

INFORME DE GERENCIA

Periodo: enero – diciembre 2018

Srta. Gabriela Silva
Presidente de la Agencia .
Señores Accionistas

Pongo a su consideración un síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de enero a diciembre del año 2018..

INTRODUCCION:

El 2018, se constituyó en un año difícil, medidas duras tomadas por los Organismos gubernamentales y por supuesto por los tributarios Servicio de Rentas Internas

La inflación ha ocasionado el desempleo, malas medidas de gobiernos de otros países como son Venezuela que son competencia y consumo para nuestro país, Los aranceles para contratar servicios de turismo fuera del país, han incrementado los precios y es obvio que las ventas han bajado en un porcentaje considerable en vista de que hemos tenido que aumentar el precio del producto en un valor considerable

Pero a pesar de todo la agencia de viajes Sambitours se somete a una serie de cambios en cuanto a ofrecer nuevas rutas, nuevos destinos dentro y fuera del país, inicia con contratación de servicios en el exterior directamente con empresas mayoristas para abaratar los precios y ofrecer productos de calidad, satisfacción y bajo precio que el cliente se sienta satisfecho, utilizar varios métodos de venta, medios electrónicos, radio, volanteos etc.

En este año hemos incrementado ventas en relación las ventas del año anterior, esto dio como resultado económico y nos dio la oportunidad de adquirir una oficina que ha sido una inversión espectacular nos ha permitido dar excelente uso monetario, después de esa inversión tenemos un utilidad de \$ 29.166,00, valor que refleja nuestro esfuerzo de trabajo sin resultados altos por el alto costo de vida del país.

Nos enfrentamos la incertidumbre política, económica y social que vive el país y que afecta a todos sus habitantes, con el apoyo de los socios, directivos y empleados dirigimos nuestras acciones y gestiones en procura de consolidar a Sambitours la Agencia en su nueva línea de negocios y sobre todo mantener la confianza y fidelidad de sus integrantes.

Gestión Administrativa:

En la búsqueda de una eficiente, oportuna y sobre todo atención personalizada al cliente, se orientó y capacitó a los empleados de la empresa, alcanzando resultados positivos en las actividades asignadas, gestión como resultado de los validadores de calidad que nos entregan cada cliente

Con el propósito de cimentar la marca e imagen de la Agencia se destinaron puntos de venta de nuestros productos ubicados en sitios estratégicos de la ciudad de Quito

Se procedió al pago de impuestos y tasas que gravan las actividades financieras Así por ejemplo, por la gestión comercial, impuesto al valor agregado y por impuesto a la renta año, salidas de capital estamos al día con las contribuciones tributarias

En el Distrito Metropolitano de Quito, para obtener los permisos de operación de las actividades financieras se tramitó la Patente Municipal, a cuyo costo se agrega el valor del 1.5 por mil del total de los activos registrados al cierre del último periodo económico, impuesto tasa de turismo

Con el único propósito de mejorar la prestación de los servicios que ayudan a mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión empresarial. A sabiendas que la gestión funcional se cumple en un mismo proceso intervienen personas de diferentes departamentos, mismas que ayudan al cumplimiento de los objetivos institucionales. Para el efecto se ha realizado mensualmente talleres de capacitación para todo el personal Cabe resaltar la remodelación de todas las oficinas, tanto en el inmueble dando una imagen renovada para mejorar la atención a los señores socios como para dar seguridad a la institución.

Hemos implementado un sistema informatico, el mismo que nos ayudara estar al ritmo de avance tecnologico del servicio de rentas internas, como osn: Facturación electronica, retenciones tanto del Iva, como impuesto a la , ingresar directamente los datos de facturas al Anexo transaccional Simplificado, obtención de datos de resultados según la necesidad de la empresa, datos de clientes, abonos efectuados por los clientes, saldos, viajes, frecuentes,etc.

Para analizar la situación financiera, su estructura, crecimiento, inversión a continuación detallo algunas cuentas importantes reflejadas en el Balance General de los dos últimos periodos:

BALANCE GENERAL
AÑOS : 2017- 2018

<u>Cuenta Corriente</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>DIFERENCIA</u>
Activo corriente			
Disponible	22488,61	31728,52	9239,91
=====			
Activos no corrientes			
Edificio	-	110000,00	110000,00
=====			
Impuestos por activos			
Corrientes.			
Crédito tributario	856,91	13098.97	
=====			

No nos hemos visto obligados a solicitar algún credito bancario, ya que gracias a nuestra solvencia hemos logrado Salir con los recursos propios de la empresa y esta da estabilidad a la Agencia.

Hemos cumplido con lo proyectado y aprobado por la asamblea

PERSPECTIVA FINANCIERA

Para el año 2020, igualmente el objetivo principal será mantener y mejorar las prestaciones en procura de satisfacer las múltiples necesidades de nuestros clientes,

CONCLUSIONES:

Indicadores de Gestion

La situación económica se refleja en el Estado de Resultados. Este documento comparamos con el presupuesto aprobado por la Asamblea General, y demostramos que los ingresos se cumplieron

En cambio, los egresos por gastos financieros, de administración y operación se ejecutaron la proyección, lo que demuestra una correcta optimización de los recursos y el cumplimiento de las normas y resoluciones aprobadas.

RECOMENDACIONES:

No está por demás, en estos momentos de crisis financiera, recomendar un consumo inteligente, aunque parece imposible es un buen momento para mejorar los hábitos y procurar establecer una reserva que permita enfrentar cualquier imprevisto.

AGRADECIMIENTO:

Mi agradecimiento y gratitud a todos los señores socios por la permanente confianza en nuestra gestión, de igual manera a los señores representantes, directivos y empleados de la Agencia de viajes Sambitours que colaboran para el engrandecimiento de la institución.

Atentamente

Ing. Andrés Silva Solano
Gerente General.