Quito, 31 de Marzo del 2017

Señores

**Accionistas de DELFOS CATALIZADORA DE
NEGOCIOS S.A. DELFOSTEC**
Ciudad.-

Dando cumplimiento con los Estatutos de la Compañía, pongo a vuestra consideración el presente informe de Gerencia relacionado con los resultados obtenidos por la compañía bajo mi representación, durante el período económico del 2016, razón por la cual expongo en su conocimiento los siguientes puntos:

1. **PROYECTOS REALIZADOS:** Se realizaron 17 proyectos: 6 relativos a eficiencia con metodología propia, 1 relativo a eficiencia con metodología lean six sigma, 3 análisis estratégicos de factibilidad, 4 planificaciones estratégicas y 3 de diverso tipo. Los proyectos son 100% con instituciones privadas, siguiendo la estrategia definida para el año 2016.
2. **FORTALECIMIENTO DE CURSOS LEAN SIX SIGMA:** Continúa la tendencia hacia el crecimiento de proyectos con enfoque Lean Six Sigma dentro del mercado ecuatoriano lo cual es sin duda una ventaja comparativa para la empresa. A su vez se consolidó la relación con la Universidad de las Américas (UDLA) y Universidad San Francisco de Quito (USFQ), habiendo otorgado 3 cursos abiertos en dichas universidades, y 6 cursos particulares modalidad on-line.
3. **OPTIMIZACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO:** Se realizó una reducción del equipo de trabajo, habiendo tenido 4 salidas de personal sin reemplazo. Esto ha permitido que exista una reducción en los gastos de personal.
4. **CLIENTES DE "ALTO NIVEL":** Se siguió consolidando la relación con clientes de alto prestigio y presencia nacional e internacional, tales como Sumitomo, EOS (representante de Philips), Confiteca, Arca y

Grunenthal. Así mismo se generaron primeros proyectos para clientes importantes tales como Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

5. ARREGLO DE DIVERGENCIAS: Se solventaron divergencias de pagos con clientes puntuales (ej. FLACSO), por lo que en la actualidad se cuenta con una cartera sana de clientes.
6. CUMPLIMIENTO: Cabe señalar que las disposiciones de la Junta General de Accionistas se han cumplido a cabalidad y sus atribuciones se han llevado a cabo conforme a las normas legales y estatutarias.
7. SITUACIÓN FINANCIERA: La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio económico 2016, establece una ligera pérdida, conforme se evidencia en los estados financieros, situación que pongo en conocimiento de los accionistas para la toma de decisiones a futuro.
8. PERSPECTIVAS AÑO 2017: El año 2017 servirá para consolidar las relaciones comerciales, y generar proyectos rentables, una vez que se tiene un menor gasto en personal, y que se está consolidando la oferta de cursos lean six sigma.
9. NORMAS: Declaro que la compañía en todo momento respeta las normas de contabilidad, tributarias, de propiedad intelectual y derechos de autor, en todos sus procedimientos.

Es todo cuanto puedo informar en atención a mis atribuciones y obligaciones como Gerente General de esta compañía.

Atentamente,

DAVID ARAUJO SERRANO
GERENTE GENERAL
DEL FOS CATALIZADORA DE
NEGOCIOS S.A. DELFOSTEC.