

INFORME DE LABORES DE CLINICA LA PAZ CORRESPONDIENTE AL AÑO 2005

En la Clínica la Paz en el periodo 2003 – 2005 conjuntamente con el Presidente de nuestra institución Dr. Jorge Serrano Vega el objetivo principal se enfocó en cambiar la imagen del área de emergencia de la clínica, y fomentar a concluir la idea de la nueva Clínica La Paz.

Quiero comenzar mi informe recordando los puntos planificados para este periodo.

PLANIFICACIÓN-

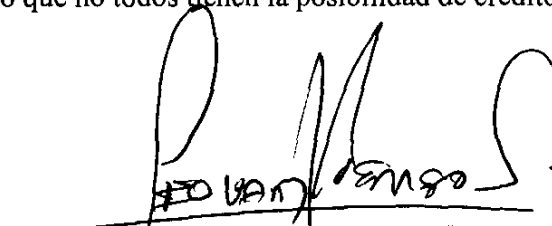
- Entregar uniformes a conserjes, residentes y personal administrativo como parte de la nueva imagen de la clínica, en cumplimiento también con el Código de Trabajo.
- Contratar un número de externos suficiente como para cubrir los turnos de días feriados, sábados y domingos para el área de emergencia, así como para cubrir días donde el moviendo así lo requiere.
- Formar un número de Enfermeras de llamados, para que en los días que Clínica así lo requiera solicitarlas, sabiendo de antemano que estas chicas no forman parte del personal de planta.
- Contratar una persona para atender los múltiples requerimientos de los Señores Médicos en el área de recepción del Edificio, y así dar un mejor servicio en la Clínica la Paz.
- Adquirir un Módulo de Sistema para control de Descargo Automático de Inventarios.
- Mejorar completamente la parte de menaje de la Clínica.
- Adquirir todos los equipos que sean necesarios para el funcionamiento del Departamento de Emergencia.
- Cambio de la estética de Clínica pensando en la posibilidad de colocar Cerámica en las Gradas de la misma, y reubicación de la estación de enfermería ya que en la actualidad es poco funcional.
- Trasladar la lavandería que en la actualidad se encuentra cerca del área de cocina hacia otro lugar y Formar un Departamento de Lavandería que esté de acuerdo a los requerimientos de la Clínica.
- Trasladar la Farmacia interna al subterráneo logrando con esto espacio necesario para la Unidad de Neonatología y una mayor organización a nivel de los medicamentos.

- Formar un departamento de Estadística en la clínica, muy importante en los actuales momentos, y así igualmente mejorar el servicio hacia el paciente en el manejo de historias clínicas
- Comprar 3 líneas telefónicas para planificar la compra de la nueva centralilla, la cual por su capacidad requerirá de las mismas.
- El objetivo principal de este año es la realización de la compra de parte del edificio y así de esta manera crecer al ritmo que lo requiere la institución.
- Formar un área de neonatología infantil sabiendo que los ingresos para la clínica a nivel de Ginecología y Obstetricia alcanza un porcentaje elevado.
- Realizar la compra de Pulsioxímetros y adecuar el área de desocupada para el servicio de Neonatología.
- En vista de que en Enero del 2005 se termina de pagar el equipo de Rayos X, existe la posibilidad en firme de realizar la compra de un Buqui el cual esta limitando las posibilidades de funcionamiento del Departamento de Rayos X.
- En cuatro años hemos tenido utilidad la preocupación actual ya no es de tipo financiera, sino pensamos lograr posicionamiento en el mercado, con publicidad masiva en la Radio y Letreros en la parte posterior de la Misma.
- Comprar un extractor de olores lo suficiente mente potente como para evitar malestar a nivel de los pacientes y personal médico.
- Adquisición y Renovación de Pinzas de Quirófano ya que en la actualidad estas se encuentran en su mayoría con defectos importantes.
- Luego de que hemos logrado adaptar el departamento de lavandería, tenemos que comprar equipo de secado para evitar el traslado y manipulación de la ropa por el espacio de la clínica.
- Tenemos el espacio suficiente para estadística, lo siguiente es adquirir los archivadores necesarios para la mejor manipulación de la información.
- Aunque en la actualidad adquirimos una nueva abrillantadora electro-lux, esta no abastece, por lo que debemos pensar en la posibilidad de comprar una abrillantadora sem. industrial que ayude a la limpieza de la clínica.
- Planificaremos conjuntamente con la Dirección Médica de la Clínica charlas tanto intelectuales como de motivación hacia el personal. Igualmente concretaremos las charlas hacia el personal médico de Excel, Word, Power point, etc.
- Se planifica la compra de colchones para todas las habitaciones, tanto para pacientes como para cama de acompañantes.

- Planificamos cambio de todas las persianas y realizar un contrato de mantenimiento con esta compañía.
- Planificar la compra de equipos de computación para añadir a la red y con esto lograr la tan ansiada facturación de todos nuestros servicios.
- En vista de los problemas que teníamos con la llegada de agua caliente a las habitaciones, quirófanos y cuartos de residentes, se procede a realizar la compra de un calentador, el cual es mucho más grande que un calefón y conserva el agua caliente.
- Mejorar la gestión de quirófano, mayor control en el cobro de derechos e insumos, para lograr un equilibrio entre ingresos y gastos.

PROYECCIONES

- Deberíamos pensar en la posibilidad de concluir la idea de tener una Farmacia externa.
- Proyecto Clínica la Paz
- Charlas por parte de los Profesionales hacia el público en general, algo que se arranco, pero que no a continuado.
- Capacitación al personal en el manejo de clientes, mejorar el servicio, relaciones humanas por parte de gerencia.
- Comprar una Centralilla acorde a las nuevas instalaciones de la Clínica.
- Sería importante ir pensando en la posibilidad de Guardianía privada, puesto que con el crecimiento de la clínica, existe mayores problemas de seguridad.
- Contratar un sistema de seguridad para la clínica, para que existan pulsantes en caso de problemas de ladrones.
- Crear un proyecto de financiamiento directo para los pacientes, de pre. y post. pago, sabiendo que no todos tienen la posibilidad de crédito.


Ing Geovanny Guerrero S.
Gerente General Clínica La Paz