



Estimados y distinguidos accionistas,

A continuación presentamos la información del ejercicio de 2011 de You Travel Agency S.A., en su primer año de operación, tomando en cuenta que a partir de Junio iniciamos las operaciones en nuestro local.

Durante el 2011, las ventas alcanzaron USD\$ 2'728.669. Estas ventas generaron ingresos totales por USD\$ 413.813, lo cual representó el 15% del total de la facturación.

Nuestros principales rubros de ingresos corresponden al "Fee" por el servicio de intermediación, el cual, representa el 95% de nuestros ingresos totales, seguido únicamente por las comisiones que recibimos de operadores, aerolíneas y hoteles, los cuales, equivalen al 5% de los ingresos de You Travel Agency S.A.

Los ingresos obtenidos corresponden a la siguiente segmentación por cliente: i) 19% Banco de Guayaquil S.A.; ii) 49% otras empresas; y, 32% personas naturales. Dentro de las ventas al Banco de Guayaquil S.A., el 52% corresponde al servicio de redención de puntos de tarjetas de crédito y el 48% a viajes de los funcionarios.

El promedio de facturación de la agencia, por cada servicio que ofrece asciende USD\$ 573. Durante el año 2011, You Travel Agency logró atender satisfactoriamente a 5.628 personas. En lo referente a la venta de boletos aéreos, la agencia, vendió el 39% de sus boletos para vuelos operados por LanEcuador y sus filiales, el 19% por TAME y el 17% por American Airlines.

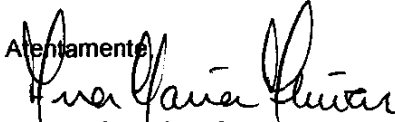
La utilidad neta de la agencia es USD\$ 17.138, obteniendo un retorno sobre el patrimonio anualizado de 8,84% y un margen operacional del 6,4%. Es importante resaltar que hemos cumplido con todas las obligaciones legales, tributarias y los requerimientos de la auditoría externa.

La cartera vencida no supera los 15 días de vencimiento, lo cual indica que manejamos bajos niveles de riesgo.

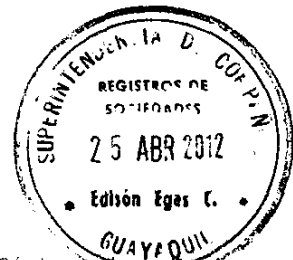
Con alegría informamos que ha sido un excelente año en el cual logramos la obtención de la licencia IATA, en un corto periodo de tiempo y con la producción de un año ocupáramos el segundo lugar en Guayaquil en segmentación del sistema de distribución SABRE, según los informes de SABRE Ecuador.

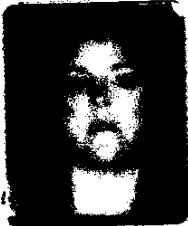
You Travel Agency busca permanentemente ofrecer un servicio distinto, rompiendo los esquemas tradicionales del mercado para ofrecer a todos nuestros clientes una experiencia única en sus viajes. Anticipándonos tecnológicamente a los cambios que surgen en el entorno de manera creativa y eficiente.

Agradecemos el excelente trabajo y apoyo de todo nuestro equipo de colaboradores que con mucho esfuerzo logramos sobrepasar los objetivos del 2011. Para el 2012 buscamos seguir creciendo y ampliar nuestra presencia a nivel nacional en conjunto con aliados estratégicos.

Atentamente,


Ana María Alcívar Crespo
Gerente General




 REPÚBLICA DEL ECUADOR
CINCUENARIA 090459379-5
ALCIVAR GRESPO ANA MARIA
GUYAS/ROCAFUERTE/CABO /CONCEPCION/
12 JULIO 1964
017- 0135 11789 F
GUYAS/ROCAFUERTE 1964

Ana Maria Alcivar

EQUATORIANA***** V333313222
CABO **HECTOR PORTALUPPI BENITEZ**
SECUNDARIA **ESTUDIANTE**
CARLOS ALCIVAR
LEONAR GRESPO
GUYAS/ROCAFUERTE 27/06/2006
27/06/2018
1484933



 REPÚBLICA DEL ECUADOR
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL
CERTIFICADO DE VOTACIÓN
REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 07/05/2011
288-0001 **0904593795**
NÚMERO **CÉDULA**
ALCIVAR GRESPO ANA MARIA
GUYAS **ROCAFUERTE**
PROVINCIA **CANTÓN**
ROCAFUERTE **ROCAFUERTE**
PARROQUIA **ROCAFUERTE**

PJ PRESIDENTA (S) DE LA JUNTA

CIUDADANO (A):

Este documento acredita
 que usted sufragó en el
 Referéndum y Consulta Popular
 7 de Mayo de 2011

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS
 LOS TRAMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

