

TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

INFORME DE LABORES

TELEFONICALINK DEL ECUADOR S.A., durante el 2012, tuvo un decrecimiento en el número de clientes 1%, afianzado en mantener su estrategia de liderazgo en costos, uso eficiente de los recursos, buen servicio al cliente, con personal capacitado y comprometido, así como disponer de un producto con la selección de los niveles de crecimiento por arriba del mercado y de sus competidores.

A continuación, pasaremos revista a los principales sucesos y metas alcanzadas durante el ejercicio económico 2012:

- Se apoyo publicitariamente a la marca Univisa en televisión abierta, radio y prensa, así como con marketing directo.
- Se aseguro un buen contenido con la incorporación de nuevos canales internacionales en la plaza de Cuenca, potencializando el crecimiento futuro de la empresa a nivel nacional.
- Se crearon nuevos servicios para elevar el nivel de satisfacción de los clientes, a todo nivel.

TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

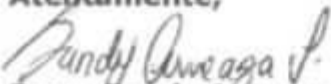
Cuenca - Agustín Cueva 7493 - Gonzalo Cordero - Fax : 2886584 - Correo electrónico : 2886584

TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

- Las Ventas netas (\$ 1,111,389) en el año 2012 crecieron un 8 % versus el año anterior, producto de las mayores ventas en otros servicios, mejoras significativas en los porcentajes de recuperación, sin haber realizado ningún incremento de precios durante el año.
- El costo de ventas (\$ 420,397) en el 2012, se mantuvo igual que el año anterior.
- La utilidad antes de participación de trabajadores e impuesto a la renta, al término del año 2012 fue de \$ 39,026.
- La Utilidad Neta del 2012 fue de \$ 23,694, representando un 2 % sobre el total de las ventas netas.
- Durante el año 2012, Telefonicalink del Ecuador S.A. cumplió con todas las obligaciones tributarias y de tasas establecidas por los diferentes organismos estatales de regulación y control.
- Durante el año 2012, la Administración de Telefonicalink del Ecuador S.A. dio estricto cumplimiento a todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio de la misma.

La Administración y el personal de Telefonicalink del Ecuador S.A., reitera su agradecimiento a los señores accionistas por la confianza y el apoyo brindado durante el año 2012 por el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Atentamente,


Econ. Sandy Arreaga Leon
Gerente General

TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

Cuenca - Aguata Cueva 749 | Gonzalo Cortez | Fax : 2886884 | Comandante : 2886884