



INFORME DE LOS ADMINISTRADORES

Ya son 17 años desde que DIREXLOJA S.A. inició sus actividades de distribución y representación de productos de consumo masivo, la empresa ha mantenido un desarrollo sostenido, en el 2009, hemos cumplido durante todo el año las metas establecidas para Ventas Primarias y para Ventas Secundarias, planteadas por la transnacional Unilever.

Dentro del ámbito informático, hemos renovado 2 palms para la fuerza de ventas, estos equipos se constituyen en herramienta indispensable para mejorar la eficiencia en el proceso de gestión de ventas y recuperación de cartera; por cuanto ahorran significativamente el tiempo de facturación y minimiza errores por mala digitación, para el próximo año se prevé la renovación de equipos y la incorporación de un nuevo software que nos ayude a cumplir las metas de Efectividad por Marca, Assortment (FOEX), Case Fill y cobertura de base de datos.

Merece destacarse el manejo del stock de productos en bodega, así como también la política de recuperación de cartera. Sin embargo pese a comprar a 30 días de crédito nos hemos visto presionados a conceder créditos de 30, 45 y hasta 60 días en casos extraordinarios, sin embargo hemos disminuido en 2.7 veces el costo financiero con respecto al año anterior. El préstamo solicitado para Capital de Trabajo se terminó de cancelar en agosto del 2009. Las cuotas del préstamo bancario, solicitado para la adquisición de la camioneta Toyota Hilux doble cabina, se han cancelado puntualmente, a la fecha debemos 10 de las 24 cuotas establecidas; sin duda esta herramienta nos ha servido para mejorar la supervisión y la cobertura de ventas,

En el mes de junio se realizó el reevalúo del lote de terreno en la Av. 8 de Diciembre el mismo que se encuentra garantizando nuestra cartera en Unilever, así mismo se proyectó construir un cerramiento de ladrillo y columnas para una parte de dicho lote, situación que no se concretó debido a los altos costos pero por sobre todo porque no contemplaba una proyección a futuro con



respecto a la distribución y uso del espacio de dicho lote, para el 2010 se proyecta cercar la totalidad del lote con materiales de menor costo.

El mantenimiento de los vehículos ocupa un rubro importante pues son la base de la entrega oportuna de pedidos, este año se retapizaron todos los vehículos y se realizó la reparación íntegra del motor y cigüeñal del camión HINO. Hemos dotado de implementos y mejorado las condiciones para el personal de guardiana. En materia de capacitación el personal participó en el Taller para la Implementación del Manual de Seguridad y Prevención de Accidentes así como también asistieron a la Conferencia sobre Desarrollo Personal y Autoestima.

Cumpliendo con lo resuelto por la Junta Universal de Accionistas del 12 de noviembre de 2009 luego de aprobar la declaratoria de propiedad horizontal del Edificio de la compañía y su respectiva distribución, hemos realizado los trámites pertinentes para la presentación de los documentos en el I. Municipio de Loja, de todos los informes de factibilidad solicitados (Agua Potable, Alcantarillado, Cuerpo de Bomberos, Corporación Nacional de Telecomunicaciones) nos falta el correspondiente al de la Empresa Eléctrica ya que tuvimos que contratar un estudio eléctrico para establecer la carga demandada, situación que ha generado retraso en los trámites encomendados.

En lo referente a la distribución de los beneficios sociales correspondientes al año 2009 el Directorio de la Compañía resolvió proponer a la Junta General que se distribuyan \$0.30 por acción, es decir el doble del valor entregado el año anterior.

El 21 de octubre lamentamos el doloroso deceso de nuestro Gerente General, el Ing. Hugo Abendaño Briceño, mentalizador de esta compañía y artífice de la consolidación empresarial que hoy presentamos, rendimos tributo a su memoria cumpliendo a cabalidad las funciones encomendadas y comprometiéndonos a continuar con los resultados hasta hoy obtenidos.



Agradecemos la confianza de los Señores Accionistas quienes en el mes de noviembre nos designaron en los cargos de Presidente y Gerente General de Direxloja S.A.

Apoyados en los enunciados de nuestra Visión y Misión, procuramos mantener la confianza de nuestros clientes, la lealtad y trabajo eficiente del equipo humano que labora en DIREXLOJA S.A.; y, el apoyo de nuestros accionistas que constituyen las bases fundamentales en las cuales se sustentan los resultados de nuestra gestión expresados en los Estados Financieros adjuntos que ponemos a vuestra consideración.

Loja, 29 de marzo de 2010

Sra. Angelette Mancini de A.
PRESIDENTE

Ing. Augusto Abendaño Legarda
GERENTE GENERAL