## Estimados y distinguidos accionistas,

A continuación, presentamos la información del ejercicio 2019 de You Travel Agency S.A., en su noveno año de operación.

Durante el 2019, las ventas fueron de USD\$ 9'103.680,80. Estas ventas generaron ingresos totales por \$USD\$ 1'259.537,88, lo cual representó el 13.84% del total de la facturación.

Nuestros principales rubros de ingresos corresponden al "Fee" por el servicio de intermediación, seguido únicamente por las comisiones que recibimos de operadores, aerolíneas y hoteles.

La utilidad neta de la agencia es USD\$ 120.589,00. Es importante resaltar que hemos cumplido con todas las obligaciones legales, tributarias.

La cartera vencida no supera los 30 días de vencimiento, lo cual indica que manejamos bajos niveles de riesgo.

You Travel Agency busca permanentemente ofrecer un servicio distinto, rompiendo los esquemas tradicionales del mercado para ofrecer a todos nuestros clientes una experiencia única en sus viajes, Anticipándonos tecnológicamente a los cambios que surgen en el entorno de manera creativa y eficiente.

Agradecemos el excelente trabajo y apoyo de todo nuestro equipo de colaboradores que con mucho esfuerzo logramos los resultados obtenidos en el 2019, pese a la alta competencia del mercado. Para el 2020 buscamos seguir creciendo y ampliar nuestra presencia a nivel nacional en conjunto con aliados estratégicos.

Atentamente,

Ana Maria Alcivar Crespo Gerente General

Guayaquil, Febrero 18 del 2020