

**ARG SPINE SYSTEMS
REPRESENTACIONES
CIA. LTDA.**

**AL 31 DE
DICIEMBRE DE
2013**

**PATRICIA
RAMÓN
JARAMILLO**

INFORME DE LA GERENCIA

Análisis financiero de la empresa y breve descripción de las actividades desarrolladas durante el
año 2013.

Quito, 19 de Marzo del 2014

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS
DE ARG SPINE SYSTEMS CIA. LTDA.**

Señores Socios:

En cumplimiento de expresas disposiciones de Ley y los Estatutos de nuestra Compañía, pongo a vuestra consideración el siguiente Informe de Labores por el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2013, esperando recibir las sugerencias que consideren oportunas para el mejor desarrollo de nuestros proyectos de trabajo y administración de la Compañía.

ENTORNO ECONÓMICO

En los 9 primeros meses de 2013, el PIB de Ecuador registró un crecimiento del 4% y se espera que su desempeño anual esté por debajo de la cifra alcanzada el año previo (2012 5.1%). La reducción del ritmo de crecimiento, sigue por segundo año consecutivo (2011 7.8%), y la economía da muestras que se está agotando el modelo de crecimiento que estaba fundamentado en una fuerte expansión del gasto público, que desde el 2007 pasó del 24% al 39% del PIB.

A nivel macroeconómico, el año 2013 ha agudizado los potenciales desequilibrios del sector externo, reflejados en el déficit de la balanza comercial no petrolera que acumuló un déficit de más de US \$ 9100 millones (10.5% del PIB). Si bien las exportaciones petroleras compensan han motivado al gobierno a tomar medidas agresivas desde finales de 2013 para restringir las importaciones recurriendo a normas y reglamentos técnicos que se han expedido con carácter emergente. Estas medidas están dirigidas fundamentalmente a bienes de consumo y a algunos bienes de capital y materias primas que o pueden tener doble uso o están inmersos en líneas arancelarias muy amplias que no hace posible diferenciarlos. No ha afectado la importación de bienes o insumos médicos.

Dado que la meta del gobierno es corregir el déficit comercial no petrolero vía la restricción de importaciones y no necesariamente con el apoyo a las exportaciones, es previsible que el año en curso y posiblemente el 2015, continúen emitiendo medidas que harán cada vez más difícil la importación de una variedad de bienes. Las casas comercializadores de bienes importados serán duramente afectadas en esta etapa.

En cambio la tasa de inflación en 2013 mostró una tendencia muy favorable al situarse en 2.7% (2012: 4.16% y 2011:5.41%). Esto ha permitido que las familias conserven su poder adquisitivo. No obstante esta positiva evolución aún no tiene la correspondencia en la reducción de las tasas de interés.

El gasto del gobierno central en el rubro de "salud y desarrollo comunal", se ha mantenido como porcentaje del PIB relativamente constante en el período 2008-2012, en alrededor del 2%, salvo el año 2011 cuando cayó al 1.7%. En el período enero-octubre 2013, el gasto del gobierno crece en términos absolutos, de manera muy significativa (25%) con respecto al mismo período del año 2012. Adicionalmente el IESS, que es el otro actor importante en materia de salud, continúa su programa de inversiones para atender a los afiliados y jubilados. Las medidas que se tomaron en el pasado reciente de extensión de beneficios, por ejemplo para los familiares directos de los afiliados o para permitir la afiliación voluntaria sin examen médico previo, impulsan las inversiones del IESS.

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

El año 2013 ha sido de trabajo sostenido y desarrollo significativo, puesto que se ha fortificado la relación comercial y de servicio, con los principales hospitales con los que se trabaja.

Se ha realizado acercamientos con varios médicos para motivar el uso de nuestros sistemas, habrá que ir fortaleciendo alianzas con profesionales de primer nivel y hospitales, para mantener e incrementar volumen de cirugías.

En el segundo semestre hemos tenido dificultades de cobranza con los hospitales, y en forma muy aguda con la Nova clínica, con quien hemos suspendido el servicio hasta que exista regularidad en los pagos, ya que nos deben facturas desde el mes de Marzo del 2013, con el Hospital Ingles se

suspendió el crédito por 45 días por tener problemas con el IESS y esto afectaba totalmente su liquidez, nos adeudan facturas desde Septiembre, se suspendió la relación comercial con la Clínica San Francisco, por tener problemas graves de liquidez lo cual no asegura pago a corto o de mediano plazo, ya que gracias a una gestión casi maratónica en el 2013 se logró cobrarles todo lo que nos adeudaban por implantes, con ellos nos mantendremos al margen hasta ver que se estructuren y recuperen su liquidez y convenio con el IESS.

El Hospital Voz andes fue vendido a mediados del año 2013, generando varios cambios en sus estructuras, logrando mantenernos como proveedores de ellos pero con un plazo de 90 días para el pago, cuando solía ser a 30 días, lo cual ha generado un desfase en el flujo de efectivo en la empresa, pero muy animados por mantener la relación comercial.

Se ha realizado la mejor gestión a nivel gerencial y hemos logrado acuerdos de pago que nos ha permitido a la fecha realizar cobros importantes, sin embargo no deja de ser una preocupación el esquema de trabajo de estos hospitales, pues su liquidez depende exclusivamente de las cobranzas que realizan al IESS, es por ello que hay que ir abriendo nuevas expectativas de crecimiento con pacientes privados. La estructura gubernamental y del IESS no está definida y podría poner en riesgo el esquema aplicado en los últimos tres años.

En Mayo del 2013, en la convención de distribuidores realizada en Valencia-España, ARG Spine Systems obtuvo el reconocimiento al MEJOR PERFIL DE DISTRIBUIDOR, que otorga en forma bianual SpineWay-Francia entre sus 34 distribuidores a nivel mundial, luego de una evaluación sobre el manejo gerencial, ventas, manejo administrativo y financiero, grupo accionario, participación, en otros.

La Administración de la Empresa se ha mantenido en los términos establecidos en el Estatuto y con personal de gran capacidad de colaboración y conocedores de las actividades del medio en el que cumplimos nuestra gestión.

Los gastos han sido realizados bajo el criterio de la mejor utilización de los recursos y economías de escala, son los mínimos para sostener adecuadamente nuestra gestión administrativa y operativa, produciéndose en consecuencia resultados favorables para la compañía.

En el aspecto administrativo y de relación con el personal, se ha desarrollado los manuales de procesos de cada una de las áreas, generando cumplimiento y responsabilidad sobre las tareas asignadas, lo que facilita tener un buen ambiente de trabajo y los controles necesarios para una eficiencia real y transparente gestión. Se ha realizado talleres de capacitación lo que ha facilitado el desarrollo de la empresa.

La Compañía ha cumplido oportunamente con todas las disposiciones de Ley y nuestras obligaciones, en cuanto a las relaciones laborales, ante el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Servicio de Rentas Internas y con nuestros Proveedores.

2. CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL

- La Compañía ha dado cumplimiento a lo resuelto en las Juntas de Accionistas.

3. ASPECTOS EXTRAORDINARIOS

- No existen aspectos extraordinarios.

4. ASPECTOS FINANCIEROS

RESULTADOS

- Las ventas netas en el año 2013 alcanzaron US\$ 1.662.172,30
- Al cierre del año 2013 la empresa obtuvo una ganancia de 59.352,50

ACTIVOS

- El total de activos ascendieron a US\$ 639.050,98

PASIVOS Y PATRIMONIO

- El total del Pasivo, al cierre del año 2013 fue de US\$ 314.200,05
- El Patrimonio de la Empresa a diciembre del 2013, refleja un valor de US\$ 324.850,93

5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL

Toda sugerencia por parte de los socios es bienvenida para la buena gestión

6. PROPUESTA DE DESTINO DE UTILIDADES

La visión como compañía es tener un constante crecimiento, por lo que la recomendación es la capitalización de los resultados de la empresa, los mismos que ayudarán a la solidez de la compañía ya que permitirá tener un capital de trabajo acorde al crecimiento de la misma.

7. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

La empresa por el momento no tiene un producto registrado en el IEPI por lo cual no ha tenido inconvenientes legales sobre este aspecto, ya que la representación de los productos es dada directamente por nuestro proveedor y de la misma manera la compañía ha dado cumplimiento a estas normas con las demás empresas.



Patricia Ramón Jaramillo

GERENTE GENERAL