



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2012

Dr. LEONARDO GUILLÉN HERRERA
GERENTE CLÍNICA SAN MARTÍN



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azúay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

Azogues, abril de 2013

INFORME DE GERENCIA,...

Un saludo cordial a los accionistas, una bienvenida a ustedes, y pasar a dar cumplimiento con lo que dispone: la Superintendencia de Compañías y Reglamentos que rigen esta Institución, como Gerente de Clínica San Martín, permítanme presentar el informe de labores, junto con el balance de resultados y el balance general, correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero al 31 diciembre del 2012, el mismo que contiene aspectos relacionados a objetivos planteados, cumplimiento de disposiciones de Junta General, hechos que se consideran relevantes durante el ejercicio en lo administrativo y laboral, así como una explicación de la situación financiera de la clínica, datos estadísticos de importancia y recomendaciones.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Como en años anteriores Clínica San Martín S.A. Ha brindado un servicio eficiente y de calidad en todos los departamentos, el mismo que se ha cumplido, y recalcando que la política de salud implantada por el actual Gobierno está incidiendo en las casas de salud privadas, ya que este año existe una baja en días de hospitalización, número de pacientes ingresados, venta de medicación en farmacia, contrario al año anterior, en cirugías se determina un incremento en su número en especial las cesáreas, incremento en sueldos y pagos de impuestos, pero en el estado de resultados tenemos utilidad en este año, como lo demostraremos en los cuadros estadísticos, y resultados financieros que ha continuación se detallará.



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayauccho
Teléfonos: 2245510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

Es satisfactorio informar que luego de un trámite muy largo y tedioso, se ha logrado cumplir con todos los pasos exigidos para la inscripción de las respectivas escrituras de propiedad horizontal de el condominio "SAN MARTÍN".

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL

En lo referente al cumplimiento de las resoluciones tomadas por Junta General de fecha 9 de abril de 2012.

- a) Se ha procedido a emitir el respectivo oficio al Ing. Eduardo Arce, ratificando el Nombramiento como Comisario para el período 2012- 2013
- b) Se ha cumplido con todos los requisitos exigidos por vigilancia Sanitaria en las dos revisiones que lo realizan los personeros de la Dirección de salud del Cañar, en dos oportunidades por año.

3. HECHOS RELEVANTES EN LO ADMINISTRATIVO Y LABORAL

- a) En enero del presente ejercicio económico realizan la entrega de la máquina de anestesia, realizando el montaje en presencia de la especialista de la rama, quedando a satisfacción, con el costo 28.000 dólares más IVA, a cancelar de la siguiente manera: entrada 10.000, y plazo de 12 meses a un valor de 1619, con la garantía que las revisiones sean trimestrales, por medio del técnico de la empresa vendedora, en la revisión de los primeros tres meses fue normal, a los seis meses el técnico recomienda el cambio de los sensores de flujo que se encuentran dañados, solicitando explicación de la causa de daño, manifestaron que por no tener los filtros antibacterianos,



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

nosotros manifestamos que no era de nuestra incumbencia la colocación de los filtros ya que el técnico ha manifestado que todo está bien en su instalación, mediante correo electrónico comunico a los proveedores para que los sensores de flujo sean cubiertos por la garantía ya que el costo es de 850 dolores, objetando que estos repuestos no están dentro de la garantía, quedando luego de algunos reclamos, si no arreglan no les depositaba la cuotas mensuales, a lo que accedieron darnos a mitad de costo, por lo que se decide adquirir, sin llegar hasta el final del ejercicio económico el repuesto. Pero ante una duda del daño sobre los sensores se contrata al Ing. Jimbo a que realice una inspección de la maquina, desde luego sin romper sellos de garantía, logra reparar y la maquina funciona perfectamente, y en la inspección del fin de año por parte de la compañía vendedora en su informe dice que la maquina funciona bien. Hasta el final del ejercicio económico no se ha depositado cinco cuotas por el costo de la maquina.

- b) En este año se ha realizado el mantenimiento del consultorio 407, por daños producidos por la filtración de agua por las uniones de los ventanales por exigencia de vigilancia sanitaria
- c) Se realiza las inspecciones de las paredes del subsuelo y se determina que las filtraciones han disminuido
- a) La comisión de vigilancia sanitaria y comisión técnica de la Dirección Provincial de Salud, realizan la inspección de la casa de salud en dos ocasiones, y emiten el informe favorable, con una recomendación que se pinte las paredes de la rampa, a lo cual se ha dado cumplimiento
- b) Debo informar: que todas las obligaciones de impuestos, pago de predios, patentes y permisos de funcionamiento a bomberos, Instituto Nacional



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245363
AZOGUES - ECUADOR

Izquieta Pérez y Dirección provincial de Salud, se realiza el pago en la notaría por concepto de propiedad horizontal.

- c) En este año nos han invitado a los cursos de Riesgos de trabajo, dictados por el departamento de riesgos del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, para todas las instituciones públicas y privada, en la cual manifiestan y dan a conocer todos los reglamentos y leyes de riesgos de trabajo, y se debe implementar en todas las entidades..
- d) De acuerdo a la ley exige la formación del comité de seguridad y salud, por lo que la gerencia procedió a dictar una charla sobre la normativa jurídica
- e) Se cita a reunión a empleados y trabajadores para la formación del comité de seguridad y salud institucional. Quedando integrado de la siguiente manera, la Lcda. Florencia Velecela como Presidenta del comité, secretaria y tres vocales principales y tres suplentes.
- f) Igualmente la ley solicita se disponga en cada unidad operativa el respectivo reglamento de seguridad y salud.
- g) Para la elaboración del reglamento en seguridad y salud se tiene que contratar un profesional magister en seguridad e inscrito en el ministerio de relaciones laborales, luego de contactos y cotizaciones que fueron muy altos, que oscilaban en 1800 y 3000 dólares, y como todos tenemos que realizar este reglamento, nos reunimos los gerentes de la cuatro clínicas y contratamos entre todos al costo de 1.100 dólares con el Ing. Xavier Sacoto y en el mes de noviembre nos entrego ya inscrito en el ministerio de relaciones laborales, documento que tiene que ser actualizado cada dos años.
- h) En el departamento de farmacia por la renuncia de la Sra. Gabriela Espinoza se procede la contratación de la Srta. Viviana Coronel permaneciendo en el cargo por tres meses procediendo a renunciar resolviendo contratar a la Sra. Mónica Cecilia González Quito



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

4. SITUACIÓN FINANCIERA

CLÍNICA SAN MARTIN S.A.
AZOGUES - ECUADOR

ESTADO DE RESULTADOS Al 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2011 Y 2012

(Expresado en Dólares de los E.U.A)

| | 2012 | 2011 |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| INGRESOS | | |
| Venta de medicamentos | 117,169.23 | 124,278.29 |
| Ventas de servicios | 264,241.62 | 246,799.80 |
| Otros ingresos | 14,523.86 | 13,121.10 |
| Total Ingresos | 395,934.71 | 384,199.19 |
| EGRESOS (GASTOS) | | |
| Costo de ventas de medicamentos | 73,500.00 | 80,719.29 |
| Gastos de personal | 95,282.99 | 86,578.41 |
| Gastos operativos | 223,491.44 | 234,299.36 |
| Otros egresos | 1,059.89 | 875.01 |
| Total Egresos | 393,334.32 | 402,472.07 |
| Utilidad (Pérdida) del ejercicio | 2,600.39 | 18,272.88 |



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES CUENTAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

| | <u>2012</u> | <u>2011</u> | <u>Variación</u> | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|
| INGRESOS | | | | |
| Venta de medicamentos | 117,169.23 | 124,278.29 | -7,109.06 | -5.72% |
| Ventas de servicios | 262,875.80 | 245,538.60 | 17,337.20 | 7.06% |
| Ingresos consulta externa | 1,365.82 | 1,261.20 | 104.62 | 8.30% |
| Otros Ingresos | 14,573.86 | 13,121.10 | 1,402.76 | 10.69% |
| Total Ingresos | <u>395,934.71</u> | <u>384,199.19</u> | <u>11,735.52</u> | <u>3.05%</u> |

- ✓ La venta de servicios hospitalarios asciende a USD 262.875.80 siendo superior al ejercicio 2011 en USD 17.337,20 equivalente al 7,06%. Es importante manifestar que este rubro incluye el valor de USD\$ 143.013,00 en concepto de honorarios médicos de profesionales de la Institución así como de particulares, y que al mismo tiempo se registran como gastos dentro del rubro "Honorarios Profesionales".

Gastos:

| | <u>2012</u> | <u>2011</u> | <u>Variación</u> | |
|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|
| Gastos de Personal | | | | |
| Sueldos y Salarios | 71,258.14 | 62,413.01 | 8,845.13 | 14.17% |
| Beneficios sociales | 24,024.85 | 24,165.40 | -140.55 | -0.58% |
| Total de gastos de personal | <u>95,282.99</u> | <u>86,578.41</u> | <u>8,704.58</u> | <u>10.05%</u> |



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

- ✓ Corresponde a los pagos efectuados al personal de administración y operativo que laboran bajo relación de dependencia; en el año 2012 presenta un incremento de USD 8.704,58 equivalente al 10,05 % con relación al ejercicio 2011, como consecuencia de incrementos salariales decretados por el Gobierno Nacional.
- ✓ El gasto de depreciaciones presenta un incremento de USD 9.328,57 como efecto de la valuación de propiedad planta y equipos.
- ✓ Las cuentas que presentan decrementos importantes son: costo de venta de medicamentos por USD 7.219,29 como consecuencia de la disminución de venta de medicamentos. Impuestos prediales y otros por un valor de USD 10.953,71 Honorarios profesionales USD 5.357,92 Otros gastos por el valor de USD 3.843,63
- ✓ Las restantes cuentas de gastos presentan incrementos y disminuciones que no tienen mayor incidencia.

5. DESTINO DE LAS UTILIDADES

En este ejercicio económico, existen utilidades.

6. DATOS ESTADISTICOS:



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

Detallaré con cuadros y gráficos sobre algunas variables con relación a hospitalización, procedencia, cirugía.

CUADRO 1

| AÑO | Nº PACIENTES | DIAS DE HOSP. |
|------|--------------|---------------|
| 2002 | 776 | 1.398 |
| 2003 | 682 | 1.304 |
| 2004 | 625 | 1.071 |
| 2005 | 742 | 1.288 |
| 2006 | 810 | 1.391 |
| 2007 | 780 | 1.276 |
| 2008 | 831 | 1488 |
| 2009 | 725 | 1238 |
| 2010 | 811 | 1345 |
| 2011 | 719 | 1300 |
| 2012 | 707 | 1196 |

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Matín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

Este cuadro demuestra que en el año 2012, se produce una disminución tanto en el número de ingresos como de días de hospitalización con relación al 2011.

CUADRO: 2

UTILIZACION
CAMAS DE
HOSPITALIZACION

2012

| MES | CAMAS DISPONIBLES | CAMAS UTILIZADAS | % |
|---------|-------------------|------------------|-------|
| ENERO | 279 | 120 | 43,01 |
| FEBRERO | 252 | 110 | 43,65 |
| MARZO | 279 | 100 | 35,84 |
| ABRIL | 270 | 105 | 38,89 |
| MAYO | 279 | 105 | 37,63 |
| JUNIO | 270 | 102 | 37,78 |
| JULIO | 279 | 88 | 31,54 |



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azogues 1-08 entre Oriente y Aynuecho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245363
AZOGUES - ECUADOR

| | | | | |
|--------------|--|-------------|-------------|--------------|
| AGOSTO | | 279 | 105 | 37,63 |
| SEPTIEMBRE | | 270 | 86 | 31,85 |
| OCTUBRE | | 279 | 82 | 29,39 |
| NOVIEMBRE | | 270 | 100 | 37,04 |
| DICIEMBRE | | 279 | 93 | 33,33 |
| TOTAL | | 3285 | 1196 | 36,41 |

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera

En esta tabla nos permite apreciar el descenso en el nivel de utilización de la capacidad instalada en el 2012, es del 36,41%, que relacionando con el 2011 que fue del 39,57%,

CUADRO: 3

| PROCEDENCIA 2012 | | | |
|------------------|--|------------|--------------|
| LUGAR | | NUMERO | % |
| AZOGUES | | 227 | 32,11 |
| BIBLIAN | | 128 | 18,10 |
| GUAPAN | | 69 | 9,76 |
| LUIS CORDERO | | 58 | 8,20 |
| CAÑAR | | 39 | 5,52 |
| BORRERO | | 34 | 4,81 |
| BAYAS | | 27 | 3,82 |
| JAVIER LOYOLA | | 22 | 2,24 |
| CUENCA | | 18 | 2,55 |
| COJITAMBO | | 16 | 2,26 |
| DELEG | | 15 | 2,12 |
| TRONCAL | | 12 | 1,70 |
| SAN MIGUEL | | 8 | 1,13 |
| OTROS | | 34 | 4,81 |
| TOTAL | | 707 | 30,11 |

Fuente: departamento de estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera

En el cuadro 3, sobre el lugar de procedencia o residencia, se observa una disminución en las Ciudades de Azogues, Biblian y sobre todo Cañar, incremento en Guapan y Luis Cordero.



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

CUADRO: 4.

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL

2012

| codi | CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL | # | |
|-------|------------------------------|------|--------|
| J02.9 | FARINGITIS | 980 | 25,03 |
| J0.9 | EDA | 495 | 12,64 |
| J06.8 | FARINGOAMIGDALITIS | 389 | 9,94 |
| J11.1 | GRIPE | 275 | 7,02 |
| I10 | HTA | 260 | 6,64 |
| N39.0 | ITU | 235 | 6,00 |
| E75.8 | HIPERLIPEMIA | 234 | 5,98 |
| J03.9 | AMIGDALITIS AGUDA | 180 | 4,60 |
| | OTROS | 867 | 22,15 |
| | TOTAL GENERAL | 3915 | 100,00 |

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

En el cuadro 4 podemos apreciar que en el 2012, las faringitis ocupan el primer lugar, igual que en el 2011.

CUADRO: 5

CIRUGIAS POR MES 2012

| MES | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------|------|------|------|
| ENERO | 27 | 15 | 27 |
| FEBRERO | 33 | 26 | 34 |
| MARZO | 29 | 21 | 24 |
| ABRIL | 50 | 25 | 27 |
| MAYO | 36 | 33 | 35 |
| JUNIO | 19 | 39 | 26 |



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

| | | | |
|--------------|------------|------------|------------|
| JULIO | 33 | 32 | 24 |
| AGOSTO | 33 | 31 | 33 |
| SEPTIEMBRE | 36 | 23 | 33 |
| OCTUBRE | 29 | 32 | 27 |
| NOVIEMBRE | 28 | 23 | 36 |
| DICIEMBRE | 25 | 23 | 21 |
| TOTAL | 378 | 323 | 347 |

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Matín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

Este cuadro comparativo del total de cirugías por mes en el 2012 existiendo una incremento en el total de 347, con relación al 2011 que fueron de 323, diferencia 24.

CUADRO: 6.

CIRUGIAS MÁS FRECUENTES 2012

| CIRUGIA | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| CESAREAS | 73 | 57 | 92 |
| COLECISTECTOMIA A. Y LAPAR | 49 | 48 | 44 |
| APENDICECTOMIA + LAP- EXPL | 24 | 25 | 28 |
| TRAUMATOLOGIA | 36 | 22 | 20 |
| CIRCUNSIACION | | | 16 |
| LEGRADOS | 22 | 15 | 13 |
| HERNIRRAFIAS | 20 | 14 | 24 |
| ORL | 17 | 14 | 19 |
| HISTERECTOMIAS | 15 | 14 | 12 |
| OTROS | 98 | 96 | 78 |
| TOTAL | 378 | 323 | 347 |



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

| | | | |
|--------|----|----|----|
| PARTOS | 20 | 22 | 16 |
|--------|----|----|----|

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Matín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

Este cuadro demuestra el tipo de cirugías más frecuentes, con un incremento de las cesáreas más relevante se realizan 18 cirugías por laparoscopia en especial colecistectomía. Disminución en el número de partos atendidos



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482 2248364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

7. RECOMENDACIONES A JUNTA GENERAL

Tomando en consideración de las nuevas políticas emprendidas por este gobierno de la implementación de la medicina gratuita y general, para continuar en la línea del engrandecimiento institucional y seguir brindando un servicio de calidad y eficiencia a nuestros pacientes de la Provincia del Cañar, sus cantones y parroquias y otra provincias me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, lo siguiente:

- Continuar como hasta hoy, respaldando el accionar de los administradores y empleados, tomando decisiones oportunas en los casos que se requieran.
- Se reglamente o se forme una comisión de vigilancia de la venta de medicación en farmacia por los médicos socios y asociados

Informe que pongo a vuestra consideración para los fines consiguientes:

Atentamente,


Dr. Leonardo Guillén Herrera
GERENTE

