

INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GERENTE GENERAL DE CLINICA LASER CENTER VISION 20/20 CLV S.A. CORRESPONDIENTE AL AÑO 2011.

En Quito, al 30 de enero del 2012, me permito en presentar el informe de actividades realizadas por el Gerente General de la empresa Laser Center Visión 20/20 CLV S.A con RUC 1792277817001, el mismo que pongo a consideración de los señores accionistas de la empresa.

En el presente año se han desarrollado las siguientes actividades en beneficio del cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Departamento Financiero	<ul style="list-style-type: none"> a) Se iniciaron actividades económicas a partir de fines de junio del 2011, las mismas que se basaron en un período de transición de la empresa con denominación anterior como Laser Center Vision 2000 a Laser Center Visión 20/20 CLV S.A. b) Se desarrolló una programación en el sistema comercial financiero para mejorar los reportes gerenciales. c) Se está trabajando con el manejo de cartera corporativo mejorando los procedimientos que nos permitan establecer lineamientos para alcanzar una certificación de calidad a largo plazo. d) Se ha revisado el plan de cuentas en NIIFS para implementarlo desde este año sin sufrir un proceso de transición por ser empresa nueva.
Departamento Mercadológico	<ul style="list-style-type: none"> a) Se ha desarrollo el plan comercial para el año 2011, el mismo que se está ejecutando en fases. Este está dirigido a incrementar cartera privada corporativa, privada particular y pública corporativa. b) Se ha trabajado conjuntamente para definir las

	necesidades comerciales que se proyectan en el presupuesto del año 2012.
Departamento Administrativo y de Recursos Humanos	<p>a) Se ha planificado capacitación para el año 2012 para todo el personal de todos los departamentos, buscando la participación de proveedores privados interesados en nuestro mejoramiento continuo.</p> <p>b) Al ser una empresa con actividades comerciales que recién empezaron en junio del 2011, se desea incorporar un sistema de historias clínicas integrado y especializado para oftalmología, se han recibido varias ofertas las que se encuentran en análisis y demostraciones.</p> <p>c) Se desarrolló un proyecto para la ampliación de la infraestructura de la clínica, el mismo que deberá terminarse el año 2012 para presentarlo ante la corporación Financiera Nacional.</p>

Todas las actividades realizadas buscan incrementar clientes, mejorar procedimientos a diario para que cada paciente encuentre en nuestra institución salud visual. Por lo que esperamos que en este próximo año superemos nuestras expectativas de crecimiento.

Con esta oportunidad, comprometo mi profesionalismo, para seguir prestando mis servicios profesionales para progreso de la Clínica Laser Center Visión 20/20 CLV S.A..

Atentamente,

LASER CENTER

Dr. Byron Marcelo Sancho Herdoíza
GERENTE GENERAL

