

Dando cumplimiento al Art. 263 de la ley de Compañías, pongo a conocimiento de la Junta General de Accionistas de la Agencia de Viajes y Turismo Cuencaturs Cia. Ltda. El Informe anual de mi gestión administrativa correspondiente al ejercicio económico del año 2016.

## **GENERALIDADES.**

Señores asociados (as) reciban un cordial saludo, me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por mi administración, han estado encaminadas al logro de las metas planteadas y a seguir manteniéndonos dentro del mercado.

Tengamos presente que la agencia de viajes inicio sus actividades en este año por lo que realizamos una inversión en las instalaciones con la finalidad de brindar un buen servicio a los clientes.

A continuación doy a conocer algunos indicadores de la empresa Cuencaturs Cia. Ltda.

## **ACTIVOS.**

La empresa durante este año en el mes de diciembre a través de acta decidió vender el automóvil de la empresa, los mismos que fueron destinados para el uso del departamento administrativo y de ventas.

Cada uno de los activos es utilizado de una manera ventajosa, ayudando al desarrollo de las actividades de la empresa, es importante recalcar que en los equipos de computación se cuenta con el sistema "AMEDEUS" programa en el cual se utiliza para la venta de los vuelos nacionales como internacionales.

Para mitigar el riesgo la empresa cuenta con un sistema de seguridad una alarma, con la finalidad de proteger los activos de la empresa.

## **PASIVOS:**

La empresa mantiene un endeudamiento del 27%, los mismos que fueron indispensables para la iniciación de actividades, las mismas que se cancelan cuando los pasajeros cancelan en las operaciones que se realizan.

La empresa continúa con el Arriendo un local comercial necesario para realizar las operaciones, para la adecuación de la oficina la empresa ha realizado mejores generando un gasto para su presentación y seguridad de la infraestructura.

## **PATRIMONIO.**

El valor del Patrimonio corresponde al Capital suscrito y pagado de \$400,00.

## **INGRESOS.**

Los ingresos de la agencia de viajes obtiene se fundamentan en la comercialización que se realice con los clientes, por lo que es importante recalcar que es indispensable tener conocimiento en el manejo de paquetes turísticos y buen manejo en el programa AMADEUS, ya que sin este programa no podemos acceder a los itinerarios de vuelos nacional como internacional.

Desde que iniciamos actividades económicas hemos facturado un promedio de 3500.00 mensuales en lo que refiere a comisiones y cobros de fidemisiones, lo cual representa rentabilidad a largo plazo.

## **EGRESOS.**

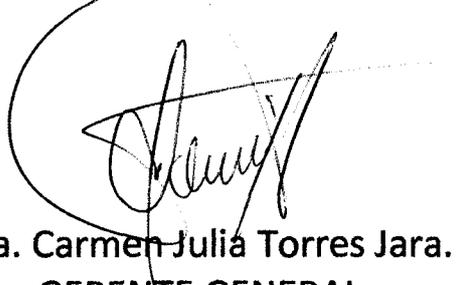
Los gastos durante este ejercicio económico han aumentado debido a que el mercado se ha visto afectado por lo político, siendo este mercado un segmento limitado el mismo que por decisiones económicas se cobran las aerolíneas extras a las agencias como es el caso de los churning, que solo se puede emitir hasta 4 reservas por pasajero, lo cual pasado ese número comienzan a cobrar las aerolíneas valores adicionales siendo un gasto para la empresa.

## AGRADECIMIENTO.

Agradezco a los socios por la confianza deposita en mi cargo a los empleados por su colaboración y apoyo, para juntos conformar Cuencaturs y alcanzar los objetivos, siendo una empresa luchadora brindando un buen servicio y confianza a los clientes en la utilización de vuelos y paquetes turísticos.

Cuenca, 5 de abril de 2017

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carmen Julia Torres Jara', is written over a large, faint circular watermark or stamp.

Sra. Carmen Julia Torres Jara.  
GERENTE GENERAL.