

Quito, 29 de Marzo del 2018

Señores

**Accionistas de DELFOS CATALIZADORA DE  
NEGOCIOS S.A. DELFOSTEC**

Ciudad.-

Dando cumplimiento con los Estatutos de la Compañía, pongo a vuestra consideración el presente informe de Gerencia relacionado con los resultados obtenidos por la compañía bajo mi representación, durante el período económico del 2017, razón por la cual expongo en su conocimiento los siguientes puntos:

1. **PROYECTOS REALIZADOS:** Se realizaron 18 proyectos:
  - ✓ Planificaciones estratégicas: 2
  - ✓ Estudios integrales organizativos de eficiencia y productividad: 4
  - ✓ Estudios en procesos o ámbitos específicos de eficiencia y productividad: 3
  - ✓ Proyectos de estudio, mejora, optimización y puesta en marcha de procesos: 4
  - ✓ Proyectos de diseño y puesta en marcha de oficina de proyectos (PMO): 3
  - ✓ Proyecto de análisis, diseño y puesta en marcha de nuevas unidades de negocios: 2

Los proyectos fueron 100% con instituciones privadas, siguiendo la estrategia definida para el año 2017.

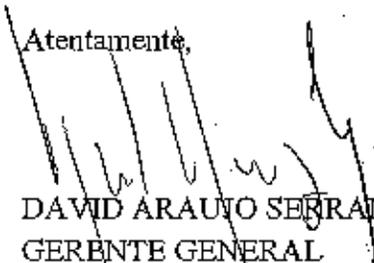
2. **FORTALECIMIENTO DE RELACIONES COMERCIALES** Se generaron nuevas relaciones comerciales con clientes importantes tales como Corporación Favorita (a través de su filial Servimax), Grupo Maresa y TerraSol. Así mismo se siguió consolidando la relación con clientes de alto prestigio y presencia nacional e internacional, tales como Confiteca, Arca, EOS y UDLA.
3. **AUMENTO DE TICKET PROMEDIO Y DE PRODUCTIVIDAD POR RECURSO:** Se logró aumentar el ticket promedio de los proyectos realizados, así como el nivel de productividad de los recursos. No existieron aumentos de personal, por lo que se siguió una estrategia de potencialización del equipo de trabajo.
4. **FORTALECIMIENTO DE CURSOS LEAN SIX SIGMA:** Continúa la tendencia hacia el crecimiento de proyectos con enfoque Lean Six Sigma dentro del mercado ecuatoriano lo cual es sin duda una ventaja comparativa para la empresa. Se realizaron cursos "in.house" en Claro. A su vez se consolidó la relación con la Universidad de las Américas (UDLA) y Universidad San

Francisco de Quito (USFQ), habiendo otorgado 4 cursos abiertos en dichas universidades, y se inició la relación con la Universidad Espíritu Santo en Guayaquil (UESS), habiendo realizado un curso abierto en dicha universidad. Adicionalmente se realizaron 3 cursos particulares modalidad on-line.

5. ARREGLO DE DIVERGENCIAS: Se solventaron divergencias de pagos con Cruz Roja Ecuatoriana, por lo que en la actualidad se cuenta con una cartera sana de clientes.
6. SITUACIÓN FINANCIERA: La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio económico 2017, establece un resultado positivo con utilidad.
7. CUMPLIMIENTO: Cabe señalar que las disposiciones de la Junta General de Accionistas se han cumplido a cabalidad y sus atribuciones se han llevado a cabo conforme a las normas legales y estatutarias.
8. PERSPECTIVAS AÑO 2018: El año 2018 servirá para seguir consolidándose como una firma referente en proyectos de productividad, calidad y eficiencia. Se espera abrir nuevas relaciones en el sector financiero y educativo, así como seguir consolidando relaciones con los clientes actuales, y potencializar la oferta de cursos lean six sigma.
9. NORMAS: Declaro que la compañía en todo momento respeta las normas de contabilidad, tributarias, de propiedad intelectual y derechos de autor, en todos sus procedimientos.

Es todo cuanto puedo informar en atención a mis atribuciones y obligaciones como Gerente General de esta compañía.

Atentamente,

  
DAVID ARAUJO SERRANO  
GERENTE GENERAL  
DEL FOS CATALIZADORA DE  
NEGOCIOS S.A. DELFOSTEC.