reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo), trabajamos con el Dr. Juan Nicolás Jaramillo **como Médico Ocupacional** (encargado del Programa de Vigilancia a la Salud de los Empleados, exámenes pre y post ocupacionales, exámenes ocupacionales anuales).

Continuamos dotando a nuestros clientes de EPPs como señalética pisos mojados, gradas para limpieza en lugares altos hasta 2,20m, tubos telescópicos cuando se requiere y la entrega mensual de guantes de caucho para limpieza y desinfección y mascarillas, cofias y guantes quirúrgicos.

Se mantienen las **Políticas y Procedimientos** de los que teníamos hasta el año 2015. Se obtuvo el Certificado de Registro Ambiental.

Hemos brindado **Capacitación** al personal en:

- Calidad del Trabajo en Equipo
- Prevención de Riesgos Químicos
- Prevención de Riesgos Ergonómicos
- Prevención del VIH y riesgos de salud reproductiva

Como la charla de inducción a todo el personal nuevo.

Tuvimos la calificación de la certificadora SGS para el cliente Tatasolution Center en el mes de Junio del 2015, obteniendo una calificación de 95.16% equivalente a A.

A continuación sirvanse encontrar un cuadro de resumen de los resultados obtenidos en el período fiscal 2016:

Ingresos	US\$448.161,82
Costos	US\$399.061,80
Gastos Operacionales, administrativos y ventas	US\$47.370,97
UTILIDAD	US\$ 1.729.05

Como se puede apreciar el valor de los ingresos han sido mayores que los gastos incurridos y tenemos como resultado final hemos obtenido una pequeña utilidad. Ha sido un año muy difícil ya que nos ha tocado renegociar con todos los clientes el valor de los contratos ya que nos han pedido realizar ahorros para poder continuar trabajando con nosotros. Lo importante ha sido mantener los contratos y mantener a flote la empresa.

Agradezco de mi parte a todo el contingente humano que me ha colaborado y a los accionistas que han confiado en mi labor para poder dirigir la empresa.

Les pido que pongamos fuerza de manera que el reto que se nos viene en el año 2017 lo podamos vencer y tener la satisfacción de alcanzar la meta deseada y a los accionistas que han puesto en mí toda su confianza y apoyo.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke.

Ing. Fabián Miño Rojas
GERENTE GENERAL

Quito, 28 de febrero del 2017