

Dando cumplimiento al Art. 263 de la ley de Compañías, pongo a conocimiento de la Junta General de Accionistas de la Empresa CUENCATURS CIA LTDA El Informe anual de mi gestión administrativa correspondiente al ejercicio económico del año 2011

GENERALIDADES.

Señores asociados (as) reciban un cordial saludo, me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por mi administración, han estado encaminadas al logro de las metas planteadas y a seguir manteniéndonos dentro del mercado.

Tengamos presente que la agencia de viajes inicio sus actividades en este año por lo que realizamos una inversión en las instalaciones con la finalidad de brindar un buen servicio a los clientes.

A continuación doy a conocer algunos indicadores de la empresa.

ACTIVOS.

La empresa durante este año adquirió muebles y enseres así como equipos de computación, los mismos que fueron destinados para el uso del departamento administrativo y de ventas.

Cada uno de los activos es utilizado de una manera ventajosa, ayudando al desarrollo de las actividades de la empresa, es importante recalcar que en los equipos de computación se cuenta con Garantía de un año.

PASIVOS:

La empresa mantiene un endeudamiento del 60% de sus activos, los mismos que fueron indispensables para la iniciación de actividades.

La empresa Arrendo un local comercial para el desarrollo de sus actividades, las mismas que servirán para la atención al público siendo la recepción de clientes.

Para el desarrollo de sus actividades la empresa tuvo que endeudarse para la adquisición de activos, los mismos que serán de útil desarrollo,

PATRIMONIO.

El valor del Patrimonio corresponde al Capital suscrito y pagado de \$400,00.

INGRESOS.

Los ingresos de la agencia de viajes obtiene se fundamentan en la comercialización que se realice con los clientes, por lo que es importante recalcar que es indispensable tener conocimiento en el manejo de paquetes turísticos y buen manejo en el programa AMADEUS, ya que sin este Software de Tarifas y Vuelos Nacionales e Internacionales no se podrá acceder a los itinerarios de vuelos nacional como internacional.

Es importante recalcar que la empresa trabaja con Mayoristas las mismas que son Intermediarias para la Reservación de Vuelos y Compras generándonos una comisión del 2% por cada boleto emitido y vendido.

EGRESOS.

Los gastos durante este ejercicio económico han aumentado debido a que la empresa está iniciando sus actividades llegando a tener necesidades en la persecución de sus objetivos.

AGRADECIMIENTO.

Agradezco a los socios por su apoyo entusiasta y dedicación responsable para que en el futuro inmediato se logre mejores resultados.

Atentamente



**Sra. Carmen Torres.
GERENTE GENERAL.**