

Señores

ACCIONISTAS DE CLINICA LASER CENTER VISION 20/20 CLV S.A.

Presente.-

ASUNTO: INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GERENTE GENERAL DE CLINICA LASER CENTER VISION 20/20 CLV S.A. AL AÑO 2012.

Me permito presentar el informe de actividades realizadas por mi persona durante mi gestión en este año fiscal 2012. Debo informar al respecto que de acuerdo a los objetivos fijados dentro de nuestra planificación y presupuesto, las actividades realizadas fueron:

Área Financiera	<p>a) Se trabajó en la implementación del sistema fénix para la revisión de las órdenes de atención y facturación. Culminándose la fase primera de tres. Se desarrolló reuniones de trabajo para mejorar la organización del área financiera, contratamos un Contador que nos acompañó seis meses y posteriormente buscamos reemplazo para el puesto.</p> <p>b) Se realizó la revisión de cuentas contables que sufrirían afectación directa por la implementación de NIIFS y después de las consultas referidas en el Organismo de Control, concluimos que nuestra empresa al iniciar operatividad desde julio 2011 no tiene transición de NIIFS, por lo que su plan de cuentas ya fue realizado dentro de éste esquema.</p> <p>c) A pesar de que el año tuvo sus altas y bajas financieras a nivel internacional, los resultados obtenidos afectan y se reflejan en los estados Financieros presentados: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integrales,</p>
--------------------	---

	<p>Estado de Flujos de Efectivo, Estado de Evolución Patrimonial bajo NIIFS para Pymes. Al realizar un análisis pormenorizado concluimos que los ingresos de la empresa durante el año 2012 son: \$1.470.487.34, los gastos y costos de la empresa equivalen a \$.1.421.990.54 obteniendo una utilidad del ejercicio de \$ 49.885.25. Se considera como empresa en marcha que ha mantenido resultados favorables en un entorno que cada vez es más competitivo, proyectamos nuestra recuperación en el año 2013 al incrementar nuestra cartera de clientes, sobrepasando el 25% de rendimiento sobre el total de los ingresos.</p>
<p>Área Mercadológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Se elabora un borrador de un plan comercial para los años 2012 – 2013 que esté dirigido a incrementar cartera privada particular y pública en base a un plan inicial elaborado por el Ing. Juan Carlos Reyes en el año 2010-2011. b) Se ha trabajado conjuntamente para definir las necesidades comerciales que se proyectan para cubrir el presupuesto de los años 2012 - 2013. c) Evidenciamos la necesidad de ampliar nuestra gama de servicios ofreciendo al cliente la opción de obtener medicamentos dentro de sus planes de tratamiento corporativos. Razón por la cual se habilitó el despacho de medicinas a pacientes de cliente de institución pública. d) El cobro de la cartera a la institución pública se extendió por un plazo mayor 180 días, generando consecuencias que tuvimos que solucionar en el camino y se cumplió con las obligaciones con terceros sin novedades. e) Implementamos la política de atención a pacientes corporativos una vez que la cartera sea cobrada en un plazo no mayor a 60 días, lo que nos permitió mejorar liquidez.

Área Administrativa y de Recursos Humanos	a) Se verificaron el total cumplimiento de normas y reglamentación laboral vigente. b) Contratamos un nuevo Administrador para nuestra empresa, quien por su hoja de vida tiene amplia experiencia en administración en sector salud privado. c) Se implementó el Reglamento Interno de Trabajo que fue ya elaborado previamente, con fecha de autorización 9 de octubre del 2012, con resolución 01906.
--	--

Todas las actividades realizadas buscan incrementar clientes, mejorar procedimientos a diario para que cada cliente encuentre en nuestra empresa una solución efectiva a su necesidad. Por lo que esperamos que en este próximo año superemos nuestras expectativas de crecimiento.

Con esta oportunidad, comprometo mi trabajo y ética, para seguir prestando mis servicios profesionales para progreso CLINICA LASER CENTER VISION 20/20 S.A.

Atentamente,

Dr. Byron-Marcelo Sancho Herdoiza

GERENTE GENERAL

LASER CENTER

Dr. Byron Sancho

OFTALMÓLOGO

Cod. Med 8319

M.S.P. Libro 31 Folio 6 N° 17