

INFORME DE GERENCIA

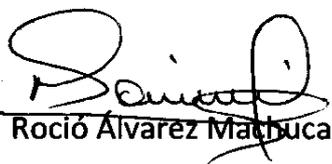
En cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mí calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la Empresa **WORLD TRAVEL & SERVICE AGENCY S.A. WTSA**. Durante el ejercicio económico al **31 de Diciembre del 2011**.

Es mí deber manifestar que la situación de la empresa nos arroja resultados un poco alentadores debido a que durante este periodo la gerencia logro disminuir la pérdida notablemente, cabe recalcar que a pesar de ser un negocio altamente competitivo y siendo una empresa nueva en el mercado, se ha logrado mejorar los resultados. Los Estados Financieros han sido evaluados y se han tomado decisiones en cuanto a estrategias a seguir, correctivos para mejorar los ingresos, ampliar la cartera de clientes y el debido control de gastos para en el siguiente ejercicio económico, decisiones que han sido tomados involucrando a la parte accionaria.

La administración deja constancia de que ha cumplido con su gestión durante el presente ejercicio económico del **2011**, en los aspectos administrativos, laborales y legales y tributarios, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal.

La administración recomienda sumar esfuerzos con el fin de cumplir con los objetivos que se persigue a satisfacción de todos los accionistas.

Atentamente.



Rocío Álvarez Matibuca

Gerente General

Guayaquil, Abril 12 del 2012



REPUBLICA DEL ECUADOR
DIRECCION GENERAL DE IDENTIFICACION

CITADANIA 0912825502-2

ALVAREZ NAVARRETE ROCIO MARIBEL
GUAYAS/GUAYAQUIL/CANTON GUAYAQUIL
08 FEBRERO 1976
005-02071 SE
GUAYAS/GUAYAQUIL
CANTON GUAYAQUIL 09763

Rocio
PRIMA DEL ECUADOR

EQUATORIANA***** VAGABUSAAA

BOLTERO
ESTUDIANTE

ALBERTO ALVAREZ
ROCIO NAVARRETE
GUAYAQUIL
08/05/2006

REN 1428674

11 MAY 2012

REPUBLICA DEL ECUADOR
CNE
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL
CERTIFICADO DE VOTACION
REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 07/05/2011

211-0002 0912825502
NUMERO CEDULA

ALVAREZ NAVARRETE ROCIO
MARIBEL

GUAYAS GUAYAQUIL
PROVINCIA CANTON
URDANETA
PARROQUIA

Rocio
PRESIDENTA (E) DE LA JUNTA

CIUDADANO (A):

Este documento acredita
que usted sufragó en el
Referendum y Consulta Popular
7 de Mayo de 2011

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS
LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS