

INFORME ANUAL DE LA GERENCIA A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA IDROBO & RUEDA CÍA. LTDA. PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2014

Quito, 10 de marzo de 2016

Señores accionistas de Idrobo & Rueda Cía. Ltda., en mi calidad de Gerente General y Representante Legal, someto a su consideración el presente informe correspondiente al periodo económico del año 2015. A continuación se resaltarán aquellos aspectos que son relevantes para la empresa:

1. Aspectos relevantes relacionados con el entorno

El retraso en la expedición de la norma ISO 9001:2015 no permitió capitalizar las oportunidades el año anterior, pero en este año es posible aprovechar esta coyuntura en capacitación y consultoría. Es importante que para ello, el equipo de capacitadores y consultores se actualicen en el conocimiento de esta versión, para así poder brindar a nuestros clientes servicios de calidad con personal competente.

Dada la crisis que vive el país, el mercado tanto en el sector privado como en el público, se ha visto contraído. Se ha observado que organizaciones prefieren no invertir en grandes consultorías mientras no se tenga confianza en el entorno económico del país. Adicionalmente la demanda de capacitación se ha visto reducida en los temas que la empresa oferta, por no considerarse prioritarios para el desarrollo de las empresas.

2. Cumplimiento de objetivos

A lo largo del periodo económico analizado se han cumplido los siguientes objetivos:

- Se ha fortalecido el pool de consultores y capacitadores
- Se han realizado mejoras al sitio web
- Se ha actualizado el generación del portafolio de servicios

Los siguientes objetivos están en proceso de ejecución, pero todavía no han sido concluidos:

- Implementación de la imagen corporativa
- Diseño del nuevo sistema de gestión por procesos
- Elaboración de material promocional de los productos a vender
- Ejecución de campaña de promoción de sus productos

3. Cumplimiento de las disposiciones de la junta general de socios

Todas las disposiciones emitidas por la junta general de accionistas han sido acatadas a cabalidad por la administración de la empresa.

4. Acontecimientos relevantes durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal

En el ámbito administrativo se ha mantenido la administración de la empresa a cargo del Gerente General, en coordinación con el Presidente.

En el ámbito laboral, la organización se ha mantenido sin personal contratado en nómina. Solamente se han contratado los servicios profesionales de consultores de manera puntual, en función de la demanda de los servicios ofertados.

Existe la posibilidad, todavía no concretada, de realizar dos consultorías: una en el tema de certificación de calidad y otra, en el diseño de un sistema de gestión por procesos. Ambos clientes se encuentran interesados, pero dada la situación económica, han dilatado el inicio de los proyectos.

No se han presentado novedades con respecto del ámbito legal.

5. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio

Al final del periodo se han presentado los siguientes resultados:

Estado de resultados al 31 de dic 2015	
Rubro	Valor
Ingresos	16.650,00
Gastos	23.405,18
Utilidad Neta	-6.755,18

Balance General al 31 de dic 2015	
Rubro	Valor
Activo	20.713,97
Pasivo	17.176,70
Patrimonio	3.537,27

6. Objetivos para el próximo periodo

Los objetivos que la compañía debe perseguir en el siguiente periodo son los siguientes:

- Culminación de los objetivos pendientes del año anterior
- Desarrollo del sistema informático de soporte para procesos
- Comercialización de productos a mayor escala
- Incremento de las ventas en al menos un 50%

Debido al resultado negativo del ejercicio, es necesario impulsar con mayor fuerza el mercadeo de los servicios que la empresa oferta, por esta razón se ha decidido iniciar una campaña de marketing digital, en la cual se utilizarán redes sociales y correos electrónicos masivos para posicionar a la empresa y conseguir, producto de este esfuerzo, al menos las siguientes metas:

- Generación de base de datos de nuevos clientes potenciales
- Venta de 1 curso cada dos meses.
- Una consultoría en el año

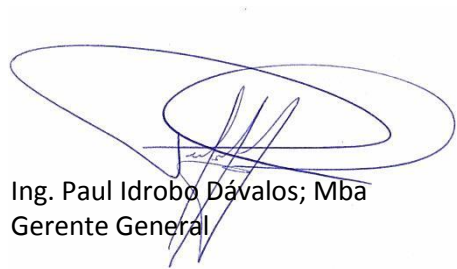
7. Recomendaciones de la Junta General, respecto de políticas y estrategias para el siguiente periodo.

Las recomendaciones que la Junta General sugiere son las siguientes:

- Incremento de la oferta de servicios de consultoría y capacitación.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'P' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

Ing. Paul Idrobo Dávalos; Mba
Gerente General