

TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

**INFORME ANUAL DE LA ADMINISTRACIÓN
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ECONOMICO DEL AÑO 2011**

INDICE

- **INFORME DE LABORES A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**
- **ANEXOS:
BALANCE GENERAL
ESTADOS DE RESULTADOS
INDICES FINANCIEROS**



TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

Cuenca: Agustín Cueva 749 y Gonzalo Cordero – Fax : 2886884 – Conmutador : 2886884

TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

INTRODUCCIÓN

En el 2011, el gobierno Ecuatoriano se beneficio de los buenos precios del crudo, que promedio más de US\$ 90 por barril, lo que genero una mayor adquisición de maquinarias, es decir hubo una fuerte inversión pública lo que genero dinamismo a la economía.

El sector comercial creció 6.8%, si se miran las cifras de valor agregado bruto por industria según el Banco Central del Ecuador.

Los principales indicadores al cierre del 2011 fueron:

PIB	3.70 %
INFLACIÓN	5.41 %



TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

Cuenca: Agustín Cueva 749 y Gonzalo Cordero - Fax : 2886884 - Conmutador : 2886884

TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

INFORME DE LABORES

TELEFONICALINK DEL ECUADOR S.A., durante el 2011, tuvo un crecimiento en el número de clientes 5%, afianzado en mantener su estrategia de liderazgo en costos, uso eficiente de los recursos, buen servicio al cliente, con personal capacitado y comprometido, así como disponer de un producto con la selección de los niveles de crecimiento por arriba del mercado y de sus competidores.

A continuación, pasaremos revista a los principales sucesos y metas alcanzadas durante el ejercicio económico 2011:

- **Se apoyo publicitariamente a la marca Univisa en televisión abierta, radio y prensa, así como con marketing directo.**
- **Se aseguro un buen contenido con la incorporación de nuevos canales internacionales en la plaza de Cuenca, potencializando el crecimiento futuro de la empresa a nivel nacional.**
- **Se crearon nuevos servicios para elevar el nivel de satisfacción de los clientes, a todo nivel.**



TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

Cuenca: Agustín Cueva 749 y Gonzalo Cordero - Fax : 2886884 - Conmutador : 2886884

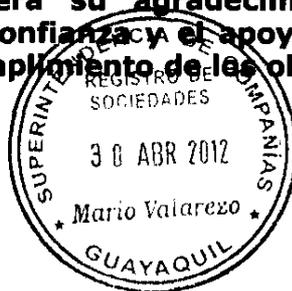
TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

- Las Ventas netas (\$ 1,026,355) en el año 2011 crecieron un 3 % versus el año anterior, producto de las mayores ventas, mejoras significativas en los porcentajes de recuperación, menores desistimientos, sin haber realizado ningún incremento de precios durante el año.
- El costo de ventas (\$ 430,073) en el 2011, se mantuvo igual que el año anterior.
- La utilidad antes de participación de trabajadores e impuesto a la renta, al término del año 2011 fue de \$ 85,819.
- La Utilidad Neta del 2011 fue de \$ 55,454, representando un 8 % sobre el total de las ventas netas.
- Durante el año 2011, Telefonicalink del Ecuador S.A. cumplió con todas las obligaciones tributarias y de tasas establecidas por los diferentes organismos estatales de regulación y control.
- Durante el año 2011, la Administración de Telefonicalink del Ecuador S.A. dio estricto cumplimiento a todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas y el Directorio de la misma.

La Administración y el personal de Telefonicalink del Ecuador S.A., reitera su agradecimiento a los señores accionistas por la confianza y el apoyo brindado durante el año 2011 por el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Atentamente,

Ing. Paola Traverso
Gerente General



TELEFONICA LINK DEL ECUADOR S.A.

Cuenca: Agustín Cueva 749 y Gouzalo Cordero – Fax : 2886884 – Conmutador : 2886884