



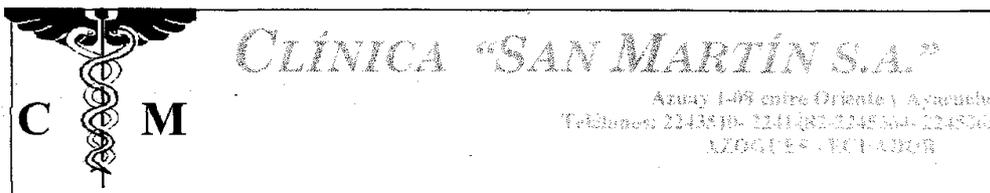
CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Avenida 1-48 entre Oriente y N. Acosta
Teléfonos: 2243510-2241485-2248364-2248366
AZUAGUES - ECUADOR

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2008

Dr. LEONARDO GUILLÉN HERRERA
GERENTE



Azogue, marzo de 2009

INFORME DE GERENCIA

Señor Presidente, señores accionistas de Clínica San Martín S.A. (CLISANMA)
Señor Ing. Eduardo Arce Guerrero. Comisario de la Institución.

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías y Reglamentos que rigen en la Institución, en calidad de Gerente permítanme presentar el informe de labores, junto con el balance de resultados y el balance general, correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero al 31 diciembre del 2008, el mismo que contiene aspectos relacionados a objetivos planteados, cumplimiento de disposiciones de Junta General, hechos que se consideran relevantes durante el ejercicio en lo administrativo y laboral, así como una explicación de la situación financiera de la clínica, datos estadísticos de importancia y recomendaciones.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Como es de conocimiento general de ustedes señores accionistas, el principal objetivo de los directivos de Clínica San Martín S.A. es continuar brindando un servicio eficiente y de calidad en todos los departamentos existentes, el mismo que se ha cumplido conforme lo demuestran las estadísticas y resultados financieros que serán expuestos.

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos se ha requerido en este año también realizar algunas inversiones.



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriental y Ayacucho
Teléfonos: 22412310- 22414823-224264- 224530
AZOGUES - ECUADOR

- a) Adquisición de una maquina abrillantadora marca KOBLENS HIGH SPEED B-1500 a la empresa SPARTAN DEL ECUADOR PRODUCTOS QUIMICOS. En un monto de 2.163,32 dólares americanos.
- b) Adquisición de: INCUBADORA DIGITAL CUIDADOS INTERMEDIOS marca FANEM, modelo C-186-TS TS procedencia Brasil. A PRODIMEDA, en un valor de 7.280 dólares americanos
- c) Adquisición de un MONITOR MULTIPARAMETRO MEDELO OPV 1500, MARCA NIHON KOHDEN, PROCEDENCIA JAPON. A ECUADOR OVERSEAS AGENCIES. En un costo de 3.984,29 dólares americanos.
- d) Adquisición de nuevo mobiliario para las oficinas de administración, emergencia y salas de hospitalización. Que son los siguientes: 1 mini estación de emergencia, 1 estante biblioteca de emergencia, 1 mesa de curaciones, 1 mini estación para gerencia, 1 panelado para emergencia, 2 estaciones de trabajo para administración, 7 sillas censa, 1 silla ejecutiva carolina para gerencia, 2 sillas secretaria torina para administración, 1 estante tipo biblioteca para administración, 2 archivadores aéreos para administración, 1 mesa auxiliar en administración y 4 muebles en las salas de hospitalización 104-106-108-109. En un valor de 6.146,24 dólares americanos.
- e) Cambio del sistema de alarma o timbre en enfermería, por no existir reparación del existente. Con un costo de 448 dólares americanos.
- f) Adquisición de un vaporizador de SEVORHANE a TELMED Cía. Ltda. En un valor de 1.556.80 dólares americanos.
- g) Por las constante variaciones de voltaje la bomba de agua sufre alteraciones por lo que los técnicos recomiendan su reposición, realizando la adquisición de una bomba marca GOULDENS de 1.5 HP. A la empresa: LA LLAVE S.A. en un costo de 802,10 dólares americanos.

Con un total de inversiones de 22.386.07 dólares americanos.



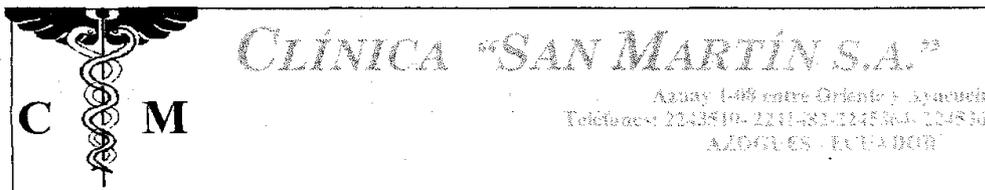
CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Avenida 1-88 entre Oriental y Ayacucho
Teléfono: 22-825 10- 22-11481 22-13364 22-4537
AZOGUES - ECUADOR

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL

En lo referente al cumplimiento de las resoluciones tomadas por Junta General de fecha 26 de marzo de 2008.

- a) El cobro de los rubros de mantenimiento y deuda del consultorio 307 de propiedad del Dr. Víctor Molina Encalada. Se ha concluido.
- b) En lo relacionado a la reunión de Junta General Extraordinaria, para la aprobación de la construcción de la parte frontal de la cuarta planta, no se ha cumplido, a pesar de que Gerencia en forma verbal ha solicitado por dos ocasiones a la presidencia a que se lo convoque, sin llegarse a convocar, y por lo tanto la construcción no se lo ha realizado.
- c) En lo referente a la propiedad Horizontal se realizó los trámites correspondientes en el Municipio solicitando algunos requisitos en especial los planos en 5 copias, que están solicitados al Arquitecto constructor y no la entrega, el reglamento de propiedad horizontal esta listo, se procederá luego que se reúna todos los documentos.
- d) La publicidad recomendada en las radios de la Ciudad de Cañar, realizándose en radio la voz Ingapirca, también se realizó publicidad el Radio Santa María de la Ciudad de Azogues y Radio Biblian estéreo de la misma ciudad.
- e) Del curso de relaciones Humanas para el personal, se realizó los trámites pertinentes, pero los altos costos no fue posible la contratación, por lo que Gerencia optó en hacer una recopilación de internet sobre calidad de atención a los pacientes en clínicas y pasarlos a los empleados y trabajadores, el material esta a la disposición si algún accionista desea revisar en el computador de Enfermería.

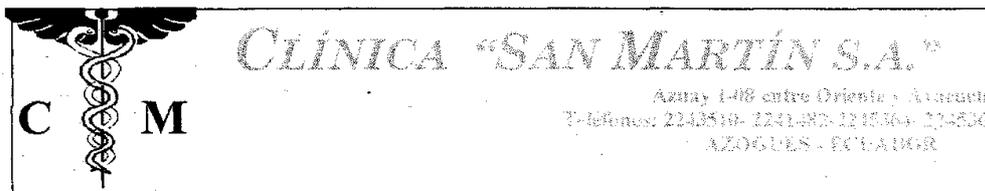


- f) Se realizó la cotización de la máquina de anestesia conjuntamente con la especialista, pero no se recomienda por el costo y funcionamiento.
- g) El reloj digital no se ha colocado ya que la mayoría del personal realiza sus jornadas en forma rotativa y con recibimiento de turnos, por lo que si llega retrasados afectan a sus compañeras.

3. HECHOS RELEVANTES EN LO ADMINISTRATIVO Y LABORAL

Con relación al ámbito administrativo se ha realizado lo siguiente.

- a) Siempre pensando en mantener la imagen bien ganada de nuestra institución se realiza el repintado y cambio de colores en la parte de ingreso, administración, quirófanos, residencia médica y hospitalización.
- b) Se renueva el convenio del Bono Empresarial con MOVISTAR, para dar las facilidades a los veinte y tres socios del plan de telefonía celular.
- c) Preocupado por la dificultad de estacionamiento de los vehículos de los pacientes, familiares y personal de la Clínica, con oficio N° 2008-CSMSA de fecha 4 de abril, solicito al Sr. Doctor Víctor Molina Alcalde de la Ciudad y Arquitecto Freddy Calvo, Director de Planificación del Municipio, se nos permita el estacionamiento a los dos lados de la calle, considerando que es la vía amplia y no obstaculiza el paso de buses, lo cual se dio una aceptación favorable, pero es una solución temporal.
- d) En la junta General Ordinaria de marzo de 2007 se les informó de la colocación del extractor de olores y ventilación de cocina y lavandería, pero luego se tubo un inconveniente con el colindante de la parte posterior, argumentando que el ruido producido por el motor es intenso, a lo cual fuimos



citados a la comisaría de Salud, y luego de algunos cambios en el motor y el informe técnico de los decibeles permitidos, el comisario de salud sentenció favorablemente a los argumentos de la Gerencia de la clínica.

- e) Como es de conocimiento general de ustedes que la Clínica Azogues con sus nuevos accionistas está en proceso planificación y construcción de su nuevo edificio, por lo que el año pasado se envió oficios de invitación a los colegas para que puedan acceder a nuestras instalaciones con sus pacientes, Es satisfactorio para los directivos de la Clínica, el haber conseguido que muchos colegas han aceptado nuestra invitación y están ingresando sus pacientes para su tratamiento tanto clínicos como quirúrgicos..
- f) Se firma un convenio de prestación de salud, con su respectivo descuento a favor de los afiliados a la cámara de Comercio e Industria de Azogues por el periodo que dure en funciones el actual Directorio.
- g) Por algunas denuncias por perdida de dinero de los pacientes y celulares, y luego de algunas investigaciones, se presume que fueron las Srtas. Ana Lucia Bonete Carabajo y Srta., María de Lourdes Bonete Carabajo por lo que se procedió a solicitarles la renuncia a lo cual accedieron, pero sorpresa el momento que se les notifico con la liquidación en la Insectoría de Trabajo no realizaron el cobro, por lo que se retiró nuevamente los cheques, y sin tener ninguna notificación posterior. Por lo que se realiza una reorganización de enfermería: la Srta., Doris Minchala que terminó su curso de enfermería y que laboraba como Auxiliar de Varios Servicios, es ascendida a Auxiliar de Enfermería, y en su reemplazo se lo contrata ala Srta. Enma Yascaribay Pérez, igualmente se contrata la Srta. Susana Contreras como Auxiliar de Enfermería, debo manifestar que luego de la salida de las mencionadas no ha existido ninguna novedad de anomalías con los pacientes y personal.



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Avenida 148 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510-2243511-2243512-2243513
AZOLUES - PUERTO RICO

- h) La Srta. Blanca Regalado y María Eugenia Chuya continúan su estudio cursando el tercer año de Enfermería.
- i) Por cumplir 15 años de fundación de Clínica San Martín S.A, se organiza una sesión solemne y acto social, con la participación del Presidente Dr. Fernando Neira en la apertura del acto, el Gerente Dr. Leonardo Guillén en la reseña histórica de Clínica San Martín, el accionista Dr. Marcelo León realiza la entrega de un botón a los accionistas y Srta. Blanca Sanmartín Vázquez, por ser la única empleada que cumple quince años de labores en la institución, el accionista Dr. Fausto Maldonado realiza el brindis en el homenaje institucional. Debo mencionar que este programa se realizó con fondos de la clínica y también con el aporte de 600 dólares americanos de Laboratorios GENETICAFARMA. El acto se lo realizó en el salón San Francisco del Hotel Paraíso el 18 de diciembre de 2008.
- j) Para continuar con la formación y actualización del personal de enfermería, se ha autorizado la asistencia a los cursos invitados en especial los de manejo de Desechos infecciosos o contaminantes y comunes o no contaminantes
- k) Al departamento de contabilidad se ha autorizado a que asistan a los cursos de actualización financiera de ABAGO y los dictados por el SRI.
- l) Debo informar también: que todas las obligaciones de impuestos, pago de predios, patentes y permisos de funcionamiento a bomberos, Instituto Nacional Izquieta Pérez y Dirección provincial de Salud, se han cumplido.

4. SITUACIÓN FINANCIERA

A continuación se exponen los resultados comparativos de los ejercicios 2007 y 2008 de la Clínica San Martín S.A.



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay, L-05 entre Oriente y Avancha
Teléfonos: 2243319-2241491-2248363-2243362
AJOGUES, ECUADOR.

ESTADO DE RESULTADOS

CONCEPTO	DIC. / 07	DIC. / 08	VARIACION	%
INGRESOS:				
Venta de Medicamentos	9,069.93	11,081.35	2,011.42	22.18%
Medicamentos Hospitalarios	25,501.44	31,575.40	6,073.96	23.82%
Venta de Servicios	136,072.45	213,720.21	77,647.76	57.06%
Ingresos en Consulta Externa	839.85	649.75	-190.10	-22.63%
Otros Ingresos	9,034.56	9,813.42	778.86	8.62%
TOTAL INGRESOS	180,518.23	266,840.13	86,321.90	47.82%
GASTOS:				
Sueldos y Salarios	36,633.54	41,604.07	4,970.53	13.57%
Beneficios Sociales	12,596.47	18,573.57	5,977.10	47.45%
Depreciaciones	21,294.61	24,702.41	3,407.80	16.00%
Mantenimiento	8,013.13	7,276.43	-736.70	-9.19%
Impuestos Prediales y Otros	3,206.08	2,189.69	-1,016.39	-31.70%
Eléctrica, Agua, Teléfonos	11,610.31	10,937.37	-672.94	-5.80%
Otros Gastos	96,245.18	153,340.64	57,095.46	59.32%
Gastos Financieros	951.26	1,346.56	395.30	41.56%
TOTAL GASTOS	190,550.58	259,970.74	69,420.16	36.43%
UTILIDAD - PERDIDA	-10,032.35	6,869.39	16,901.74	-168.47%

Como se puede observar en el cuadro anterior, las cuentas de ingresos: Venta de Medicamentos y Medicamentos Hospitalarios presentan un incremento de USD 2.011,42 y USD 6.073,96 que en valores relativos representan el 22,18% y 23,82% respectivamente; por su parte, el rubro Venta de servicios presenta un incremento por el valor de \$ 77.647, como consecuencia del incremento de actividades operativas de la organización; en el valor de \$ 213.720,21 se incluye el \$ 124.290,15 que corresponde a honorarios tanto de médicos, socios de la Clínica, así como particulares; y que al mismo tiempo se registran como gastos, dentro del rubro "Otros Gastos".



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Avenida 1-09 entre Oriental y Ayacucho
Teléfonos: 22435119- 2241482- 2245364- 2248701
AZUAYES - ECUADOR

Por su parte las cuentas de egresos presentan algunas diferencias incrementales, por ejemplo Sueldos y salarios, cuyo aumento obedece al incremento del salario mínimo vital decretado por el gobierno nacional, hecho que repercute también en el rubro de beneficios sociales. En el rubro otros gastos también se presentan una diferencia, como consecuencia del incremento de las actividades empresariales, como se comentó anteriormente.

5. DESTINO DE LAS UTILIDADES

Como se desprende del cuadro anterior, en el ejercicio 2008 existe una utilidad por el valor de USD 6.869,39 como consecuencia del incremento del tiempo de vida útil del edificio, así como en el incremento en las actividades operativas de la organización.

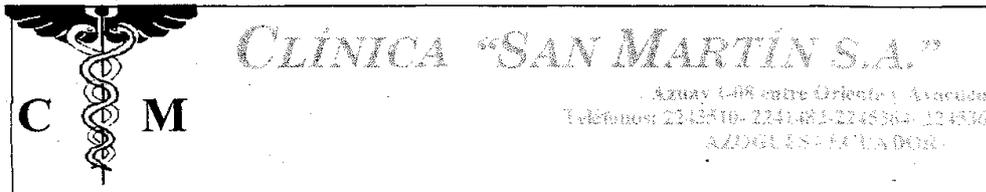
6. DATOS ESTADÍSTICOS:

Detallaré con cuadros y gráficos sobre algunas variables con relación a hospitalización, procedencia, cirugía.

CUADRO 1

AÑO	Nº PACIENTES	DIAS DE HOSP.
2002	776	1.398
2003	682	1.304
2004	625	1.071
2005	742	1.288
2006	810	1.391
2007	780	1.276
2008	831	1488

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.



Este cuadro demuestra que en el año 2008, se produce un incremento tanto en el número de ingresos como de días de hospitalización con relación al 2007.

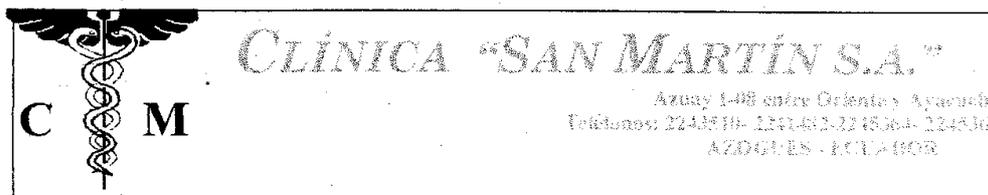
CUADRO: 2

UTILIZACION DE
CAMAS POR EL AÑO
2008

MES	CAMAS DISPONIBLES	CAMAS UTILIZADAS	%
ENE	279	114	40,86%
FEB	252	130	51,59%
MAR	279	128	45,88%
ABR	270	127	47,04%
MAY	279	127	45,52%
JUN	270	115	42,59%
JULIO	279	119	42,65%
AGOS	279	105	37,63%
SEP	270	123	45,56%
OCT	279	138	49,46%
NOV	270	120	44,44%
DICIE	279	142	50,90%
TOTAL	3285	1488	45,30%

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.

En esta tabla nos permite apreciar un incremento en el nivel e utilización de la capacidad instalada en el 2008, es del 45,30%, que relacionando con el 2007 que fue del 38,84%



CUADRO: 3

CUADRO SEGÚN SU PROCEDENCIA AÑO 2008		
LUGAR	NUMERO	%
AZOGUES	283	34,06
BIBLIAN	195	23,47
GUAPAN	70	8,42
LUIS CORDERO	44	5,29
JAVIER LOYOLA	45	5,42
CAÑAR	44	5,29
BAYAS	25	3,01
COJITAMBO	20	2,41
BORRERO	15	1,81
DELEG	19	2,29
TRONCAL	9	1,08
RIVERA	15	1,81
SAN MIGUEL	5	0,60
CUENCA	12	1,44
MACHALA	2	0,24
TAMBO	12	1,44
SUSCAL	2	0,24
PAUTE	1	0,12
QUITO	4	0,48
OTROS	9	1,08
TOTAL	831	100,00

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.

En el cuadro 3, sobre el lugar de procedencia o residencia, se observa un incremento en las Ciudades de Cañar y Biblian,



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Avenida 1-48 entre Oriente y Occidental
 Teléfono: 2245310- 2244483-2245364- 2245364
 AZUAGUEN - ECUADOR

CUADRO: 4.

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR EGRESOS 2008

#	CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL	#	%
1	GASTROENTERITIS AGUDA	131	15,76%
2	ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	114	13,72%
3	COLECISTOLITIASIS	52	6,98%
4	INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS	35	4,21%
5	HIPERTENSIÓN ATRERIAL	35	4,21%
6	INTOXICACIÓN ALCHOLICA	33	3,97%
7	SALMONELOSIS	26	3,13%
8	HERNIAS	25	3,01%
9	HISTERCTOMIA	16	1,93%
10	OTROS	358	43,08%
	TOTAL	831	100,00%

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
 Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.

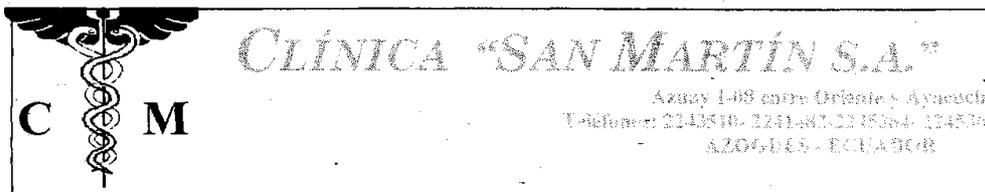
En el cuadro 4 podemos apreciar que en el 2008, se mantiene la enfermedad diarreica aguda en el primer lugar, con relación al 2007, y se puede apreciar otras patologías como Salmonelosis e Hipertensión Artería

CUADRO: 5.

CIRUGIAS

MES	2007	2008
ENERO	21	29
FEBRERO	26	20
MARZO	27	41
ABRIL	29	28
MAYO	21	33
JUNIO	24	28
JULIO	22	
AGOSTO	41	29
SEPTIEMBRE	21	29
OCTUBRE	21	35
NOVIEMBRE	36	24
DICIEMBRE	28	34
TOTAL	317	360

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
 Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.



Este cuadro comparativo del total de cirugías por mes en el 2008 siendo un total de 361, con relación al 2007 que fueron de 307, tenemos un incremento de 43 cirugías.

CUADRO: 6.

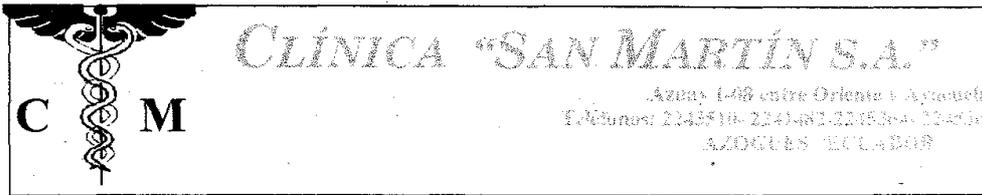
CIRUGIAS MAS FRECUENTES

	CIRUGIA	2008
1	CESAREAS	75
2	COLECISTECTOMIA	52
3	HERNIAS	30
4	UROLOGIA	29
5	HISTERECTOMIA	23
6	TRAUMATOLOGIA	23
7	LEGRADOS	21
8	APENDICECTOMIA	18
9	OTORRINOLARINGOLOGIA	17
10	OTROS	72
	TOTAL	360

PARTOS 22

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.

Este cuadro demuestra el tipo de cirugías más frecuentes, con un incremento de todas y se realizan 9 cirugías por laparoscopías y también el incremento en urología.



7. RECOMENDACIONES A JUNTA GENERAL

Para continuar en la línea del engrandecimiento institucional y seguir brindando un servicio de calidad y eficiencia a nuestros pacientes de la Provincia del Cañar, sus cantones y parroquias y fuera de sus límites provinciales, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, lo siguiente:

- a) Se apruebe en esta Junta General Ordinaria la construcción de los 5 consultorios de la parte frontal de la institución, a pesar que se tiene que realizar nuevos tramites por caducidad de los permisos de construcción municipal
- b) Continuar con los trámites de la ejecución de propiedad horizontal y su reglamento de funcionamiento y poder legalizar los consultorios dados en venta.
- c) Que todos los médicos cumplan mejor sus obligaciones de prescripciones, historias clínicas, registrar las emergencia y sobre todo en las recetas de Psicotrópicos que tiene que ser entregados bajo receta especial.
- d) Continuar como hasta hoy, respaldando el accionar de los administradores y empleados, tomando decisiones oportunas en los casos que se requieran.

Informe que pongo a vuestra consideración para los fines consiguientes:

Atentamente,


Dr. Leonardo Guillén Herrera
GERENTE CLINICA SAN MARTIN S.A.