

**INFORME ADMINISTRATIVO
DE LA GERENCIA PARA EL
EJERCICIO
FISCAL ECONOMICO 2017 DE
AGENCIA DE VIAJES
CUENCATURS CIA LTDA.**

Dando cumplimiento al Art. 263 de la ley de Compañías, pongo a conocimiento de la Junta General de Accionistas de la Empresa CUENCATOURS. El Informe anual de mi gestión administrativa correspondiente al ejercicio económico del año 2017

GENERALIDADES.

Señores asociados (as) reciban un cordial saludo, me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por mi administración, han estado encaminadas al logro de las metas planteadas y a seguir manteniéndonos dentro del mercado.

Tengamos presente que la agencia de viajes inicio sus actividades en este año por lo que realizamos una inversión en las instalaciones con la finalidad de brindar un buen servicio a los clientes.

A continuación doy a conocer algunos indicadores de la empresa CUENCATURS CIA LTDA.

ACTIVOS.

La empresa durante este año adquirió una Licencias Amedeus, los mismos que fueron destinados para el uso del departamento administrativo y de ventas.

Cada uno de los activos son utilizados de una manera ventajosa, ayudando al desarrollo de las actividades de la empresa, es importante recalcar que en los equipos de computación se cuenta con Garantía de una año, y para mitigar el riesgo se robó se procedió a contratar una alama, con la finalidad de proteger los activos de la empresa.

PASIVOS:

La empresa Arrienda un local comercial por lo que en el mismo que por problemas de humedad se realizaron cambio en la estructura física del local, arreglado:

1. Piso Flotante.
2. Arreglo de paredes.

3. Contratación de Albañiles para proceder a arreglar y pintar paredes.
4. Cambio de Estucos, debido a que había goteras.
5. Cambio de Instalaciones eléctricas, debido a que estaban en mal estado.

PATRIMONIO.

El valor del Patrimonio corresponde al Capital suscrito y pagado de \$400,00.

INGRESOS.

Los ingresos de la agencia de viajes obtiene se fundamentan en la comercialización que se realice con los clientes, por lo que es importante recalcar que es indispensable tener conocimiento en el manejo de paquetes turísticos y buen manejo en el programa AMADEUS, ya que sin este programa no podemos acceder a los itinerarios de vuelos nacional como internacional.

Cabe informar que este año a agencia obtuvo un reconocimiento por las ventas emitidas en la Mayorista HDP.

EGRESOS.

Los gastos durante este ejercicio económico han disminuido, debido a que la empresa está cursando crisis económicas, políticas y sociales.

AGRADECIMIENTO.

Agradezco a los asociados y a todos los empleados su apoyo entusiasta y dedicación responsable para que en el futuro inmediato se logre mejores resultados.

Cuenca, 5 de abril de 2018.

Atentamente

Sr. Carmen Julia Torres Jara.
GERENTE GENERAL.

