

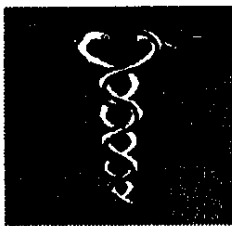
CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2011

Dr. LEONARDO GUILLÉN HERRERA



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

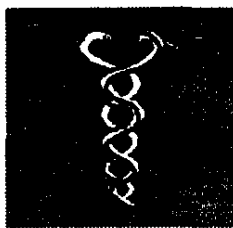
Azogues, marzo de 2012

INFORME DE GERENCIA,...

Un saludo cordial a los accionistas, dando cumplimiento con lo dispuesto por: la Superintendencia de Compañías y Reglamentos que rigen esta Institución, en calidad de Gerente de Clínica San Martín, permítanme presentar el informe de labores, junto con el balance de resultados y el balance general, correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero al 31 diciembre del 2011, el mismo que contiene aspectos relacionados a objetivos planteados, cumplimiento de disposiciones de Junta General, hechos que se consideran relevantes durante el ejercicio en lo administrativo y laboral, así como una explicación de la situación financiera de la clínica, datos estadísticos de importancia y recomendaciones.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

En la continuidad del objetivo general de los directivos de Clínica San Martín S.A. Se ha brindado un servicio eficiente y de calidad en todos los departamentos, el mismo que se ha cumplido, y a pesar de eso, en este año se ha producido una disminución en consultas, cirugías, en los estados de resultados se determina un incremento en venta de medicación de farmacia y en hospitalización, pero existe incremento en sueldos, pago de impuestos, amortización de bienes y pago del IVA. Y por estas razones existe pérdida en el presente ejercicio económico, como lo demostraremos en los cuadros estadísticos, y resultados financieros que ha continuación se detallará.



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

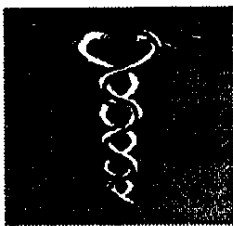
Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

Debo informar que la documentación de la propiedad horizontal se presentó la escritura al registrador de la propiedad, el cual realiza algunas observaciones y la principal es que no coincidía los planos impresos y el magnético, por lo que nuevamente recomendaron se rectifique, por lo que se contrato al Arq. Gino Matovelle Ochoa a que realice estos arreglos, ya que el Arq. Iván Altamirano Contratista de la construcción, y responsable de la documentación presentada, no se lo puede localizar con facilidad, por el tiempo empleado en el viaje a Cuenca y como es empleado en la Federación Deportiva del Azuay se hacía imposible contactar por esa razón se contrato al Arq. Matovelle, que luego de realizar las explicaciones correspondientes se procede a realizar los cambios y revisados en gerencia, se presentó nuevamente en el departamento de planificación para su verificación y aprobación y nuevamente presentar una nueva solicitud al Sr. Alcalde para ser aprobados en sesión de consejo la propiedad horizontal.

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL

En lo referente al cumplimiento de las resoluciones tomadas por Junta General de fecha 13 de abril de 2011.

- a) Se ha realizado un mejor control de los cobros en emergencia con la facturación inmediata y entregando en farmacia. Se ha obtenido un ingreso de 1261 dólares en comparación del 2010 que fue de 687.
- b) Se cumplió con la ley de la entrega de las partes proporcionales a trabajadores y empleados de las utilidades del ejercicio económico del 2010.
- c) Se contrato a la Dra. Rosa Izquierdo Nutricionista, la cual realizo la inspección correspondiente de cocina, realizando las respectivas recomendaciones y charlas



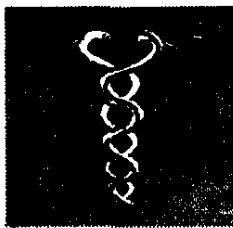
CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

al personal a cargo de esta área, sobre el manejo de los alimentos y formas de cocción y de esta manera mejorar los servicios al personal y pacientes. También se realizó un manual propio para la clínica de acuerdo a nuestras necesidades, y una copia reposa en administración.

- d) Se procede a la adquisición de utensilios de cocina. Tales como, Horno, microondas, extractor de jugo, balanza, reloj, licuadora, batidora, ollas de acero inoxidable.
- e) Se realizó la cotización de la máquina de anestesia en mutuo acuerdo con el médico especialista del área, que luego del análisis respectivo se firma el contrato para la adquisición de la máquina de anestesia marca OMEDA. En los siguientes términos: costo 28.000 dólares mas IVA, entrada 10.000, y plazo de 12 meses a un valor de 1619 que se procederá con la cancelación de las mensualidades a la entrega e instalación de la maquina.
- f) En cuanto al extractor de olores de cocina que se dañó el motor, se realiza las gestiones para que el ingeniero constructor de mantenimiento o la reparación del motor, fue imposible contactarnos e inclusive se visitó por 2 ocasiones su taller sin conseguir resultados positivos, por lo que se decide con presidencia solicitar asesoramiento al Ing. Felipe Romero, recomendando este, realizar un ducto en latón y la colocación de un extractor eólico, contratando al Sr. Muñoz que fue la oferta más conveniente para la institución y solucionando el problema de los olores de cocina.
- g) Sobre la utilización del teléfono se socializó con el personal sobre el tiempo y uso del mismo, tanto en llamadas que lo realicen con un tiempo de 3 minutos, pero lo que más se demoran son en las llamadas que reciben a lo cual se puso un tiempo de 5 minutos y los resultados se han obtenido.

Por lo que en este año el consumo es de un valor de 2, 236,28. Menos las cuotas mensuales de Internet y páginas amarillas y página web lo que quiero decir si ingresamos a internet y en sección clínicas encontramos la información de Clínica San



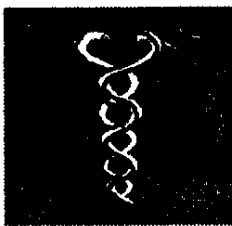
CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

Martín y estos rubros son descontadas en las respectivas planillas que asciende a un monto de 20,18, y 68.70 respectivamente.

3. HECHOS RELEVANTES EN LO ADMINISTRATIVO Y LABORAL

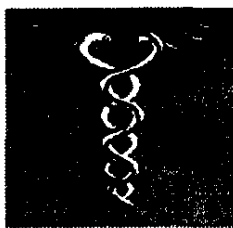
- a) Con fecha 30 de septiembre de 2011, se reúnen en junta general extraordinaria los accionistas de clínica san Martín, con un solo punto el de la reglamentación de las NIF, para este proceso de transición se procedió a contratar los servicios profesionales de la Ing. Deysi Criollo Delgado, para el asesoramiento al departamento financiero institucional y poder cumplir con las disposiciones internacionales de contabilidad.
- b) Por mejorar y mantener los alimentos que se sirven a los pacientes con mejor presentación, se realiza la cotización en EQUINDECA de bandejas térmicas y vajilla hospitalaria, adquiriendo 10 bandejas térmicas y vajilla hospitalaria (platos soperos, tazas, vasos) la adquisición es por el monto de 3975, 94 dólares americanos.
- c) .En esta oportunidad se ha mejorado con el pintado en el subsuelo con la reparación de la paredes que han sufrido daños por la filtración del agua del sitio aledaño
- d) Se procedió a la adquisición de una computadora para farmacia ya que la existente presento una falla y no existían los repuestos necesarios por ser un equipo de marca, por un valor de 600 dólares americanos.
- e) Para optimizar los recursos institucionales, luego de una investigación y diálogos con el técnico responsable del asesoramiento en el área informática, se adquiere una impresora marca EPSON con chip y tinta liquida que está instalada en administración, por el costo de 280 dólares americanos.



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

- f) Se realiza las gestiones con el nuevo dueño del sitio contigo a la clínica por las filtraciones en mayor intensidad, luego de algunas reuniones el Sr. Calle se compromete a efectuar los arreglos respectivos, para lo cual se cotiza un estudio de suelo con un especialista en la rama recomendando realizar algunas excavaciones para el análisis a lo cual no acepta el Sr. Calle pero con asesoramiento de profesionales realiza la construcción y drenajes y si ha disminuido la filtración de agua hacia nuestras paredes.
- g) Se adquiere también un monitor para el departamento Financiero, igualmente por daño del existente por un valor de 191 dólares americanos.
- h) Por presenta daños al momento de las suspensiones de energía eléctrica y sufrir desperfectos en la computadoras y redes se adquiere 2 UPS por un costo de 90 dólares cada uno.
- i) Se adquiere un lápiz electro bisturí para emergencia por el costo de 169 dólares.
- a) La comisión de vigilancia sanitaria y comisión técnica de la Dirección Provincial de Salud, realizan la inspección de la casa de salud en dos ocasiones, y emiten el informe favorable, con una recomendación que se cumpla con el requisito de hacer constar en el recetario el libro, folio y numero de inscripción del título en el ministerio de salud y que en la receta ahora todos los profesionales también conste el nombre genérico y el comercial.
- b) Debo informar: que todas las obligaciones de impuestos, pago de predios, patentes y permisos de funcionamiento a bomberos, Instituto Nacional Izquieta Pérez y Dirección provincial de Salud, se han cumplido. Con la aclaración que en el 2010 se paga suma de 1998,23 y en el 2011 la cantidad 3.339,92



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

4. SITUACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE RESULTADOS.

CLÍNICA SAN MARTÍN S.A.

Azogues - Ecuador

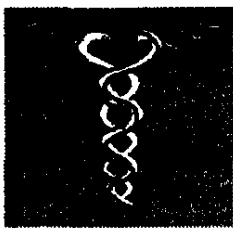
ESTADO DE RESULTADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS 2011 Y 2010

(Expresado en Dólares de los E.U.A.)

	2011	2010
<u>INGRESOS</u>		
Venta de Medicamentos	124,278.29	119,457.63
Venta de Servicios	245,538.60	229,362.98
Ingresos de Consulta Externa	1,261.20	687.40
Otros Ingresos	13,121.10	15,464.91
TOTAL INGRESOS	384,199.19	364,972.92
<u>GASTOS</u>		
Gastos de Personal	86,578.41	74,475.76
Gastos Operativos	234,299.36	204,823.12
Gastos Financieros	875.01	1,511.00
Costo de Ventas - Medicamentos	80,719.29	75,849.40
TOTAL GASTOS	402,472.07	356,659.28
 Superávit (Déficit) del Periodo	 (18,272.88)	 8,313.64

- ✓ La cuenta venta de Medicamentos agrupa la venta de medicamentos en farmacia, hospitalarios, de quirófano y de emergencia, presenta un incremento con relación al año anterior por el valor de USD 4.820,66 que representa el 4,04%.



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

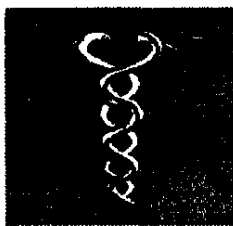
- ✓ La venta de servicios hospitalarios asciende a USD\$ 245.538,60 siendo superior al ejercicio 2010 en USD\$ 16.175,62 correspondiente al 7,05%. Es importante manifestar que este rubro incluye el valor de USD\$ 144.802,00 en concepto de honorarios médicos de profesionales de la Institución así como de particulares, y que al mismo tiempo se registran como gastos dentro del rubro "Otros Gastos".
- ✓ Los ingresos de consulta externa también experimentaron un incremento de \$ 573,80 (83,47%), en tanto que el rubro Otros Ingresos muestra una disminución de USD\$ 2.343,81 equivalente al 15,16%.
- ✓ Los gasto de personal, corresponden a los pagos efectuados al personal de administración y operativo que laboran bajo relación de dependencia; en el año 2011 presenta un incremento de USD\$ 12.102,65 equivalente al 16,25% con relación al ejercicio 2010, como consecuencia de incrementos salariales decretados por el Gobierno Nacional.

5. DESTINO DE LAS UTILIDADES

En este ejercicio económico, no existen utilidades.

6. DATOS ESTADISTICOS:

Detallaré con cuadros y gráficos sobre algunas variables con relación a hospitalización, procedencia, cirugía.



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

CUADRO 1

AÑO	Nº PACIENTES	DIAS DE HOSP.
2002	776	1.398
2003	682	1.304
2004	625	1.071
2005	742	1.288
2006	810	1.391
2007	780	1.276
2008	831	1488
2009	725	1238
2010	811	1345
2011	719	1300

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Matín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

Este cuadro demuestra que en el año 2011, se produce una disminución tanto en el número de ingresos como de días de hospitalización con relación al 2010.

CUADRO: 2

UTILIZACION CAMAS DE HOSPITALIZACION

2011

MES	CAMAS DISPONIBLES	CAMAS UTILIZADAS	%
ENERO	279	128	45,88
FEBRERO	252	92	36,51
MARZO	279	82	29,39
ABRIL	270	103	38,15
MAYO	279	122	43,73
JUNIO	270	120	44,44
JULIO	279	109	39,07
AGOSTO	279	101	36,20
SEPTIEMBRE	270	92	34,07
OCTUBRE	279	134	48,03
NOVIEMBRE	270	98	36,30
DICIEMBRE	279	119	42,65



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

En esta tabla nos permite apreciar el descenso en el nivel de utilización de la capacidad instalada en el 2011, es del 39,57%, que relacionando con el 2010 que fue del 40,88%,

CUADRO: 3

CLINICA SAN MARTIN S.A.			
PROCEDENCIA 2011			
LUGAR		NUMERO	%
AZOGUES		256	35,61
BIBLIAN		153	21,28
CAÑAR		61	8,48
GUAPAN		50	6,95
LUIS CORDERO		38	5,29
BORRERO		32	4,45
BAYAS		31	4,31
COJITAMBO		22	3,06
DELEG		19	3,46
JAVIER LOYOLA		16	2,23
RIVERA		15	2,09
TRONCAL		14	1,95
SAN MIGUEL		6	0,83
OTROS		6	0,83

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

En el cuadro 3, sobre el lugar de procedencia o residencia, se observa un incremento en las Ciudades de Azogues, Cañar y Biblian.



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

CUADRO: 4.

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL

2011

CODI	CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL	#	%
J02.9	FARINGITIS	995	17,89%
J0.9	EDA	480	10,31%
N39.0	INFECCION DE VIAS URINARIAS	365	7,29%
J06.8	FARINGOAMIGDALITIS	360	7,20%
I10	HTA	290	6,03%
J11.1	GRIPE	290	5,52%
E75.8	HIPERLIPEMIA	286	5,35%
J03.9	AMIGDALITIS AGUDA	170	3,11%
	OTROS	929	33,51%
	TOTAL GENERAL	4360	100,00%

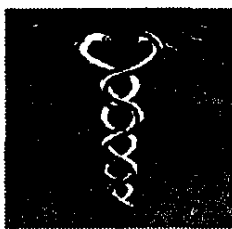
Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

En el cuadro 4 podemos apreciar que en el 2011, las faringitis ocupan el primer lugar, igual que en el 2010,

CUADRO: 5.

CIRUGIA 2011

MES	2010	2011
ENERO	27	15
FEBRERO	33	26
MARZO	29	21
ABRIL	50	25
MAYO	36	33
JUNIO	19	39
JULIO	33	32
AGOSTO	33	31
SEPTIEMBRE	36	23
OCTUBRE	29	32
NOVIEMBRE	28	23
DICIEMBRE	25	23



CLÍNICA "SAN MARTÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

Este cuadro comparativo del total de cirugías por mes en el 2011 existiendo una Disminución en el total de 323, con relación al 2010 que fueron de 378, diferencia 55

CUADRO: 6.

CIRUGIAS MÁS FRECUENTES

	CIRUGIA	2010	2011
1	CESAREAS	73	57
2	COLECISTECTOMIA A. Y LAPAR	49	48
3	APENDICECTOMIA + LAP- EXPL	24	25
4	TRAUMATOLOGIA	36	22
5	SAFENECTOMIA	26	15
6	LEGRADOS	22	15
7	HERNIRRAFIAS	20	14
8	ORL	17	14
9	HISTERECTOMIAS	15	14
10	OTROS	96	99

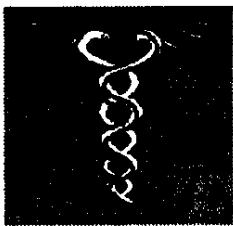
PARTOS

20

22

Fuente: departamento de Estadística Clínica San Martín.
Elaborado por: Dr. Leonardo Guillén Herrera.

Este cuadro demuestra el tipo de cirugías más frecuentes, con un decrecimiento de todas y lo más relevante se realizan 18 cirugías por laparoscopia en especial colecistectomía. Se incrementa 2 partos



CLÍNICA "SAN MATÍN S.A."

Azuay 1-08 entre Oriente y Ayacucho
Teléfonos: 2243510- 2241482-2245364- 2245365
AZOGUES - ECUADOR

7. RECOMENDACIONES A JUNTA GENERAL

Tomando en consideración de las nuevas políticas emprendidas por este gobierno de la implementación de la medicina gratuita y general, para continuar en la

línea del engrandecimiento institucional y seguir brindando un servicio de calidad y eficiencia a nuestros pacientes de la Provincia del Cañar, sus cantones y parroquias y otra provincias me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, lo siguiente:

- a) Continuar como hasta hoy, respaldando el accionar de los administradores y empleados, tomando decisiones oportunas en los casos que se requieran.

Informe que pongo a vuestra consideración para los fines consiguientes:

Atentamente,


Dr. Leonardo Guillén Herrera
GERENTE