

**INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2014 DE LA EMPRESA
"SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA MIDON CIA.
LTDA."**

Estimados miembros de la Junta General Ordinaria de Socios de la Empresa
"SERVICIOS PROFESIONALES DE LIMPIEZA MIDON CIA. LTDA.":

Por medio de la presente, deseo presentar a ustedes el informe de la gestión
realizada por mi persona como Gerente General durante el año 2014:

Durante el año 2014, mantuvimos los clientes de la Empresa como son
Universidad Politécnica Salesiana Campus Sur y Campus Chillogallo,
Tatassolution Center, British School, Solca y King Chicken. Desde marzo,
empezamos a prestar nuestros servicios a Dana Transesjes del Ecuador. En el
primer semestre dejamos de prestar los servicios en Mexichem e Ivahoe y en
el segundo semestre a Unidad Educativa Ecuatoriano Suizo.

Alcanzamos una facturación de \$602.617,32, un 8% por debajo de la del
año anterior. En cuanto a gastos, se ha mantenido un control estricto de los
mismos. Se ha obtenido una utilidad bruta de US\$5.740,25, un 41.40% más
que el año anterior.

Los clientes que tenemos son:

HOSPITAL ONCOLÓGICO "SOLÓN ESPINOSA AYALA", HOSPITAL SOLCA
QUITO, desde Mayo del 2.000
THE BRITISH SCHOOL QUITO, desde Agosto del 2.001
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, SEDE QUITO, Campus Girón Y
Chillogallo, desde Octubre del 2.001
TATA CONSULTANCY SERVICES (TCS), desde Junio del 2007
INMOCODECUA S.A. - KING CHICKEN, desde Septiembre del 2012
TRANSEJES ECUADOR CIA. LTDA, desde Marzo 2014

En el mes de Enero no tuvimos ningún problema en negociar con los clientes
el incremento del valor de nuestro servicio por el aumento salarial decretado
por el Gobierno. Y se firmaron los Adendums.

Detalle las actividades de este año:

Remodelación total de nuestra oficina con el fin de cumplir con toda la
normativa del Cuerpo de Bomberos de Quito, de Accesibilidad al Medio
Físico de Personas con Discapacidad y Movilidad Reducida (Normas INEN),
la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo del Ministerio de Relaciones

Laborales e Instituto Ecuatoriano de Salud y Seguridad Social. Principalmente estos cambios nos han permitido tener áreas adecuadas para la bodega de insumos de limpieza (líquidos y secos); área para el mantenimiento permanente de nuestra maquinaria; como una sala de capacitación para nuestro personal.

Seguimos trabajando con el Ing. Armando Castañeda como jefe de Operaciones y SSO (encargado del cumplimiento al Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo y Plan de Capacitación Anual, reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo), contratamos a la Dra. Patricia Chiliza como Médico Ocupacional (encargada del Programa de Vigilancia a la Salud de los Empleados, exámenes pre y post ocupacionales, exámenes ocupacionales anuales). Así mismo, nuestro Gerente General, Ing. Fabián Miño, ha terminado su Maestría en Seguridad y Prevención de Riesgos del Trabajo en la Universidad Tecnológica Equinoccial, y está por defender su tesis basada el uso de productos químicos en las empresas de servicios complementarios de trabajo que oportunamente les haremos llegar una copia. Contamos además con la asesora del Dr. Carlos Matehu, quien es Ingeniero en Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, y Magister en Seguridad y Prevención de Riesgos del Trabajo (encargado de asistir técnicamente a las Empresas con actividades de Alto Riesgo).

Hemos renovado nuestro Reglamento Interno de Trabajo y se procedió en los meses de Julio y Agosto en dar capacitación a todo el personal como la entrega de la edición de bolsillo.

Hemos renovado nuestro Reglamento Interno de Seguridad y Salud, y durante los meses de Octubre y Noviembre dimos capacitación a todo el personal, a la vez que les entregamos la edición de bolsillo. Cabe indicar que igualmente tenemos inserto el Comité Paritario de Seguridad y Salud, realizando reuniones mensuales y seguimiento a las resoluciones de las mismas. Además hemos dotado a nuestros clientes de EPPs (señalética pisos mojados, gradas para limpieza en lugares altos hasta 2,20m, tubos telescópicos, entrega mensual de guantes de caucho para limpieza y desinfección y mascarillas, cofias y guantes quirúrgicos.

Elaboración de Políticas y Procedimientos:

• Política del Sistema de Gestión Integral - Plan de Emergencias

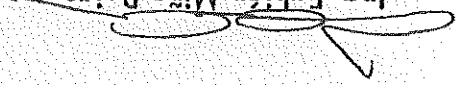
- Procedimientos Internos de Trabajo Seguro, brindando capacitación a todo el personal
- Procedimiento de Evaluación de la Calidad del Servicio a Clientes (encuesta anual en Septiembre 2014)
- Procedimiento de Evaluación del Desempeño del Personal (evaluación semestral realizada en agosto 2014)
- Procedimiento de Evaluación del Desempeño de Supervisores (evaluación anual realizada en Agosto y Septiembre 2014)
- Procedimiento de Evaluación y Selección de Proveedores
- Procedimiento de Inducción al Personal Nuevo
- Procedimiento de Requisición y Entrega de Insumos
- Procedimiento de Identificación de Insumos de Limpieza y Uso de EPP
- Procedimiento de Requisición y Entrega de Uniformes
- Mapas de Actividades por Cliente y Puesto de Trabajo

Hemos brindado Capacitación en:

- Procedimientos Internos de Trabajo Seguro a todo el personal
- Uso de Extinguidores y Prevención de incendios al personal de la oficina
- Buenas Relaciones Humanas y Manejo de Personal a Jefes de Grupo y Supervisores
- Riesgos Ergonómicos y Químicos Capacitación 2014 a todo el personal
- Seguridad y Salud Ocupacional Capacitación 2014 a todo el personal
- Actualización y Uso de Químicos de Unilimpio a Jefes de Grupo y Supervisores

Agradezco el respaldo recibido en mi gestión y todos los balances y documentos de respaldo están a su disposición.

Atentamente,


Ing. Fabian Mino Rojas
GERENTE GENERAL
Quito, 30 de marzo del 2015