



**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE ICEA ECUADOR  
CIA. LTDA.  
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2014**

Señores Socios de:  
ICEA ECUADOR CIA LTDA

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de ICEA ECUADOR CIA LTDA, durante el ejercicio económico del 2014.

**1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONÓMICO**

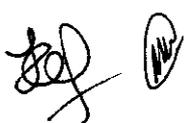
Considerando que la conformación legal y actividades aprobadas por la Superintendencia de Compañías para la operación de ICEA ECUADOR CÍA LTDA, durante el año 2014, se basan en la prestación de servicios de certificación, según las demandas del mercado y no hemos tenido ninguna influencia política de ninguna clase.

Las acciones desarrolladas en el año 2014, se basan en los planes estratégicos y planes operativos diseñados por la empresa, cuya característica es un enfoque a la libre competencia de mercado, en la prestación de servicios para el sector privado y público, nacional e internacional.

**2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2014**

El año 2014 es el cuarto año de operación de ICEA ECUADOR CÍA LTDA, siendo la prioridad consolidarnos como una de las grandes empresas certificadoras del país, con especial enfoque al desarrollo de las certificaciones nacionales. Al cierre del año, se encuentra en ejecución el plan de posicionamiento para que ICEA ECUADOR CIA LTDA, logre posicionarse en el mercado de la certificación, adicionalmente lograr consolidar los servicios de capacitación, como estrategia de posicionamiento y de generación de recursos.

ICEA ECUADOR CIA LTDA, ha trabajado para mantener su sostenibilidad económica, desarrollando estrategias que permiten alcanzar la ejecución presupuestaria, para ello se desarrolló un Plan de Negocios que abarca aspectos fundamentales como la identificación de los servicios, según las demandas del mercado y aquellos servicios que tienen potencialidad.

  
[www.icea.com.ec](http://www.icea.com.ec)

Prolongación de la Av. Granda Centeno,  
Urb. El Alcázar Pasaje 2, No. OE7-02  
Telfs: (593-2) 246 8441/2, 246 8443, 244 9660, 243 7249  
Fax: (593-2) 246 9765 Casilla: 17-21-1018, Quito - Ecuador



Ecuador

Por otra parte, se realizaron las auditorías de vigilancia del año 2014, por parte del ente acreditador Servicios de Acreditación Ecuatoriana SAE, así como de organismos de control internacional, cuyos informes presentan condiciones favorables para la continuación y mantenimiento de los servicios de certificación. Nuestro apoyo a las certificaciones nacionales y el trabajo con grupos de pequeños productores, es nuestro principal pilar empresarial.

### 3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Los principales aspectos estratégicos cumplidos en el presente año, son los siguientes:

a) Esquemas de certificación y capacitación:

- I. Desarrollo de esquemas para nuevas normativas que amplíen la oferta de servicios para los sectores de pequeños productores, GAD's y empresa privada.
- II. Revisión y optimización de procesos y documentación orientados a la eficiencia y competitividad sin afectar la calidad.
- III. Reforzar la oferta de capacitación bajo las modalidades pública y específica.
- IV. Mantener las acreditaciones vigentes.
- V. Incrementar el portafolio de clientes.

b) Sostenibilidad: Alcanzar la auto-sostenibilidad económica institucional:

- I. Modelo de negocio: Se mantiene un modelo de negocio que determina las potencialidades de mercado en cuanto a servicios, clientes y capacidad instalada disponible. A partir de este instrumento se definió la necesidad de incrementar las acreditaciones nacionales como una forma de obtener mayores ingresos.
- II. Procesos con costos eficientes: Realizada la revisión de los procesos documentales y de gestión, se logró optimizar los tiempos de respuesta y optimizar los costos de certificación, sin afectar al tarifario vigente. Adicionalmente, se trata de lograr la operación plena de la capacidad instalada.
- III. Se han ajustado los procesos documentales a los requisitos de la norma actual de calidad de la gestión.

c) Incrementar portafolio de clientes en base a nuevos esquemas de certificación e inspección, optimizando los procesos en esquemas actuales, a través de:

- i) Incorporar nuevos clientes.
- ii) Incorporar nuevos esquemas de certificación como son: Certificaciones de frutas y vegetales y frutas frescas; Certificación para el sello DAP del CONSEP; Certificación de los sellos "Hace Bien y Hace Mejor"; Certificación de playas; Certificación de mercados saludables; Certificación en el Sistema de pequeños productores SPP, entre otras.
- iii) Iniciar los trámites para los servicios de inspecciones de etiquetas de alimentos procesados, servicios de inspecciones de operadores de turismo de aventura y de inspecciones de centros infantiles del buen vivir.
- iv) Ampliar la oferta de servicios de capacitación en temas relacionados.

[www.icea.com.ec](http://www.icea.com.ec)

Prolongación de la Av. Granda Centeno.

Urb. El Alcázar Pasaje 2, No. OE7-02

Telfs: (593-2) 246 8441/2, 246 8443, 244 9660, 243 7249

Fax: (593-2) 246 9765 Casilla: 17-21-1018, Quito - Ecuador



Ecuador

- d) Mantener un posicionamiento como institución pionera y líder en la prestación de servicios para nuevos esquemas de certificación e inspección en el Ecuador, a través de mantener las acreditaciones sin amonestaciones o sanciones, o en su defecto, realizando los ajustes necesarios.

#### **4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2014 EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

No hemos tenido cambios en el ámbito administrativo, laboral y legal, se mantiene una estructura básica que permita ser eficientes en las actividades de certificación, inspección y capacitación.

#### **5.- OBLIGACIONES DE BENEFICIOS DIRECTOS**

ICEA ECUADOR CIA. LTDA., al 31 de diciembre de 2014 realizó el cálculo actuarial - OBD's (Obligaciones de beneficios directos) mediante la compañía ACTUARIA.

#### **6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2014**

- a) Mantener los niveles de inversión que permitan a la empresa, su sostenibilidad financiera, incluso a través de aumentos de capital, debidamente gestionados a través de la Superintendencia de Compañías.
- b) Lograr un nivel de posicionamiento, como la mejor alternativa en servicios de inspección y certificación del país y la región.
- c) Mantener un equipo técnico competitivo, de alta calidad y con presencia de credibilidad en el mercado nacional e internacional.
- d) Mantener el sistema de gestión que incorpore y desarrolle de nuevos productos de certificación, según los comportamientos del mercado.
- e) Lograr generar los ingresos necesarios que permitan continuar con las acciones de una "empresa en marcha" para la sostenibilidad financiera empresarial.
- f) Mantener y fortalecer los sistemas tecnológicos de la Información y Comunicación; de tal manera que, se faciliten los procesos operativos y de gestión.

  
  
[www.icea.com.ec](http://www.icea.com.ec)

Prolongación de la Av. Granda Centeno,  
Urb. El Alcázar Pasaje 2, No. OE7-02  
Telfs: (593-2) 246 8441/2, 246 8443, 244 9660, 243 7249  
Fax: (593-2) 246 9765 Casilla: 17-21-1018, Quito - Ecuador



Ecuador

- g) Fortalecer las alianzas estratégicas institucionales nacionales e internacionales, que permitan el crecimiento empresarial.
- h) Mantener un portafolio estable de clientes y con tendencia al incremento; de tal manera que, la empresa genere su propio crecimiento, a partir de las inversiones iniciales de sus socios.
- i) Otras que se considere necesarias, según los avances y tendencias del mundo de la certificación nacional e internacional.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.



Williams Hernández  
GERENTE GENERAL

[www.icea.com.ec](http://www.icea.com.ec)

Prolongación de la Av. Granda Centeno,  
Urb. El Alcázar Pasaje 2, No. OE7-02

Tel: +593-2) 246 8441/2, 246 8443, 244 9660, 243 7249

Fax: +593-2) 246 9765 Casilla: 17-21-1018, Quito - Ecuador