

---

CLINICA SAN MARTIN S.A.

INFORME DE GERENCIA

PERIODO: 1 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE 2007



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

Azogues, marzo de 2008

### INFORME DE GERENCIA

Señor Presidente, señores accionistas de la Clínica San Martín S.A. (CLISANMA)  
Señor Ing. Eduardo Arce G. Comisario de la Institución.

En cumplimiento por lo dispuesto por: la Superintendencia de Compañías y Reglamentos de la Institución, en mi calidad de Gerente me permito presentar el informe de labores de la institución, junto con el balance de resultados y el balance general, correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero al 31 diciembre del 2007, el mismo que contiene aspectos relacionados con la ejecución de objetivos planteados, cumplimiento de disposiciones de la Junta General, hechos que se consideran relevantes durante el ejercicio en lo administrativo y laboral, así como un breve explicación de la situación financiera de la clínica, datos estadísticos de importancia y recomendaciones.

#### 1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

El principal objetivo planteado por esta institución es brindar un servicio en el área de salud a nuestra comunidad, enmarcado en los estándares de calidad y eficiencia, el mismo que se ha cumplido conforme lo demuestran las estadísticas y resultados financieros que serán expuestos.

Para el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos ha sido necesaria la realización de algunas inversiones, mismas que se detallan a continuación:

- a) Construcción de los cinco consultorios, aprobados por Junta general extraordinaria del 5 de diciembre de 2006, por un monto de USD 38.399,39 dólares americanos.

*Gracias por su confianza*



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

- b) Se procedió a realizar revisiones técnicas de algunos equipos de la institución tendientes a mejorar la atención y el desenvolvimiento de las labores de los profesionales en las distintas ramas: como revisión, mantenimiento, actualización del CPU de contabilidad, recomendando el técnico la reposición por un nuevo de mayor capacidad por lo que se ejecutó esa recomendación y mantenimiento del programa ABAGO por recomendaciones del Sr. Comisario para una mejor fluidez del programa en lo relacionado a la contabilidad, con un costo aproximado de USD 420,00 dólares americanos
- c) Con el propósito de una atención de calidad y mejorar la imagen interna institucional, luego de algunas cotizaciones por la comisión encargada para la adquisición, se realiza la compra de una camilla de transporte de pacientes, lámpara de pedestal para emergencia, set de diagnóstico completo de pared para emergencia, una balanza de adultos para emergencia y tres camas y seis veladores para hospitalización, todos estos equipos y muebles están al servicio y en funcionamiento, con un costo aproximado de USD 4.100,00 dólares americanos
- d) Por el movimiento y flujo de pacientes, en hospitalización y quirófano los insumos se deterioran por lo que en este año también se realiza la adquisición de colchas, ropa para quirófano, sábanas y edredones, por un costo aproximado de USD 1.098,94 dólares americanos
- e) Se contrata al Ing. Marcos Cabrera. Profesional especializado en ingeniería mecánica para la instalación sistema de extracción de olores de cocina y lavandería, por un costo aproximado de USD 3.160,00 dólares americanos



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

- f) Se contrata al Arq. Iván Altamirano, para el rediseño de los planos en la parte frontal de la clínica y ser presentados en el departamento de planificación de la: Ilustre Municipalidad de la ciudad, para su inspección, revisión, aprobación y permiso de construcción. Culminando con todos los tramites el 14 de noviembre de 2007, con un costo de 400,00 dólares americanos. Por parte de Gerencia se comunica a la presidencia y comisión de construcción con oficios 016 y 017 del 17 de noviembre de 2007.

### 2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

En lo referente al cumplimiento de las resoluciones tomadas por la Junta General de fecha 28 de marzo de 2007.

- a) El cobro de los rubros de mantenimiento y deuda del consultorio 307 de propiedad del Dr. Víctor Molina E. les informo que con oficio N° 08 del 11 de abril 2007, se le comunica de la resolución de la Junta General ordinaria, y luego de un dialogo mantenido con nuestro socio, se comprometió a cancelar mensualmente el valor de mantenimiento, al igual que su cuenta pendiente en varios dividendos, lo cual está cumpliendo hasta el cierre del presente ejercicio económico.
- b) Luego del análisis en la Junta general del año anterior y para brindar una mejor atención e imagen institucional en el ingreso de nuestros pacientes, se sugirió la contratación de una persona para este fin, lo cual ha sido cumplida, procediéndose a contratar los servicios de la Sra. Gabriela Espinosa.
- c) Para la publicidad recomendada se contrató un profesional de la rama y se elabora el jingle propia para la: Clínica. Con un costo aproximado de USD 300,00 dólares americanos.



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

- d) Con relación con el personal se ha optado por la modalidad de mantener diálogos personalizados y sobre todo se le da mayor competencia a: la Enfermera Jefe.

### 3. HECHOS RELEVANTES EN LO ADMINISTRATIVO Y LABORAL

Con relación al ámbito administrativo se ha realizado lo siguiente.

- a) En el proceso de construcción de los consultorios, se promociona en forma verbal al interior de la Institución con algunos colegas que laboran y también por la prensa, recibiendo cuatro solicitudes de compra: Dr. Giovanni Jiménez, Dra. Lucia Tenezaca, Dr. Américo Rodas y Dra. Lorena Hidalgo. Para la resolución del costo por metro cuadrado y adjudicación de consultorios se reúne la Junta General Extraordinaria con fecha 25 de mayo de 2007 y tomando la siguiente resolución; se fija el precio de venta de los consultorios a un costo de 700 dólares americanos por metro cuadrado, sin considerar los pasillos y aceptando la venta de los consultorios a todas las solicitudes, haciendo constar en el acta que el Dr. Marcelo León Reinoso, autoriza la venta del consultorio al Dr. Américo Rodas M. que es de la misma especialidad. Se procede a comunicar a los solicitantes de la resolución de la Junta General, de accionistas-CSMSA. Procediendo luego a las negociaciones: Consultorio asignado con el número 407 a la Dra. Lucia Tenezaca, extensión de 22,71 metros cuadrados que asciende a un valor de USD 15.897,00 dólares americanos, ha depositado como anticipo USD 5.000 dólares americanos, 408 Dra. Lorena Hidalgo. Extensión de: 24,00 metros cuadrados, cancelado y firmado contrato de compraventa por el monto de USD 16.800 dólares americanos, 409 Dr. Giovanni Jiménez. Extensión de: 21,75 metros cuadrados, cancelado y firmado contrato de compraventa por la cantidad de USD 15.218 dólares americanos y el Dr. Américo Rodas M. ha depositado la cantidad de USD 5.000 dólares americanos, como



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

anticipo y solicitando se lo venda en la segunda fase en la parte frontal del edificio. Quedando pendiente la venta de los consultorios: 405 de una extensión de 24,55 metros cuadrados y el 406 de una extensión de 23,72 metros cuadrados

- b) Se firma un convenio del Bono Empresarial con MOVISTAR, para dar las facilidades a los veinte y tres socios del plan de telefonía celular.
- c) Mantenimiento de los equipos de Quirófano, por un costo de USD 439,13 dólares americanos.
- d) Se recibe oficio N° GCP\_2007\_FZS\_022, suscrito por el Ing. Fernando Zumba S. Gerente encargado de PACIFICTEL, solicitando cotización de los servicios que presta la Clínica, se lo da la respectiva contestación, adjuntando lo solicitado con fecha 16 de enero de 2007, no teniendo respuesta posterior.
- e) Con oficio N° 2007-005-CSMSA de fecha 20 de enero de 2007, los accionistas firmantes se comprometieron a efectuar una donación al colega accionista Dr. Fernando Crespo R. por la enfermedad de su hijo. Su reglamentación para futuras donaciones se tendrá que reglamentar en la próxima Junta General Ordinaria.
- f) Con fecha 25 de mayo de 2007, se reúne la Junta General Extraordinaria de accionistas de Clínica San Martín S.A. con la finalidad de renovación de autoridades de la institución, siendo ratificados por unanimidad el Dr. Fernando Neira P. Presidente y el Dr. Leonardo Guillén H. Gerente, conforme consta en el acta respectiva, procediéndose luego a la inscripción de sus nombramientos en el Registrado de la propiedad.



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

- g) Con oficio N° 2007-0014-CSMSA de fecha 15 de octubre se remite oficio y documentación solicitada por la Dirección provincial de Salud sobre el inventario de recursos de los servicios de esta casa de salud.
- h) Mantenimiento del edificio y repinado de la facha y partes laterales y posterior por un costo aproximado de USD 3.714,12 dólares americanos.
- i) Cambio de los vidrios de la rampa que fueron destruidos en la construcción, con un costo aproximado de USD 1.764,11 dólares americanos.
- j) Con fecha 11 de diciembre de 2007 se envía los oficios N°. 2007-024, 025, 026, 027, 028, 029, 030, 031-CSMSA, a los profesionales que laboran: en Clínica de Especialidades Azogues, con el objetivo de poner a la disposición los servicios de esta casa de salud, ante el anuncio de construcción de la misma.
- k) Previa solicitud y luego de la presentación de la documentación correspondiente, se procedió a la aceptación en calidad de médicos asociados a los Drs. Israel González A. Especialista en Medicina Interna y Juan Diego López, Especialista en Cirugía Vascular.
- l) Se procedió a la aceptación de la renuncia al cargo de auxiliar de enfermería a la Sra. Beatriz Cajamarca G. por pasar a laborar en el Hospital Homero Castanier C. Ingresando en su reemplazo la Srta. María Bonete, de igual manera se acepto la renuncia presentada por la Srta. Lucía Paguay al cargo de conserje, contratándose para ese cargo a la Srta. Nube Sucozhagñay.
- m) Continuando con la profesionalización del personal: por la solicitud de las Srtas. Fanny Yascaribay y Doris Minchala para seguir el curso de Auxiliares de Enfermería: en la



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

Universidad Estatal de Cuenca, Escuela de Enfermería, y luego de coordinar con la enfermera jefe y que consigan sus respectivos reemplazos se les autoriza seguir el curso.

- n) Debo informar también: que todas las obligaciones de impuestos, pago de predios y permisos en bomberos, Instituto Nacional Izquieta Pérez y Dirección provincial de Salud, se han cumplido.

#### 4. SITUACIÓN FINANCIERA

A continuación se exponen los resultados comparativos de los ejercicios 2006 y 2007 de la Clínica San Martín S.A.

Como se puede observar en el siguiente cuadro, las cuentas de ingresos: Venta de Medicamentos y Medicamentos Hospitalarios presenta un variación positiva en el orden del 74.48% a 40.77% respectivamente,

El rubro Venta de servicios presenta una variación positiva del 89.29% como consecuencia de que en el valor total facturado a los usuarios del servicio se incluye los honorarios profesionales de médicos pertenecientes y no pertenecientes a la Institución. Por esta misma razón el rubro Otros Gastos presenta una variación positiva del 350.76% puesto que, el valor de honorarios pagados a los profesionales citados anteriormente se consideran gastos.





## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

### ESTADO DE RESULTADOS

| CONCEPTO                     | DIC. / 06         | DIC. / 07         | VARIACION         | %               |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| <b>INGRESOS:</b>             |                   |                   |                   |                 |
| Venta de Medicamentos        | 5,198.26          | 9,069.93          | 3,871.67          | 74.48%          |
| Medicamentos Hospitalarios   | 18,115.64         | 25,501.44         | 7,385.80          | 40.77%          |
| Venta de Servicios           | 71,887.34         | 136,072.45        | 64,185.11         | 89.29%          |
| Ingresos en Consulta Externa | 1,229.50          | 839.85            | -389.65           | -31.69%         |
| Otros Ingresos               | 17,625.39         | 9,034.56          | -8,590.83         | -48.74%         |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>        | <b>114,056.13</b> | <b>180,518.23</b> | <b>66,462.10</b>  | <b>58.27%</b>   |
| <b>GASTOS:</b>               |                   |                   |                   |                 |
| Sueldos y Salarios           | 32,538.58         | 36,633.54         | 4,094.96          | 12.58%          |
| Beneficios Sociales          | 13,947.69         | 12,596.47         | -1,351.22         | -9.69%          |
| Depreciaciones               | 20,784.33         | 21,294.61         | 510.28            | 2.46%           |
| Mantenimiento                | 4,432.81          | 8,013.13          | 3,580.32          | 80.77%          |
| Impuestos Prediales y Otros  | 1,287.07          | 3,206.08          | 1,919.01          | 149.10%         |
| Eléctrica, Agua, Teléfonos   | 11,059.82         | 11,610.31         | 550.49            | 4.98%           |
| Otros Gastos                 | 21,351.67         | 96,245.18         | 74,893.51         | 350.76%         |
| Gastos Financieros           | 461.14            | 951.26            | 490.12            | 106.28%         |
| <b>TOTAL GASTOS</b>          | <b>105,863.11</b> | <b>190,550.58</b> | <b>84,687.47</b>  | <b>80.00%</b>   |
| <b>UTILIDAD - PERDIDA</b>    | <b>8,193.02</b>   | <b>-10,032.35</b> | <b>-18,225.37</b> | <b>-222.45%</b> |

### 5. DESTINO DE LAS UTILIDADES

Como se desprende del cuadro anterior, en el ejercicio 2007 existe una pérdida por el valor de USD 10.032,35 la misma obedece principalmente a que la Clínica no puede compensar al IVA pagado, por lo tanto asume como gasto.

### 6. DATOS ESTADÍSTICOS:

Detallaré con cuadros y gráficos sobre algunas variables con relación a hospitalización, procedencia, cirugía.



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

CUADRO 1

| AÑO  | Nº PACIENTES | DÍAS DE HOSP. |
|------|--------------|---------------|
| 2002 | 776          | 1.398         |
| 2003 | 682          | 1.304         |
| 2004 | 625          | 1.071         |
| 2005 | 742          | 1.288         |
| 2006 | 810          | 1.391         |
| 2007 | 780          | 1.276         |

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.  
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.

Este cuadro demuestra que en el año 2007, se produce un descenso tanto en el número de ingresos como de días de hospitalización con relación al 2006.

CUADRO: 2

### UTILIZACION DE CAMAS POR EL AÑO 2007

| MES        | CAMAS<br>DISPONIBLES | CAMAS<br>UTILIZADAS | %     |
|------------|----------------------|---------------------|-------|
| ENERO      | 310                  | 105                 | 33,87 |
| FEBRERO    | 280                  | 99                  | 35,36 |
| MARZO      | 310                  | 95                  | 30,65 |
| ABRIL      | 300                  | 118                 | 39,33 |
| MAYO       | 310                  | 85                  | 27,42 |
| JUNIO      | 300                  | 144                 | 48,00 |
| JULIO      | 310                  | 107                 | 34,52 |
| AGOSTO     | 310                  | 123                 | 39,68 |
| SEPTIEMBRE | 300                  | 83                  | 27,67 |
| OCTUBRE    | 310                  | 95                  | 30,65 |
| NOVIEMBRE  | 300                  | 116                 | 38,67 |
| DICIEMBRE  | 310                  | 106                 | 34,19 |
| TOTAL      | 3050                 | 1276                | 41,84 |



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

En esta tabla nos permite apreciar que el nivel de utilización de la capacidad instalada en el 2007, es del 34,96%, que relacionándola con el 2006 se observa un descenso porcentual del 3,92%

### CUADRO: 3

#### SEGÚN SU PROCEDENCIA

| LUGAR         | NUMERO     | %             |
|---------------|------------|---------------|
| AZOGUES       | 289        | 37,05         |
| BIBLIAN       | 136        | 14,43         |
| GUAPAN        | 61         | 7,84          |
| LUIS CORDERO  | 49         | 6,29          |
| JAVIER LOYOLA | 34         | 4,35          |
| CAÑAR         | 27         | 4,46          |
| BAYAS         | 22         | 2,82          |
| COJITAMBO     | 21         | 2,69          |
| BORRERO       | 21         | 2,69          |
| DELEG         | 19         | 2,43          |
| TRONCAL       | 15         | 1,92          |
| RIVERA        | 11         | 1,41          |
| SAN MIGUEL    | 10         | 1,28          |
| CUENCA        | 8          | 1,02          |
| MACHALA       | 5          | 0,64          |
| TAMBO         | 4          | 0,51          |
| SUSCAL        | 4          | 0,51          |
| PAUTE         | 4          | 0,51          |
| QUITO         | 3          | 0,38          |
| OTROS         | 37         | 4,74          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>780</b> | <b>100,00</b> |

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.  
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.

En el cuadro 3, sobre el lugar de procedencia o residencia, se observa un incremento en las Ciudades de Azogues y Biblian,



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

CUADRO: 4.

| 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR EGRESOS 2007 |                              |     |       |
|---------------------------------------------------|------------------------------|-----|-------|
| Nº                                                | CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL | Nº  | %     |
| 1                                                 | ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA   | 134 | 17,18 |
| 2                                                 | ENFERMEDADES RESPIRATORIAS   | 100 | 12,82 |
| 3                                                 | COLECISTOLITIASIS            | 36  | 4,62  |
| 4                                                 | INTOXICACION ALCOHOLICA      | 36  | 4,62  |
| 5                                                 | INFECCION DE VIAS URINARIAS  | 37  | 4,74  |
| 6                                                 | ENFERMEDAD ULCEROPEPTICA     | 31  | 3,97  |
| 7                                                 | DESUDIO SEPTAL               | 23  | 2,95  |
| 8                                                 | HIPERTENSION ARTERIAL        | 22  | 2,82  |
| 9                                                 | DIABETES                     | 17  | 2,18  |
| 10                                                | OTROS                        | 344 | 44,10 |

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.  
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.

En el cuadro 4 nos podemos dar cuenta que en el 2007, la enfermedad diarreica aguda se mantiene en el primer lugar, con relación al 2006, pero el número de ingresos se incrementan en las dos patologías.

*Clínica y su influencia*



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365  
AZOGUES - ECUADOR

### CUADRO: 5.

#### CIRUGIAS 2007

| MES        | Nº CIRUGIAS |
|------------|-------------|
| ENERO      | 21          |
| FEBRERO    | 26          |
| MARZO      | 27          |
| ABRIL      | 29          |
| MAYO       | 21          |
| JUNIO      | 24          |
| JULIO      | 22          |
| AGOSTO     | 41          |
| SEPTIEMBRE | 21          |
| OCTUBRE    | 21          |
| NOVIEMBRE  | 36          |
| DICIEMBRE  | 28          |

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.  
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.

Este cuadro se realiza para poder tener una visión sobre la utilización de quirófano en el 2007 el total de cirugías es de 317, con relación al 2005 que fueron de 405, tenemos un descenso en 88 cirugías.

*Continúa por la siguiente*



## CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho  
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245363  
AZOGUES - ECUADOR

### CUADRO: 6.

#### CIRUGIAS MAS FRECUENTES

2007

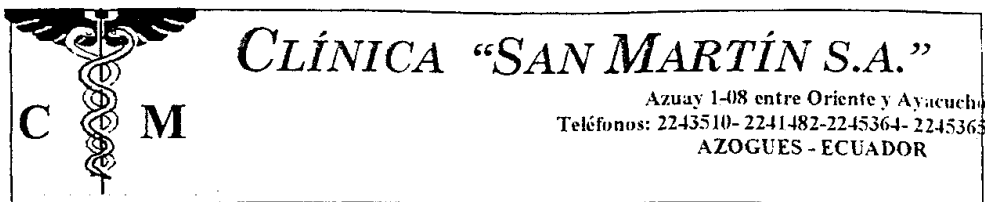
|    | CIRUGIA         | Nº |
|----|-----------------|----|
| 1  | CESAREAS        | 70 |
| 2  | COLECISTECTOMIA | 36 |
| 3  | TRAUMATOLOGIA   | 35 |
| 4  | RINOSPTOPLASTIA | 30 |
| 5  | LEGRADOS        | 19 |
| 6  | HISTERECTOMIA   | 14 |
| 7  | APENDICECTOMIA  | 9  |
| 8  | AMIGDALECTOMIA  | 11 |
| 9  | APENDICECTOMIA  | 9  |
| 10 | OTROS           | 84 |

#### PARTOS

24

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.  
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén H.

Este cuadro demuestra el tipo de cirugías más frecuentes, con un incremento en el número de cesáreas en 19 en relación con el 2006., y una disminución en el número de partos en 9 con relación al año anterior.



## 7. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL

Con el propósito de continuar con el engrandecimiento institucional y seguir brindando un servicio de calidad y eficiencia a la comunidad, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, lo siguiente:

- a) Aprobar la construcción de los 5 consultorios de la parte frontal de la institución, lo cual permitirá incrementar el número de profesionales y especialidades, permitiendo un mayor crecimiento económico.
- b) Reglamentar las donaciones económicas para familiares de los accionistas.
- c) Aprobar, se realicen los trámites de la ejecución de propiedad horizontal y su reglamento de funcionamiento y poder legalizar los consultorios dados en venta.
- d) Continuar como hasta hoy, respaldando el accionar de los administradores y empleados, tomando decisiones oportunas en los casos que se requieran.

Informe que pongo a vuestra consideración para los fines consiguientes:

Atentamente,

Dr. Leonardo Guillén Herrera  
**GERENTE CLINICA SAN MARTIN S.A.**

*Gracias por su confianza*