



---

Quito DM, 1 de Abril de 2020

## INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENTE

Señores:  
SOCIOS DE GEOGASONLINE CIA LTDA.  
Presente

Doy cumplimiento a lo contemplado en la Ley de Compañías y los estatutos de GasOnline Cía. Ltda., y como responsable de su Gerencia, presento el informe de labores administrativas correspondiente al ejercicio fiscal del año 2019. Es importante señalar que Geogasonline Cía. Ltda se encarga de la gestión administrativa de la estación de servicios Malinda.

### **Objetivos Previstos**

El año 2019 para GeogasOnline Cía. Ltda. fue el quinto periodo de gestión administrativa de la estación de servicio Malinda, se cumplió los objetivos de crecimiento, aunque en el segundo semestre sucedió lo contrario debido a una desaceleración de la economía del país y a la subida de los combustibles que se daba años 15 años

### **Laboral y Legal**

En el año 2019 se ratificó el cumplimiento de todas las disposiciones emitidas por los organismos de control, especialmente del Servicio de Rentas Internas, declarando impuestos y las obligaciones tributarias mensuales, así como la declaración del impuesto a la renta anual.

En los aspectos laborales de la empresa, se cumplió con lo dispuesto en el código del trabajo y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS.

En obligaciones adicionales con el municipio, la compañía cumple con los plazos de declaración y pagos.



---

## Situación financiera

El año 2019 se cumplió con las obligaciones financieras con las entidades financieras y proveedores, sin retrasos.

## Políticas y Estrategias

Recomendamos que la EDS Malinda cuente con personal enfocado en la calidad del **servicio al cliente**, y reforzar su capacitación.

Nuestro factor diferenciador de las estaciones del sector será el servicio, bajo el slogan Garantía en cantidad, calidad y Servicio.

Para este año se recomienda la adquisición un sistema de medición de tanques, también se requiere un análisis en la atención a los clientes, mediante el uso de una herramienta informática de fidelización de clientes CRM.

Nos enfocaremos en que la EDS incremente los clientes que consumen combustible extra y super, debido al pago en efectivo o tarjeta de crédito, y menos a los vehículos que requieren crédito, por el costo administrativo de la gestión de cobranza y la cartera vencida que se genera por falta de pago, adicional del apalancamiento financiero que requieren, también nos enfocaremos en aumentar los clientes “cuantías domesticas”

Atentamente,

Ing. Niky Armas  
Gerente  
GeogasOnline Cía. Ltda.