

Quito, 31 de Marzo del 2020

Señores

**Accionistas de DELFOS CATALIZADORA DE
NEGOCIOS S.A. DELFOSTEC**

Ciudad.-

Dando cumplimiento con los Estatutos de la Compañía, pongo a vuestra consideración el presente informe de Gerencia relacionado con los resultados obtenidos por la compañía bajo mi representación, durante el período económico del 2019, razón por la cual expongo en su conocimiento los siguientes puntos:

1. **PROYECTOS REALIZADOS:** Se realizaron 23 proyectos para 14 clientes.
 - Facturación total: \$331,450 aprox.
 - Pareto de proyectos: En los 10 principales proyectos se concentra el 80% de dicha facturación.
 - Principales clientes fueron Corporación Favorita, Arca continental y Confiteca. En estos clientes se concentró el 60% de facturación aprox.
 - Ticket promedio: \$16,000 Aprox.
 - Los proyectos se enfocaron en: Planificación y apoyo estratégico, Optimización de procesos y Cultura organizacional: Lean Six Sigma. Adicionalmente hubieron proyectos de Análisis de Factibilidad, Análisis de Costos & Rentabilidad y Evaluación de Negocios.

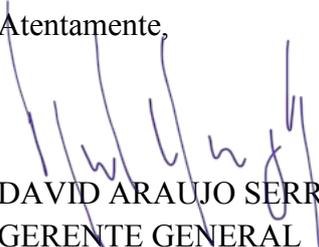
Los proyectos fueron 100% con instituciones privadas, siguiendo la estrategia definida para el año 2019.

2. **CURSOS:** Se realizaron 9 cursos en universidades locales y 5 en empresas.
 - Facturación total: \$50,300 aprox.
 - 2 cursos en UDLA y 2 en USFQ
 - Cursos en Travelstores, Arca continental, Yanbal, Moderna alimentos, CELEC.
 - Ticket promedio: \$5,600 aprox. (excluyendo curso remoto)
3. **EQUIPO DE TRABAJO:** Durante el año 2019, se incorporó a la nómina a Andrea Dávila con enfoque en el proyecto con Citibank.
4. **FORTALECIMIENTO DE RELACIÓN CON LEAN SIX SIGMA INSTITUTE:** Durante el mes de noviembre no fue posible asistir a la Junta Anual de LSSI, que se realizó en Guadalajara, por problemas en la logística de viajes, sin embargo se participó de manera virtual.

5. CAMBIO DE IMAGEN: Durante el año 2019 se realizó una renovación en el logotipo, imagen y página web de Delfos Consultancy.
6. SITUACIÓN FINANCIERA: El total de facturación del año 2019 fue de \$381,750 aprox. Esto supone un 24% menos de lo pronosticado en presupuesto (de \$500,000 aprox), sin embargo, la situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio económico 2019, establece un resultado positivo con utilidad, ya que se hicieron ajustes en gastos.
7. CUMPLIMIENTO: Cabe señalar que las disposiciones de la Junta General de Accionistas se han cumplido a cabalidad y sus atribuciones se han llevado a cabo conforme a las normas legales y estatutarias.
8. PERSPECTIVAS AÑO 2020: La coyuntura actual, impactada de forma sorpresiva por la pandemia COVID-19, tendrá seguramente una fuerte afectación en la economía para el año 2020, por lo que se tiene una perspectiva incierta y preocupante. Será importante el encarar el año 2020 con acciones de reducción de costos fijos para solventar posibles cancelaciones y reducciones en la demanda de proyectos y cursos, y tener un modelo de atención para los clientes, que contemple asesorías remotas a través de herramientas digitales.
9. NORMAS: Declaro que la compañía en todo momento respeta las normas de contabilidad, tributarias, de propiedad intelectual y derechos de autor, en todos sus procedimientos.

Es todo cuanto puedo informar en atención a mis atribuciones y obligaciones como Gerente General de esta compañía.

Atentamente,



DAVID ARAUJO SERRANO
GERENTE GENERAL
DEL FOS CATALIZADORA DE
NEGOCIOS S.A. DELFOSTEC.