

## INFORME DE GERENTE

Cuenca abril 5 del 2014

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento a ustedes el informe anual de gerencia

### Situación general:

Se ha privilegiado el servicio al usuario tratando de que este reciba una atención rápida y oportuna procurando mantener la mejor imagen.

Nuestro servicio lo hacemos con un personal altamente capacitado y tecnificado.

Al 31 de Diciembre alcanzamos un ingreso total de US\$ 712.555,68 cifra que representa un 15.64% menos que el año anterior.

Costos y Gastos Fueron US\$ 845.704,50 en el Año 2012, frente a US\$ 677.464,88 del año 2013 constituyendo una rebaja de US\$ 168.229,18, lo que tenemos una disminución del 19.89%.

La utilidad neta es US\$ 29.827,18 cifra razonable si considerado la perdida que hubo en el Año 2012, ha mejorado la situación de la empresa, haremos un esfuerzo para alcanzar rendimientos más altos. Nuestro esfuerzo ha estado dirigido al cumplimiento de metas y objetivos propuestos, a pesar de factores negativos de la competencia.

Atenderemos al cliente con tarifas bajas y servicio oportuno. Las oficinas de Guayaquil y Cuenca serán sujetas a remodelación para brindar mejor comodidad, promocionaremos y levantaremos la imagen de la empresa.

Nuestro personal está comprometido en mantener la calidad de servicio y la atención al cliente.

Agradezco al directorio por la confianza depositada en mí y a todo el personal que labora en la empresa, quienes uniendo esfuerzos buscan el beneficio y la satisfacción al cliente.



Alexandra Loyola V.

GERENTE